

1. На машиностроительном предприятии выявлено увеличение количества рекламаций от потребителей. Руководство решает определить, какие характеристики продукции следует улучшать в первую очередь, чтобы повысить удовлетворенность заказчиков. Какое определение понятия «управление качеством» в наибольшей степени отражает данную ситуацию?
2. В организации внедряется система менеджмента качества. Руководство настаивает, что ответственность за качество продукции должна быть распределена между всеми подразделениями, а не сосредоточена только в службе технического контроля. Какой базовый принцип управления качеством реализуется в данном случае?
3. На предприятии разработан регламент, в котором установлены политика в области качества, цели, распределение ответственности и порядок управления процессами. Документ применяется на постоянной основе и регулярно актуализируется. Какой категории управления качеством соответствует описанная ситуация?
4. На участке механической обработки наблюдаются периодические отклонения размеров деталей от номинального значения. Инженеру по качеству необходимо определить, является ли процесс стабильным или отклонения вызваны случайными причинами. Какой статистический метод наиболее целесообразно применить в данной ситуации?
5. На машиностроительном предприятии фиксируется большое количество различных дефектов сварных соединений. Руководству необходимо определить, какие из них вносят наибольший вклад в общий уровень брака, чтобы сосредоточить усилия на их устранении. Какой статистический метод регулирования и контроля качества следует использовать в первую очередь?
6. При выпуске ответственных деталей требуется оценить, способен ли технологический процесс стабильно обеспечивать выполнение заданных допусков без постоянного вмешательства персонала. Какой статистический метод наиболее полно решает поставленную задачу?
7. В производственной компании внедрена система менеджмента качества. По результатам внутреннего аудита выявлено систематическое несоответствие требованиям к оформлению записей по контролю качества. Руководство рассматривает возможные действия. Какое управленческое решение в наибольшей степени соответствует требованиям системы менеджмента качества при выявлении повторяющегося несоответствия?
8. Организация получила рекламацию от клиента на качество поставленной продукции. Проверка показала, что аналогичные отклонения ранее уже возникали, но фиксировались как единичные случаи. Какое следует предпринять действие организации? Важно, чтобы оно наиболее полно соответствовало принципам предупреждения несоответствий и ориентации на потребителя в системе менеджмента качества.



9. Руководство планирует оценить результативность действующей системы менеджмента качества и принять решения по ее дальнейшему развитию. Какой подход обеспечит объективную оценку результативности системы менеджмента качества и станет основой для ее улучшения?
10. На этапе проектирования нового изделия машиностроительное предприятие стремится снизить риск возникновения дефектов на последующих стадиях производства и эксплуатации. Какое следует принять управленческое решение на этапе проектирования, которое наиболее эффективно обеспечит предупреждение дефектов на всех стадиях жизненного цикла изделия?
11. В процессе серийного производства изделия периодически выявляются отклонения параметров, влияющие на стабильность качества готовой продукции. Какие действия следует предпринять? Важно, чтобы этот подход соответствовал принципам процессного управления и обеспечивал устойчивость качества в условиях серийного производства?
12. После начала эксплуатации изделия от потребителей поступает информация о снижении надежности в отдельных режимах работы. Какие действия со стороны предприятия помогут наиболее полно реализовать принцип непрерывного улучшения качества продукции на стадии эксплуатации?
13. Машиностроительное предприятие сталкивается с ростом издержек из-за переделок и исправления дефектов, выявляемых на поздних стадиях производства. Какие меры следует предпринять для снижения роста издержек?
14. Предприятие планирует повысить конкурентоспособность продукции на фоне ужесточения требований потребителей к стабильности качества и соблюдению сроков поставок. Какой подход следует предпринять к управлению качеством, который будет наиболее эффективным для устойчивого повышения конкурентоспособности машиностроительной продукции?
15. В компании действует сертифицированная система менеджмента качества, однако показатели результативности процессов остаются нестабильными, а мероприятия по улучшению носят эпизодический характер. Какие действия руководства смогут обеспечить повышение результативности системы менеджмента качества и устойчивость показателей процессов?
16. Машиностроительное предприятие готовится к сертификационному аудиту системы менеджмента качества. В ходе внутренней проверки выявлены отдельные несоответствия требованиям процедур, которые ранее не приводили к выпуску несоответствующей продукции. Какое действие предпочтительно предпринять предприятию перед сертификационным аудитом в этой ситуации?
17. Организация впервые планирует пройти сертификацию системы менеджмента качества и рассматривает различные подходы к подготовке к внешнему аудиту. Какой подход обеспечит наибольшую готовность организации к успешной сертификации системы менеджмента качества?



18. В ходе очередного сертификационного аудита аудиторы выявили повторяющиеся несоответствия, которые уже фиксировались при предыдущей сертификации. Какие действия следует предпринять организации, которые будут соответствовать требованиям сертификационных процедур и принципам улучшения системы менеджмента качества?
19. На машиностроительном предприятии при анализе рекламаций выявлено, что часть дефектов продукции связана с нестабильностью отдельных операций технологического процесса. Организация ищет эффективные пути предупреждения подобных проблем. Какой метод позволит руководству оптимально управлять рисками качества, предотвращая появление повторяющихся дефектов?
20. На этапе проектирования нового изделия предприятие заинтересовано в снижении числа возникающих впоследствии производственных и эксплуатационных дефектов. Какие действия позволяют эффективно предотвратить подобные риски именно на стадии проектирования?
21. При возникновении отклонений, влияющих на надежность и качество продукции в условиях реальной эксплуатации, организация должна принять комплексные меры для предотвращения повторных случаев. Какими действиями компания сможет эффективно управлять рисками качества на данном этапе?
22. Соответствие ... — степень выполнения продуктом или процессом установленных норм и параметров, подтверждаемая измерениями, испытаниями и проверками
23. ... качества — количественная или качественная характеристика свойства продукции или процесса, используемая для оценки соответствия требованиям.
24. ... показатель качества — показатель, характеризующий одно конкретное свойство продукции (например, точность, прочность, производительность).
25. ... показатель качества — показатель, объединяющий два и более свойств продукции для интегральной оценки (например, надёжность как совокупное свойство).
26. ... качества — любая составляющая деятельности предприятия, подлежащая оценке и улучшению: продукция, процесс, организация, подразделение, персонал или их сочетание
27. ... — сложное свойство изделия сохранять работоспособность в заданных условиях, включающее безотказность, долговечность, ремонтпригодность и сохраняемость
28. Сопоставьте понятия управления качеством с их содержанием:
29. Сопоставьте категории управления качеством с их характеристикой:
30. Расположите этапы управления качеством продукции в правильной последовательности:

31. Расположите элементы системы управления качеством в порядке их формирования в организации:
32. ... линия контрольной карты — линия, соответствующая среднему (типичному) уровню контролируемой характеристики процесса
33. ... границы — верхняя и нижняя границы на контрольной карте, задающие ожидаемый диапазон колебаний при стабильном процессе; выход за границы является сигналом вмешательства
34. Индекс потенциальной ... процесса C_p — показатель, сравнивающий ширину поля допуска с естественным разбросом процесса при условии, что процесс центрирован относительно номинала
35. ... обеспечение — система организационных и технических мер, обеспечивающих единство и требуемую точность измерений (учет средств измерений, поверка, калибровка, методики измерений, метрологическая экспертиза документации)
36. ... контроль — контроль параметров изделия и соблюдения режима обработки непосредственно в ходе технологического процесса.
37. ... контроль — заключительная проверка готового изделия перед сдачей, отгрузкой или запуском в эксплуатацию
38. Сопоставьте статистический метод контроля качества с его назначением:
39. Установите соответствие между видом контрольной карты и типом контролируемых данных:
40. Расположите в правильной последовательности этапы применения статистического контроля процесса в машиностроении:
41. Расположите действия при анализе вариации технологического процесса в правильной последовательности:
42. ... по качеству — документ, описывающий систему менеджмента качества организации, область применения, взаимосвязь процессов и ключевые правила управления ими
43. ... системы менеджмента качества — процедура подтверждения соответствия, при которой орган по сертификации удостоверяет, что система менеджмента качества (СМК) организации отвечает требованиям ГОСТ Р ИСО 9001
44. Стандарты серии ISO ... — совокупность международных стандартов, задающих терминологию, принципы и требования к системам менеджмента качества, применимые к организациям любых размеров и отраслей
45. ... системы менеджмента качества — систематическая проверка (внутренняя или внешняя) документации и практики работы процессов для оценки соответствия требованиям и выявления несоответствий



46. ... — принцип постоянного повышения результативности и эффективности процессов, направленный на поддержание уровня работы, реакцию на изменения и создание новых возможностей
47. ... в области качества — измеримые или определяемые результаты, которых организация планирует достичь в рамках системы менеджмента качества
48. Сопоставьте стадии жизненного цикла системы менеджмента качества с их содержанием:
49. Сопоставьте функции управления в системе менеджмента качества с ожидаемым результатом:
50. Расположите этапы внедрения системы менеджмента качества на предприятии в правильной последовательности:
51. Расположите в правильной последовательности этапы процессного управления в системе менеджмента качества:
52. ... связь потребителей — сбор и анализ отзывов и данных эксплуатации для выявления недостатков, корректировки конструкции и улучшения последующих выпусков
53. ... проектных решений — подтверждение того, что готовое решение соответствует реальным потребностям пользователя и назначению изделия («делаем ли мы правильный продукт?»)
54. ... проектных решений — проверка того, что результаты проектирования соответствуют заданным требованиям, стандартам и спецификациям («делаем ли мы продукт правильно?»)
55. ... действия — меры, направленные на предотвращение потенциальных несоответствий до их фактического появления
56. ... готовой продукции — проверка соответствия изделия требованиям стандартов и документации на ключевых этапах и перед выпуском
57. ... производственных процессов — применение организационных и технических мер для соблюдения режимов, технологии, состояния оборудования, оснастки и инструмента, влияющих на качество
58. Сопоставьте стадии жизненного цикла изделия с методами обеспечения качества:
59. Сопоставьте методы обеспечения качества с этапами жизненного цикла изделия:
60. Расположите в правильной последовательности этапы обеспечения качества продукции на стадиях жизненного цикла изделия:

61. Расположите в правильной последовательности этапы применения методов обеспечения качества изделий, начиная от стадии проектирования и заканчивая эксплуатацией:
62. ... производство — подход к управлению, направленный на устранение потерь и повышение ценности для потребителя при минимальных затратах ресурсов
63. ... — действия и затраты, не создающие ценности для потребителя (включая ожидания, лишние перемещения, перепроизводство и избыточные операции)
64. ... персонала в системе качества — совокупность материальных и нематериальных стимулов, организационных мер и управленческих практик, повышающих инициативность, ответственность и участие работников в улучшении качества
65. ... процесса — показатель количества несоответствий в процессе производства, оцениваемый, в том числе, в пересчете на миллион операций
66. ... процесса — неравномерность выполнения работ и поставок, вызывающая сбои, простои и снижение качества.
67. ... — превышение расчетной нагрузки на персонал или оборудование, приводящее к ошибкам, аварийности и росту брака
68. Сопоставьте современные подходы к управлению качеством с их ключевой идеей:
69. Сопоставьте инструменты современных систем управления качеством с областью применения:
70. Расположите в правильной последовательности этапы внедрения всеобщего управления качеством на машиностроительном предприятии:
71. Установите правильную последовательность этапов концепции «Шесть сигм» (DMAIC):
72. ... — официальное подтверждение компетентности органа по сертификации или лаборатории выполнять работы в установленной области
73. ... оценки системы менеджмента качества — совокупность показателей, по которым оценивают действенность, экономичность и качество результатов (удовлетворенность клиентов, уровень дефектов, соблюдение сроков поставок, компетентность персонала и др.)
74. ... аудит — аудит, проводимый двумя и более проверяющими организациями в одной проверяемой организации
75. ... аудит — аудит, в рамках которого одновременно проверяются две и более системы менеджмента в одной организации

76. ... системы менеджмента качества — документированная проверка, направленная на получение и оценку объективных свидетельств соответствия элементов системы установленным требованиям и подтверждение ее действенности
77. ... состояния системы — регулярное наблюдение и оценка текущих показателей для принятия оперативных управленческих решений
78. Сопоставьте вид аудита системы менеджмента качества с его характеристикой:
79. Сопоставьте цель аудита с ожидаемым результатом его проведения:
80. Расположите этапы проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества в правильной последовательности:
81. Расположите в правильной последовательности этапы сертификации системы менеджмента качества по стандарту ИСО 9001:
82. Событие ... уровня — нежелательное итоговое событие, ради которого строится дерево неисправностей и проводится анализ
83. ... меры — заранее установленные действия, направленные на предотвращение дефектов и снижение рисков до допустимого уровня
84. ... контрольная точка — этап процесса, где при отсутствии управления риск несоответствия (или опасного отклонения параметров) становится максимальным
85. Классификация рисков по ... — распределение рисков на ретроспективные, текущие и перспективные
86. ... рисков — определение вероятности реализации риска и тяжести его последствий для качества, сроков, затрат и потребителя
87. ... первопричин — поиск коренного фактора возникновения дефекта с применением приемов «пять почему», причинно-следственной диаграммы и анализа данных
88. Сопоставьте этапы управления рисками в системе обеспечения качества с их содержанием:
89. Сопоставьте методы анализа рисков с их назначением при обеспечении качества продукции:
90. Расположите этапы процесса управления рисками в системе менеджмента качества в правильной последовательности:



91. Расположите в правильной последовательности этапы проведения FMEA-анализа для обеспечения качества продукции:
92. ... — состояние недостатка информации о событии, его последствиях и/или вероятности, являющееся источником риска
93. ... рисков — выявление факторов и событий, которые могут повлиять на качество продукции, процессов и результативность системы менеджмента качества
94. ... рисков — доведение информации о рисках и мерах управления ими до заинтересованных сторон внутри организации и вне ее
95. ... анализ видов и последствий отказов — разновидность анализа отказов, ориентированная на риски и дефекты, возникающие в производственном процессе
96. Классификация рисков по ... — группировка рисков на производственные, коммерческие, финансовые и иные в зависимости от места и природы появления
97. ... возникновения — критерий оценки риска, отражающий частоту или шанс появления отказа/дефекта при заданных условиях
98. ... — критерий оценки риска, отражающий вероятность выявить проблему до выхода продукции к следующей операции или к потребителю
99. Классификация рисков по ... — разделение рисков на чистые (нулевой или отрицательный результат) и спекулятивные (возможен как положительный, так и отрицательный результат).
100. Сопоставьте виды рисков, влияющих на качество продукции, с примерами их проявления:
101. Расположите действия при управлении выявленным риском дефектов продукции в правильной последовательности:
102. ... аудит — аудит, проводимый сторонней организацией (заказчиком или независимым органом) для оценки соответствия требованиям
103. ... аудит — аудит первой стороны, проводимый самой организацией для самооценки и улучшения собственных процессов и системы менеджмента качества
104. ... системы менеджмента качества — степень достижения целей в области качества и планируемых результатов



- 105.** ... причина — исходный фактор, порождающий несоответствие; ее установление необходимо для предупреждения повторения проблемы
- 106.** ... качества продукции — количественная оценка соответствия показателям качества готового изделия установленным требованиям
- 107.** ... свидетельства — проверяемые факты (записи, измерения, результаты испытаний, протоколы), подтверждающие выполнение требований
- 108.** ... — выявленное отклонение от требований стандартов, внутренних процедур, технических условий или договорных обязательств
- 109.** ... качества процесса — анализ элементов процесса и условий его выполнения с оценкой полноты, корректности выбора параметров и потенциальной результативности
- 110.** Сопоставьте этап сертификации системы качества и его содержание:
- 111.** Расположите в правильной последовательности действия, выполняемые персоналом при выявлении несоответствий в ходе аудита системы качества:
- 112.** ... качества — совокупность ценностей, норм и моделей поведения в организации, поддерживающих приоритет качества и постоянное совершенствование
- 113.** ... руководства за качество — закрепление обязанностей высшего руководства по формированию политики в области качества, обеспечению ресурсов и контролю результативности
- 114.** ... качества — форма групповой работы сотрудников, направленная на анализ проблем качества и выработку предложений по улучшению процессов
- 115.** ... персонала — участие работников всех уровней в выявлении причин дефектов, поиске улучшений и оптимизации повседневных операций
- 116.** Всеобщее ... качеством — концепция комплексного, скоординированного управления качеством во всех подразделениях и на всех стадиях жизненного цикла изделия, основанная на вовлечении персонала и ориентации на потребителя
- 117.** ... («Plan-Do-Check-Act», PDCA) — замкнутый процесс из четырех шагов, который превращает любые идеи в решения
- 118.** ... улучшений — непрерывное выявление и устранение неэффективностей на уровне всей организации с преобладанием предупредительного управления

- 119.** ... качества — подход, при котором качество рассматривается как свойство всей организации и ее управления, а не как отдельная функция контроля на завершающем этапе
- 120.** Сопоставьте элементы цифровизации управления качеством с описанием их функций:
- 121.** Расположите в правильной последовательности этапы реализации бережливого производства с позиции управления качеством:
- 122.** ... действия — меры по устранению выявленных несоответствий и их причин, чтобы восстановить требуемый уровень качества
- 123.** ... обслуживание — регламентные работы по поддержанию работоспособности и сохранению первоначальных характеристик изделия в эксплуатации
- 124.** Управление ... качества — выявление и оценка потенциальных причин несоответствий на ранних этапах (прежде всего при проектировании) с разработкой мер предупреждения
- 125.** ... проектирования — этап жизненного цикла, на котором качество закладывается через формирование требований, конструктивные решения и оценку рисков
- 126.** ... качества по жизненному циклу изделия — комплекс мер, обеспечивающих формирование требуемых свойств продукции при проектировании, стабильное изготовление в производстве и сохранение свойств при эксплуатации
- 127.** Стадия ... — период, в котором качество проявляется через надежность, ремонтпригодность и соответствие изделия задачам потребителя при реальном применении
- 128.** ... поставками — выбор, оценка и контроль поставщиков материалов и комплектующих с целью обеспечения стабильного входного качества
- 129.** Стадия ... — этап, на котором качество обеспечивается управлением поставками, технологией, оборудованием, персоналом и контролем на операциях
- 130.** Сопоставьте управленческие методы обеспечения качества с соответствующими стадиями управления качеством:
- 131.** Расположите этапы управления качеством при подготовке и освоении производства нового изделия в правильной последовательности:
- 132.** ... менеджмента качества — совокупность базовых убеждений и правил, на которых строятся стандарты серии ISO 9000 и практика управления качеством в организации



- 133.** ... — принцип, при котором руководители формируют единство целей и направления, обеспечивают условия вовлечения персонала и согласуют ресурсы для достижения целей в области качества
- 134.** ... стороны — лица и организации, влияющие на деятельность предприятия или испытывающие ее влияние (клиенты, поставщики, персонал, инвесторы, общество и др.)
- 135.** ... информация — информация и носитель, которые должны управляться организацией для обеспечения функционирования процессов и подтверждения выполнения требований
- 136.** Ориентация на ... — принцип, согласно которому главная цель менеджмента качества заключается в удовлетворении требований клиентов и стремлении превзойти их ожидания
- 137.** Принятие решений на основе ... данных — принцип, по которому решения принимают на основе анализа и оценки достоверных данных и информации, что повышает объективность и вероятность достижения результата
- 138.** ... подход — принцип управления, при котором деятельность рассматривается как взаимосвязанные процессы, образующие согласованную систему и обеспечивающие предсказуемые результаты
- 139.** ... — принцип, предполагающий, что компетентные и мотивированные работники на всех уровнях повышают способность организации создавать ценность и достигать целей по качеству
- 140.** Сопоставьте элементы стандарта ИСО 9001 с их назначением:
- 141.** Расположите этапы проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества в правильной последовательности:
- 142.** ... приемочный контроль — выборочный контроль партии с применением методов математической статистики, по результатам которого принимается решение о приемке или браковке всей партии
- 143.** ... — заранее установленное число единиц продукции, отобранных из партии для проведения контроля вместо сплошной проверки
- 144.** ... приемочного контроля — набор правил отбора выборки, объема контроля и критериев принятия решения (приемка/браковка) для заданного вида продукции и условий производства
- 145.** ... число — максимально допустимое число дефектных единиц (или дефектов) в выборке, при котором партия признается годной
- 146.** ... качества продукции — совокупность мероприятий по выявлению, предупреждению и устранению отклонений от заданных параметров изделия и требований документации

147. ... число — минимальное число дефектных единиц (или дефектов) в выборке, при превышении которого партия подлежит браковке
148. ... карта — график, на котором во времени отображают статистическую характеристику процесса (например, среднее или размах) для выявления потери стабильности
149. ... контроль — проверка сырья, материалов и комплектующих до запуска в производство на соответствие установленным требованиям
150. Сопоставьте статистический инструмент с этапом управления качеством, на котором он применяется:
151. Расположите этапы использования диаграммы Парето при контроле качества продукции машиностроения в правильной последовательности:
152. ... — совокупность свойств и характеристик продукции (или процесса), определяющих способность удовлетворять установленные и предполагаемые потребности
153. ... к качеству — зафиксированные нормы и ожидания к продукции, процессам и услугам, установленные стандартами, техническими условиями, документацией и запросами потребителя
154. ... потребителя — соответствие продукции не только формальным требованиям, но и ожиданиям пользователя по назначению, удобству, надёжности и ценности
155. ... менеджмента качества — совокупность взаимосвязанных процессов, правил, ответственности и ресурсов, обеспечивающих стабильное выполнение требований к качеству
156. ... качества — часть управления качеством, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены на всех этапах жизненного цикла изделия
157. Жизненный ... продукции — последовательность стадий от замысла и проектирования до изготовления, эксплуатации, обслуживания и утилизации изделия
158. ... — установленный диапазон допустимых отклонений параметров изделия или процесса, в пределах которого сохраняется пригодность к применению
159. ... качеством — скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству, включая планирование, обеспечение, контроль и улучшение
160. Сопоставьте элементы системы управления качеством с их характеристиками:



161. Расположите в правильной последовательности этапы управления качеством в процессе жизненного цикла продукции:

[t.me/sinerqy](https://sinerqy.com/list/)

<https://sinerqy.com>

[t.me/sinerqy](https://sinerqy.com)

[t.me/sinerqy](https://sinerqy.com)

<https://sinerqy.com>

[t.me/sinerqy](https://sinerqy.com)

[t.me/sinerqy](https://sinerqy.com)

<https://sinerqy.com>

[t.me/sinerqy](https://sinerqy.com)

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com

<https://sinerqy.com/list/>
ГОТОВЫЕ ОТВЕТЫ МАГАЗИН
<https://sinerqy.com/list/>
ГОТОВЫЕ ОТВЕТЫ МАГАЗИН
<https://sinerqy.com/list/>
ГОТОВЫЕ ОТВЕТЫ МАГАЗИН

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>
<https://sinerqy.com/konsultaciya/>
<https://sinerqy.com/konsultaciya/>
<https://sinerqy.com/konsultaciya/>
<https://sinerqy.com/konsultaciya/>