

1. Бухгалтер раньше вручную печатал счета, а теперь программа делает это сама. Как называется такое изменение?
2. Магазин перевёл бумажный каталог товаров на сайт. Продукты те же, продаёт так же, просто онлайн. Что это?
3. Netflix начинал как почтовая рассылка DVD. Потом полностью отказался от дисков и стал стриминговым сервисом с собственным контентом. Это пример чего?
4. Что цифровая трансформация в первую очередь меняет?
5. Какое из утверждений верно о цифровой зрелости компании?
6. Что характерно для IoT (Интернет вещей)?
7. Завод установил датчики на оборудование. Теперь система предупреждает о поломке за 3 дня до её возникновения. Какая технология здесь используется?
8. Uber вышел на рынок такси без единого собственного автомобиля. Это пример какого процесса?
9. Молодые покупатели (поколение Z) ожидают от компаний, что те будут узнавать их предпочтения и предлагать подходящие именно им товары. Как называется такое ожидание?
10. Что позволяют компании облачные вычисления?
11. Что такое «цифровая стратегия компании»?
12. Сбер заявил: «Мы хотим стать экосистемой сервисов, улучшающих жизнь каждого» — и начал делать доставку еды, медицину и музыкальный стриминг. Это пример чего?
13. OKR расшифровывается как «Цели и ключевые результаты». Какими должны быть ключевые результаты (Key Results)?
14. Компания хочет оценить: на чём она сильна по сравнению с конкурентами, а где отстаёт. Что удобнее всего использовать для наглядного сравнения?
15. Что значит горизонт 1 в трёхгоризонтной стратегии McKinsey?
16. В компании работают отдельно: программа для склада, программа для бухгалтерии и программа для продаж. Они не связаны. Как называется такая проблема?
17. Для чего нужна компании ERP-система?

18. Чем CRM-система помогает менеджеру по продажам?

19. Компания перешла с «горы бумажных папок» на электронный документооборот. Теперь любой сотрудник может найти нужный договор за 10 секунд. Какую проблему решили в первую очередь?

20. Из чего состоит сложная система при микросервисной архитектуре?

21. Интернет-магазин собирает данные о покупках и кликах своих клиентов прямо у себя на сайте. Как называется этот тип данных?

22. В базе данных клиентов один и тот же человек записан три раза с разными написаниями имени. Какой критерий качества данных нарушен?

23. В базе данных у 30% клиентов не заполнено поле «номер телефона». Какой критерий качества данных нарушен?

24. Компания хранит дату рождения клиентов в формате «01.01.1990» в одной системе и «1990-01-01» в другой. Это пример какого нарушения?

25. Что означает «Garbage in — garbage out» применительно к данным?

26. Руководитель смотрит на экран и видит: выручка за неделю, количество новых клиентов, средний чек. Как называется такой инструмент?

27. Продажи упали на 15%. Аналитик начинает разбираться: из-за чего именно — какой регион, какой продукт, какой канал. Это какой уровень аналитики?

28. Ретейлер использует модель, которая прогнозирует спрос на следующий месяц и автоматически формирует заказы поставщикам. Это пример какой аналитики?

29. Для чего нужен компании Data Warehouse (хранилище данных)?

30. Для чего необходимы такие инструменты, как Power BI, Tableau, Yandex DataLens?

31. Компания назначила CDO. Какая его главная задача?

32. Что такое «Digital Office» в компании?

33. Что такое «кросс-функциональная команда»?

34. Зачем компании выстраивать специальную организационную модель для трансформации, а не поручить всё IT-отделу?

35. Как работает команда при Agile-подходе?
36. Что означает “спринт” в Scrum?
37. Ежедневная 15-минутная встреча команды в Scrum называется Daily Scrum. Какая ее главная цель?
38. За что отвечает Product Owner в Scrum?
39. Чем Kanban-доска помогает команде?
40. Компания хочет выпустить новое приложение для доставки. Вместо разработки полной версии за год они выпускают простую версию с одной функцией — заказ. С какой целью они это делают?
41. Чем трансформационный проект отличается от обычного IT-проекта?
42. Первый этап трансформационного проекта — диагностика. Что на нём делают?
43. Что такое “дорожная карта (roadmap) трансформации”?
44. Компания запланировала бюджет трансформации только на новое ПО, забыв про обучение сотрудников и управление изменениями. Чем это грозит?
45. Что такое “пилотирование в трансформационном проекте”?
46. Wildberries зарабатывает, беря комиссию с продавцов за каждую сделку с покупателем. Как называется такая бизнес-модель?
47. Чем выгодна подписная модель для компании по сравнению с разовыми продажами?
48. Amazon анализирует историю покупок и показывает каждому покупателю разные товары — те, что ему, скорее всего, понравятся. Это пример чего?
49. ВКонтакте зарабатывает на показе рекламы пользователям. Сам сервис для пользователей бесплатный. Как называется такая модель?
50. Telegram бесплатен для большинства, но предлагает платную подписку Telegram Premium с расширенными возможностями. Как называется такая модель?
51. Что такое “клиентский путь (CJM)”?
52. Покупатель добавил товар в корзину на сайте, потом открыл мобильное приложение — и корзина там тоже сохранилась. Это пример чего?

53. Spotify формирует для каждого пользователя уникальный плейлист «Ваш микс недели» на основе истории прослушиваний. Как это называется?
54. Что такое “LTV (Lifetime Value)”?
55. Компания тратит на привлечение клиента 2000 рублей (CAC), а клиент приносит за всё время 8000 рублей (LTV). Что это означает?
56. Что значит, если конверсия интернет-магазина 2%?
57. NPS (Net Promoter Score) — это опрос, в котором клиентов спрашивают: «Порекомендуете ли вы нас друзьям?». Зачем это нужно компании?
58. Интернет-магазин видит: из 1000 посетителей 500 открыли страницу товара, 200 добавили в корзину, но купили только 20. Как называется такой инструмент анализа?
59. Что обозначает Churn Rate (показатель оттока)?
60. Приложение для доставки еды за один месяц скачали 50 000 раз. Это важная метрика, но почему её недостаточно для оценки успеха бизнеса?
61. Банк обучил алгоритм на тысячах исторических кредитных заявок — одобренных и отклонённых. Теперь алгоритм сам оценивает новые заявки. Какой это тип машинного обучения?
62. Система рекомендаций разделила всех клиентов на группы по поведению: «любители скидок», «покупатели новинок», «лояльные постоянные». Как это называется?
63. GPT, Claude, YandexGPT умеют писать тексты, отвечать на вопросы, помогать с кодом. Как называется этот класс ИИ?
64. Северсталь установила датчики на станки. Алгоритм предупреждает о вероятной поломке за двое суток. Как это называется?
65. Тинькофф автоматически блокирует подозрительные транзакции за доли секунды — без участия оператора. Это пример чего?
66. Сотруднику пришло письмо якобы от директора: «Срочно переведи деньги на этот счёт». Это пример чего?
67. Вирус зашифровал все файлы компании и выводит сообщение: «Заплатите 50 000 долларов — получите ключ». О чем идет речь?

68. Что регулирует Федеральный закон № 152-ФЗ в России?
69. Чему соответствует принцип «Никому не доверяй, всегда проверяй»?
70. Что означает Privacy by Design?
71. Компания хочет автоматизировать учёт продаж. Это стандартная задача, сроки сжатые, своих программистов нет. Что выбрать?
72. Яндекс и Сбер разрабатывают свои платформы самостоятельно, не покупают готовые решения. Почему?
73. Microsoft 365 (Word, Excel онлайн) работает через браузер по ежемесячной подписке. Какая это модель?
74. Компания несколько лет работала с одним поставщиком CRM. Теперь хочет сменить систему, но все данные в формате, который не экспортируется. Как это называется?
75. Что такое “TCO (Total Cost of Ownership)” при выборе IT-системы?
76. Руководство объявило о переходе на новую систему, но сотрудники продолжают работать по-старому. Как называется это явление?
77. Сотрудник говорит: «Я понимаю, зачем нужна новая система, и хочу в ней разобраться, но не знаю как». По модели ADKAR, какого элемента не хватает?
78. Сотрудник прошёл обучение, всё понял, но в работе использует старый способ — «так привычнее». Чего не хватает по ADKAR?
79. Джон Коттер советует создать «ощущение срочности» как первый шаг трансформации. Зачем?
80. Компания внедрила новую CRM, но через 3 месяца сотрудники вернулись к Excel. Какой элемент ADKAR был пропущен?
81. Что отличает компанию с data-driven культурой от компании без неё?
82. Менеджер говорит: «Я 20 лет в этом бизнесе, не нужна мне никакая аналитика». Как называется такое явление?
83. Команда запустила новую функцию, она не сработала. Руководитель провёл разбор, извлёк уроки и не стал никого наказывать. Это признак чего?
84. Что такое “Upskilling сотрудников”?
85. Что такое “обучающаяся организация” (по Питеру Сенге)?

86. Компания вложила 10 млн рублей в цифровой проект и получила 15 млн выгоды. Чему равен ROI этого проекта?
87. Почему ROI цифровых трансформационных проектов сложнее считать, чем ROI обычной закупки оборудования?
88. Компания ежегодно оценивает, насколько она продвинулась в использовании цифровых технологий по специальной методике. Что она измеряет?
89. Компания успешно протестировала цифровой сервис в Москве. Теперь запускает его в 50 городах по всей стране. Какой это этап?
90. Что помогают понять KPI цифровой трансформации?