

1. Что в переводе с греческого означает слово «технология» (techne)?
2. Что такое информационная технология (ИТ) согласно определению, из учебного материала?
3. На какие два чётко выраженных компонента делятся информационные технологии?
4. Что такое информационное пространство организации?
5. Что называют информационными ресурсами?
6. Каково главное правило документооборота?
7. Что такое электронный документооборот?
8. Что такое система ERP (Enterprise Resource Planning)?
9. Что такое CRM-система?
10. Что такое информационная система управления?
11. Каковы виды информационных потоков по месту прохождения?
12. Что такое CSRP-система?
13. Как определяется информационная система в учебном материале?
14. Что является центральным понятием текстового процессора?
15. Что такое растровая графика?
16. Какова основная особенность векторной графики?
17. Что такое гипертекст?
18. Для чего используются электронные таблицы (табличные процессоры)?
19. Что такое архитектура «клиент-сервер»?
20. Что такое публичное облако в контексте облачных технологий?
21. Что такое Storage-as-a-Service?
22. Что такое трёхзвенная архитектура клиент-серверной системы?



23. Что такое технология EDI (Electronic Data Interchange)?

24. Что такое Data Mining?

25. Что такое автоматизированное рабочее место (АРМ) менеджера?

26. Какова цель информационного менеджмента?

27. Каковы три основных компонента АРМ?

28. Что такое RAD-технология в разработке информационных систем?

29. Что такое обеспечивающие информационные технологии?

30. Что такое функциональная информационная технология?

31. Что такое пакетный режим обработки информации?

32. Что такое WIMP-интерфейс?

33. Как классифицируются информационные системы по степени автоматизации?

34. Для каких предприятий применяются системы класса ERP?

35. Что такое электронный документооборот (ЭДО)?

36. Что является основным элементом электронного документооборота?

37. Какой вид СЭД ещё называют «электронными архивами»?

38. Что такое система Workflow?

39. Чем Workflow отличается от BPM (BPMS)?

40. Что такое простая электронная подпись?

41. Что такое квалифицированная электронная подпись?

42. Какова роль удостоверяющего центра в системе ЭДО?

43. Что является общепринятым форматом для архивного хранения электронных документов?

44. Какова особенность российского внутреннего электронного документооборота?



45. Каковы основные угрозы для системы электронного документооборота?
46. Что такое номенклатура дел в контексте электронного документооборота?
47. Что такое технология сбора данных?
48. Что такое база данных (БД)?
49. Для чего предназначены OLAP-системы?
50. Что такое OLTP-системы?
51. Что такое визуализация данных?
52. Что такое микрокуб в OLAP-технологии?
53. Что такое резервное копирование?
54. Что такое дифференциальное резервное копирование?
55. Что такое KDD (Knowledge Discovery in Databases)?
56. Что такое агрегирование данных?
57. Что такое OLAP-отчёт?
58. Что такое BI-проект?
59. Что такое стратегический план организации?
60. Что такое система сбалансированных показателей (ССП / BSC)?
61. Кто разработал систему сбалансированных показателей (BSC)?
62. На какие четыре перспективы делится классическая стратегическая карта SSP?
63. Что такое KPI (Key Performance Indicators)?
64. Что такое SWOT-анализ?
65. Что такое модель «Пять сил Портера»?
66. Что такое каскадирование в контексте SSP?

67. Что такое Dashboard (дашборд) в управлении эффективностью бизнеса?
68. Как определяется эффективность бизнеса?
69. На каких трёх принципах строится стратегическое планирование?
70. Что такое стратегическая карта ССП?
71. Что такое бизнес-инжиниринг?
72. Что такое реструктуризация компании?
73. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?
74. Что такое диверсификация производства?
75. Что такое BPM (Business Process Management)?
76. Чем характеризуется функциональный подход к управлению предприятием?
77. Каковы преимущества автоматизированных информационных систем перед неавтоматизированными?
78. Что такое корпоративная информационная система?
79. Что такое кайдзен в контексте управления бизнес-процессами?
80. Какие формы реорганизации предприятий предусмотрены законодательством?
81. На каком уровне организации работают системы поддержки высшего руководства (ESS)?
82. Что такое ERP-система?
83. Что такое CRM-система (Customer Relationship Management)?
84. Что такое электронная коммерция (e-Commerce)?
85. Какой вид электронной коммерции описывает модель «Бизнес для бизнеса»?
86. Что такое системы обработки транзакций (TPS)?
87. Что такое системы поддержки принятия решений (DSS)?
88. Какой принцип лежит в основе ERP-систем?



89. Какой вид электронной коммерции описывает модель «Потребитель для потребителя»?

90. Что такое неструктурированные решения в контексте информационных систем управления?

