

1. Что понимается под коммуникацией в профессиональной деятельности?
2. Что является одной из функций государства в цифровой экономике?
3. Что является основой межличностного взаимодействия в профессиональной среде?
4. Какое влияние оказывает государство на цифровую экономику через законодательство?
5. Что из перечисленного относится к формам делового общения?
6. Какова роль обратной связи в профессиональной коммуникации?
7. Что характеризует эффективный информационный обмен?
8. Что такое цифровая трансформация?
9. Что из перечисленного является барьером коммуникации?
10. Какой вид общения предполагает строгое соблюдение регламента и документальное оформление?
11. Что способствует эффективному деловому общению?
12. Что из перечисленного относится к вербальной коммуникации?
13. Какие ограничения существуют для развития электронного правительства в России?
14. Какой этап является первым в процессе консультирования?
15. Что означает «запрос клиента» в консультировании?
16. Какова роль обратной связи в консультировании?
17. Что из перечисленного относится к консультационной поддержке?
18. Какой метод наиболее эффективен для выявления истинных потребностей клиента?
19. Что является признаком качественной консультации?
20. Как следует реагировать на вопрос клиента, если вы не знаете ответа?
21. Что из перечисленного является задачей консультанта?
22. Какова цель этапа «предоставление рекомендаций» в консультировании?



23. Что из перечисленного относится к правилам работы с запросами клиентов?
24. Что означает «конструктивное взаимодействие» с клиентом?
25. Что такое "электронный документооборот"?
26. Какое обращение считается корректным в деловом общении?
27. Какова роль государства в достижении Цели Национальной программы?
28. Что такое система открытого правительства?
29. Какая речевая конструкция уместна при несогласии с собеседником?
30. Что представляют собой общественные и экспертные советы при органах исполнительной власти?
31. Как правильно завершить деловой разговор?
32. Что из перечисленного относится к коммуникативной культуре?
33. Какое качество является признаком профессиональной этики консультанта?
34. Что не следует делать при деловом общении?
35. Какой стиль речи считается нейтральным и предпочтительным в деловом общении?
36. Что из перечисленного помогает предотвратить коммуникативные ошибки?
37. Что является наиболее частой причиной конфликта в профессиональной среде?
38. Какой из методов измерения качества государственных услуг является самым популярным?
39. Что означает «конструктивный диалог» в конфликтной ситуации?
40. Какую функцию не выполняют МФЦ?
41. Что из перечисленного относится к деструктивным стратегиям поведения в конфликте?
42. Какова роль активного слушания при работе с конфликтными обращениями?
43. Какую роль играет информационная технология в реализации принципа «одного окна»?
44. Какая фраза способствует деэскалации конфликта?

45. Что из перечисленного относится к методам урегулирования конфликтов?
46. Как правильно реагировать на претензию клиента?
47. Что из перечисленного способствует предотвращению конфликта?
48. Какое поведение является профессиональным при работе с «трудным» клиентом?
49. Что из перечисленного относится к цифровым средствам коммуникации?
50. Что является правилом сетевого этикета (нетикета)?
51. Установите соответствие между требованиями, предъявляемыми к современным операционным системам, и их содержанием:
52. Установите соответствие между видами ядер операционных систем и их функциональными особенностями:
53. Расположите состояния процесса в порядке их смены в стандартном жизненном цикле процесса:
54. Согласно концепции иерархии памяти, уровни памяти располагаются в следующем порядке:
55. Расположите в правильной последовательности этапы установки операционной системы:
56. Какое средство физически блокирует подключение несанкционированных USB-устройств?
57. Что такое аппаратный журнал безопасности?
58. Какое устройство защищает от перехвата данных с монитора?
59. Какое устройство обеспечивает безопасную утилизацию накопителей?
60. Какое устройство используется для безопасной печати конфиденциальных документов?