

1. Что наиболее точно описывает сервис-дизайн как профессиональный подход?
2. На что в первую очередь направлен сервис-дизайн?
3. Какую задачу сервис-дизайн помогает решать бизнесу?
4. Какой результат может быть следствием применения сервис-дизайна?
5. Что означает ориентация на покупателя в сервис-дизайне?
6. В чем заключается принцип сотворчества?
7. Что отражает принцип разделения в сервис-дизайне?
8. Что подразумевает принцип демонстрации?
9. Что означает принцип целостности при проектировании сервиса?
10. Что представляет собой Customer Journey Map?
11. Что обычно фиксируют в карте пути клиента?
12. Для чего используется портрет пользователя?
13. Что обычно входит в портрет пользователя?
14. Какова основная цель прототипирования в сервис-дизайне?
15. Какой вариант лучше всего описывает прототип?
16. Какой пример наиболее точно отражает сервисный подход в торговле?
17. Почему сервисные улучшения могут повышать лояльность клиентов?
18. Как сервис-дизайн связан с внутренними процессами компании?
19. В какой ситуации сервис-дизайн особенно полезен?
20. Как сервис-дизайн может использоваться при ребрендинге?
21. Кто может применять инструменты сервис-дизайна?
22. Как малый бизнес может использовать сервис-дизайн на практике?



Магазин готовых ответов на тесты, практики, купить в магазине! ➔ **ОТВЕТЫ**
Нужна помощь с тестами, практикой, дипломной вкр? ➔ **КОНСУЛЬТАЦИЯ**

23. Какая возможность чаще доступна крупному бизнесу?
24. Кто такой сервис-дизайнер?
25. В чем состоит одна из ключевых задач сервис-дизайнера?
26. Что должен уметь делать сервис-дизайнер при разработке решения?
27. Что означает оптимизация бизнеса изнутри в логике сервис-дизайна?
28. Зачем сервис-дизайнеру управленческие навыки?
29. Какой пример лучше всего отражает клиентоориентированный сервис?
30. Какой эффект чаще всего дает качественно спроектированный сервис?

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com