

1. Целями логистического сервиса в системе грузоперевозок является ...
2. Какие принципы относятся к общим принципам формирования системы логистического сервиса?
3. Какие положения относятся к частным принципам формирования системы логистического сервиса?
4. Что характеризует качество логистического обслуживания?
5. Какие действия относятся к основным задачам логистического сервиса?
6. Субъектом логистического сервиса можно назвать ...
7. На какие основные категории делятся услуги при обслуживании клиентов?
8. Что включает аудит обслуживания потребителей в компании?
9. Внутренний аудит обслуживания потребителей ...
10. Что означает базовый уровень сервиса в логистической деятельности?
11. К дополнительному логистическому сервису относятся услуги, ...
12. Уровень логистического обслуживания рассчитывается в ...
13. Какие критерии применяются для оценки качества логистического обслуживания?
14. Таможенный представитель ...
15. В Gap-модели оценки качества логистического сервиса Gap 3 отражает различие между ...
16. Какие этапы входят в типовую схему сервисного сопровождения грузоперевозки?
17. Какие действия выполняются на этапе приёма и обработки заказа на грузоперевозку?
18. Какие решения применяются для мониторинга хода перевозки и выполнения плана?
19. Контроль соблюдения сроков и условий доставки необходим для ...
20. Какие меры помогают координировать действия участников перевозки?
21. Какое решение относится к оптимизации транспортных маршрутов?
22. Какие задачи решаются при ведении сопроводительной документации и подготовке отчётности?



23. Какие действия относятся к решению непредвиденных ситуаций при перевозке груза?
24. Какие этапы выделяются в процессе взаимодействия с потребителями и партнёрами?
25. Какие преимущества процессного подхода к управлению взаимодействием с партнёрами и потребителями указаны в учебном материале?
26. Какие документы относятся к товаросопроводительным документам при автомобильных перевозках?
27. Какие документы применяются при морских перевозках?
28. Система GPS-мониторинга транспорта ...
29. Какие функции относятся к возможностям системы управления транспортом TMS?
30. Какие принципы эффективной работы с претензиями в логистике существуют?
31. Что представляет собой таможенное сопровождение в международных грузоперевозках?
32. Субъектом таможенного сопровождения являются ...
33. Какой документ регулирует базовые положения о таможенном сопровождении на наднациональном уровне в ЕАЭС?
34. Какие задачи относятся к таможенному сопровождению грузоперевозок?
35. В каких случаях таможенные органы вправе применять таможенное сопровождение?
36. Таможенный орган организует таможенное сопровождение не позднее ... часов с момента принятия решения.
37. Что относится к таможенным сборам?
38. Кто может участвовать в таможенном сопровождении грузоперевозок?
39. Какие права имеет декларант?
40. Какие обязанности возлагаются на декларанта?
41. Какую роль выполняет таможенный представитель?
42. Таможенная процедура – это ...
43. Какие этапы входят в порядок помещения товаров под таможенную процедуру?

44. Какие формы таможенных деклараций используются на территории ЕАЭС?
45. Какие ошибки относятся к типичным ошибкам при таможенном сопровождении грузов?
46. Технология транспортировки грузов включает в себя ...
47. Какие параметры учитываются при выборе вида транспорта для перевозки груза?
48. Какая особенность характерна для технологии работы железнодорожного транспорта?
49. Преимущество автомобильного транспорта заключается в ...
50. Какие особенности относятся к морскому транспорту?
51. Что характеризует интермодальная технология перевозки?
52. Что должны обеспечивать схемы механизации погрузочно-разгрузочных работ?
53. Маркировка – это ...
54. Что относится к основной маркировке грузов?
55. Контейнеризация – это ...
56. Согласованность участников товародвижения – это ...
57. Какие методы унификации грузопереработки существуют?
58. Какие преимущества дает электронный документооборот в транспортной логистике?
59. Правила Incoterms 2020 ...
60. Какие положения относятся к претензионной работе при нарушении условий перевозки?