

1. Что такое бизнес-архитектура?
2. Какой элемент НЕ входит в бизнес-архитектуру?
3. Какие существуют виды бизнес-процессов?
4. Что будет основным бизнес-процессом для кофейни?
5. Что будет управленческим бизнес-процессом для кофейни?
6. Какие из нижеперечисленных типов организационных структур были раскрыты в уроке?
7. Какой из факторов НЕ влияет на выбор организационной структуры в компании?
8. Какие виды целей организации были рассмотрены в уроке?
9. В чем заключается назначение бизнес-архитектуры?
10. Какое из требований НЕ относится к бизнес-архитектуре?
11. Какой из перечисленных этапов является первым в изменении бизнес-архитектуры?
12. Что НЕ относится к анализу текущего состояния бизнеса?
13. Какой из перечисленных этапов является вторым в изменении бизнес-архитектуры?
14. Какой из перечисленных этапов является третьим в изменении бизнес-архитектуры?
15. При построении плана трансформации необходимыми являются следующие задачи:
16. Что обозначает термин “Стейкхолдеры”?
17. Какие ключевые задачи бизнес-аналитика при работе со стейкхолдерами?
18. Что НЕ относится к реализации плана изменений?
19. Какие действия помогают закрепить изменения в компании после их внедрения?
20. Какой из этапов цикла Деминга (PDCA) фокусируется на реализации пилотной (ограниченной) версии изменений?
21. В чем заключаются структурные изменения?



22. К какому виду организационных изменений относится внедрение новых инструментов автоматизации (например CRM):
23. Пересмотр формата работы с персоналом относится к:
24. НЕВЕРНО, что к видам организационных изменений относят:
25. Какие три этапа включает в себя теория изменений Курта Левина?
26. Что из следующего является задачей этапа "Размораживание" в теории Левина?
27. Какое из следующих утверждений описывает этап "Замораживание" в теории Левина?
28. Какой из следующих этапов НЕ входит в модель из 8 шагов Джона Коттера для успешных изменений?
29. Как расшифровывается аббревиатура ADKAR в модели управления изменениями?
30. Какова основная цель этапа "Desire" в модели ADKAR?
31. На каком этапе модели ADKAR осуществляется обучение сотрудников компании новому инструменту?
32. Какой модели управления изменениями свойственна поддержка отдельных сотрудников и проработка индивидуальной адаптации к изменениям?
33. Какая из моделей управления изменениями больше подходит для начального планирования изменений?
34. Какой тип вопросов в интервью лучше всего подходит для выявления скрытых потребностей заказчика?
35. Какая из перечисленных целей НЕ соответствует критериям SMART?
36. Какой инструмент используется для визуализации причин проблемы и их категоризации?
37. Какая категория в матрице RACI обозначает лицо, которое несет полную ответственность за выполнение задачи?
38. Какой метод анализа проблем позволяет выявить корневую причину через последовательность вопросов "Почему?"?
39. Какая из перечисленных проблем относится к организационным в контексте построения проблемного поля?
40. Какой критерий SMART подразумевает наличие четких временных рамок для достижения цели?
41. Какой элемент нотации EPC обозначает состояние, которое инициирует выполнение функции?



42. Какой тип шлюза в BPMN используется для разделения процесса на несколько потоков, при котором выполняется только один из них?
43. Какой элемент нотации BPMN используется для отображения передачи информации между объектами, но не отображает сам процесс выполнения задачи?
44. Какой из перечисленных инструментов анализа процессов направлен на минимизацию потерь и устранение ненужных шагов?
45. Какой элемент нотации EPC обозначает задачу или активность, которая должна быть выполнена в процессе?
46. Какой метод анализа процессов используется для выявления разрыва между текущим и желаемым состоянием бизнеса?
47. Какой элемент нотации BPMN обозначает границы одного процесса и состоит из дорожек?
48. Какие из перечисленных нотаций были изучены в рамках курса?
49. Какие этапы входят в анализ текущих процессов компании?
50. Какой метод используется для оценки времени выполнения задач с учетом оптимистичного, пессимистичного и наиболее вероятного сценариев?
51. Что такое "критический путь" в СРМ-анализе?
52. Какие виды ресурсов относятся к материальным? (Выберите все подходящие варианты)
53. Какова цель этапа "Обучение персонала" при изменении бизнес-процессов?
54. Как рассчитывается итоговое время выполнения задачи в PERT-анализе?
55. Для чего используется диаграмма Ганта?
56. Какой тип тестирования проверяет, как система справляется с пиковыми нагрузками?
57. Какой этап тестирования проводится на небольшой группе пользователей перед полным внедрением?
58. Какой показатель HE является примером метрики для оценки тестирования?
59. Какой элемент HE включается в отчет о тестировании?
60. Какой тип тестирования оценивает удобство интерфейса для пользователей?



61. Какой этап тестирования проверяет корректность передачи данных между системами?

[t.me/sinerqy](https://sinerqy.com/list/)

https://sinerqy.com

[t.me/sinerqy](https://sinerqy.com/)

[t.me/sinerqy](https://sinerqy.com/)

https://sinerqy.com

[t.me/sinerqy](https://sinerqy.com/)

[t.me/sinerqy](https://sinerqy.com/)

https://sinerqy.com

[t.me/sinerqy](https://sinerqy.com/)

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com