

1. Операционный менеджмент – это ...
2. Операционный менеджмент – это управление процессом ...
3. Основной задачей операционного менеджмента является ...
4. Основной функцией операционного менеджмента является ...
5. Операционный менеджмент впервые был описан в форме принципов научного управления ...
6. Основные процессы – это процессы текущей деятельности компании, результатом которой является производство ... и услуг
7. Операционные ресурсы получили название «...»
8. Процесс – это ...
9. Операционно-стоимостный менеджмент – это метод ...
10. ABC-инжиниринг (ABC – операционно-стоимостный анализ) применяется на этапах ...
11. Передача компанией производственных функций своим поставщикам и партнерам называется ...
12. SWOT-анализ предприятий включает в себя ...
13. При проведении STEP-анализа внешней среды организации рассматриваются ... факторы
14. Основные услуги, имеющие ценность для клиента, должны обладать такими критериями, как ..., гибкость, скорость, цена
15. Сервисные процессы отличаются от производственных по четырем признакам: невидимость сервисных процессов; развивающие рабочие потоки; ...; эффект «позднего зажигания»
16. ... – это участок компании, который относится к сервису (обслуживанию)
17. Разработка общей политики и планов использования ресурсов компании – это ...
18. Для достижения успеха компания должна постоянно заниматься ...
19. Новая продукция (услуга) предполагает ...



20. Процесс ... предприятия включает в себя стратегическое видение, реструктуризацию предприятия, его оживление и развитие, обновление персонала
21. Реструктуризация – это ...
22. Оживление и развитие предприятия включает в себя ...
23. Обновление персонала относится к ...
24. Ключевые показатели эффективности (КПЭ) – это ...
25. Сбалансированный план достижения стратегических результатов Balanced Scorecard (BSC) является ...
26. План сбыта разрабатывает ...
27. Выбор эффективных технологий, составление временного графика работ, определение оптимальных размеров товарно-материальных запасов, размещение бизнес-процесса – это ...
28. В зависимости от характера реализуемого процесса используются: линейные структуры; функциональные структуры; ...; проектные структуры управления
29. Качество достигается ...
30. Первый универсальный стандарт качества управления производством – это ...
31. Финансы, логистика и производство, управление персоналом и сбыт являются показателями ...
32. Выделяют долгосрочное, ... и краткосрочное планирование на производстве
33. Корректирующие мероприятия требуются, если при проведении текущего контроля ...
34. На основе сбытового плана, с учетом загрузки производственных мощностей производительности, формируется ...
35. Система – это ...
36. Технологии, системы, персонал, научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (НИОКР), CIM, JIT, TQM – это ...
37. ... рекомендует рассматривать организацию с четырех точек зрения (финансовый ракурс, ракурс клиента, внутренний ракурс, ракурс обучения)
38. Производственные процессы – это та деятельность, которая связана с ...



39. На стадии изучения потребностей рынка необходимо удостовериться, что существует ...
40. Бизнес-процессы – это ...
41. По данным Регистра системы качества России сертификат системы качества по стандарту ISO 9000 именуется в госорганах как ...
42. Обновлять сертификацию системы управления качеством серии ISO, т.е. приглашать аудиторов, ...
43. Серийное производство ...
44. Единичный тип производства ...
45. Массовое производство ...
46. Процесс назначения ресурсов заключается в ...
47. Существенной чертой ERP-системы является возможность глобального управления ...
48. Существуют два основных методических подхода к контролю как функции – контроль по ...
49. К показателям, по которым осуществляется контроль бюджета, можно отнести ...
50. Применяют такие методы оценки выполнения процесса, как ...

