

1. Бизнес-процесс как объект управления в организации – это ...
2. Основной целью процессного подхода к управлению организацией является ...
3. ... относятся к основным процессам в организации
4. ... считается международным стандартом для моделирования бизнес-процессов
5. ... – это последовательность взаимосвязанных действий, преобразующих вход в выход и создающих ценность для потребителя
6. ... (или обеспечивающие) бизнес-процессы поддерживают функционирование основных процессов, а также обеспечивают необходимые ресурсы и инфраструктуру для выполнения основных процессов
7. ... схема бизнес-процесса отражает: входы процесса, ресурсы, действия, выходы процесса, участников процесса.
8. Высокий уровень ... управления бизнес-процессами означает формализацию процессов, их оптимизацию, регулярное улучшение и контроль эффективности
9. Установите соответствие между типами бизнес-процессов и их характеристиками и примерами:
10. Расположите в правильной последовательности этапы работы с бизнес-процессом:
11. В компании «Альфа» сотрудники отдела продаж жалуются на медленное согласование договоров с клиентами. Анализ процесса показал, что документы часто возвращаются на доработку из-за отсутствия единых правил проверки и слишком длинной цепочки согласований. Руководство решило рассмотреть этот процесс как бизнес-процесс и применить процессный подход.
Какие действия будут наиболее правильными для оптимизации этого бизнес-процесса?
12. Ключевой особенностью искусственного интеллекта является возможность ...
13. Под большими данными понимаются ...
14. В основе обучения нейронных сетей лежит ...
15. Примером слабого искусственного интеллекта является ...
16. Под понятием «...» понимают способность компьютерных систем выполнять задачи, требующие человеческого интеллекта
17. К слабому искусственному интеллекту относят такие системы, которые ...



18. Большие данные характеризуются тремя основными свойствами: большой объем, большое разнообразие и высокая ...
19. Для анализа больших данных применяют методы ... обучения, интеллектуального анализа данных и статистического анализа
20. Установите соответствие между понятиями и их характеристиками:
21. Расположите в хронологическом порядке этапы развития искусственного интеллекта (ИИ):
22. Компания «Бета-Банк» получает ежедневно миллионы транзакций от клиентов. Руководство хочет выявлять подозрительные операции в режиме реального времени, чтобы снизить риск мошенничества. Аналитический отдел рассматривает возможность применения искусственного интеллекта и технологии больших данных. Какой вариант действий будет наиболее эффективным для решения этих задач?
23. Предшественником технологии роботизации бизнес-процессов (RPA) считают ...
24. Основная цель внедрения роботизации бизнес-процессов (RPA) в организацию – ...
25. К сферам применения роботизации бизнес-процессов (RPA) относится ...
26. RPA-решения от традиционной автоматизации отличает ...
27. Технология роботизации бизнес-процессов (RPA) направлена на ... (укажите 2 варианта ответа)
28. «... рабочий» – это метафора для программного робота, который выполняет функции сотрудника в организации
29. Особенностью RPA-решений является то, что они взаимодействуют с приложениями через пользовательский ..., имитируют действия человека с клавиатурой и мышью
30. ... роботизации бизнес-процессов (RPA) – это последовательность этапов разработки и внедрения робота (дизайн, разработка, тестирование, сопровождение)
31. Установите соответствие между типами роботов и их описаниями:
32. Расположите в хронологическом порядке этапы эволюции технологий, приведших к появлению роботизации бизнес-процессов (RPA):
33. Компания «Гамма» ежедневно обрабатывает сотни заявок на подключение услуг. Сотрудники вручную копируют данные клиентов из электронной почты в учетную систему. Из-за этого заявки часто задерживаются, а ошибки



приводят к жалобам клиентов. Руководство решает внедрить RPA-решение.

Какой подход будет наиболее эффективным в данной ситуации?

34. ... – это тип робота, который работает совместно с человеком и выполняет задачи по его команде
35. Ключевой функционал оркестратора в архитектуре RPA-системы – ...
36. Первый этап жизненного цикла роботизации – это ...
37. Наиболее существенным ограничением технологии роботизации бизнес-процессов (RPA) является ...
38. ... запускаются пользователем вручную, по команде человека во время выполнения задач
39. ... способны работать автономно (без участия человека), по расписанию
40. Жизненный цикл роботизации включает такие этапы, как дизайн, разработка, ... и сопровождение
41. ... – это процесс регистрации действий робота для целей мониторинга, анализа и аудита
42. Установите соответствие между компонентом архитектуры роботизации бизнес-процессов (RPA) и его назначением:
43. Расположите в правильной последовательности этапы жизненного цикла роботизации:
44. Компания «Дельта» решила внедрить роботизацию бизнес-процессов (RPA) для обработки счетов. Первые роботы работают успешно, но с ростом числа процессов стало трудно контролировать выполнение задач и распределять ресурсы. Руководство отмечает появление задержек в работе и ошибок при параллельном запуске роботов. Какое решение будет наиболее эффективным для устранения этой проблемы?
45. Платформа ... относится к числу мировых лидеров в области роботизации бизнес-процессов (RPA)
46. Особенностью, которая отличает PIX Robotics от многих зарубежных платформ, является ...
47. Такой инструмент роботизации бизнес-процессов (RPA), как ..., чаще всего используется для извлечения данных из сканированных документов
48. Основной функционал студии разработки RPA-платформы включает в себя ...
49. ... робота – это набор инструкций и логики, которые определяют, какие действия выполняет программный робот в процессе автоматизации
50. Платформа PIX Robotics обеспечивает интеграцию с такими системами, как ... (укажите 3 варианта ответа)



51. Английская аббревиатура ... обозначает технологию оптического распознавание символов, которая используется для извлечения данных из неструктурированных документов
52. Методы ... конфигураций роботов – это инструменты и методики, используемые для установки, настройки и запуска роботов в рабочей среде, которые могут включать использование облачной инфраструктуры и гибридные модели
53. Установите соответствие между платформами роботизации и их характеристиками:
54. Расположите технологии извлечения данных в хронологическом порядке их появления и усложнения:
55. Компания «Эпсилон» использует для обработки счетов систему 1С. Сотрудники компании вручную вводят данные из отсканированных документов, что занимает много времени и сопровождается ошибками. Руководство рассматривает внедрение роботизации бизнес-процессов (RPA) с использованием PIX Robotics. Какой вариант внедрения RPA будет в данном случае наиболее эффективным?
56. Профессия ... наиболее подвержена замещению при внедрении роботизации бизнес-процессов (RPA)
57. При внедрении роботизации бизнес-процессов (RPA) аббревиатурой ROI обозначают ...
58. Компании чаще всего указывают такое преимущество внедрения роботизации бизнес-процессов (RPA), как ...
59. При сравнении зарубежных и отечественных платформ роботизации бизнес-процессов (RPA) чаще всего учитываются такие факторы, как ... (укажите 2 варианта ответа)
60. К профессиям, наиболее подверженным замещению роботами, относятся такие, как ... (укажите 2 варианта ответа)
61. Основной ... эффект от внедрения роботизации бизнес-процессов (RPA) включает сокращение затрат, повышение производительности и снижение количества ошибок
62. Английская аббревиатура ... служит для обозначения показателя совокупных затрат на владение системой, включая лицензии, сопровождение и инфраструктуру
63. ... эффекты от внедрения роботизации бизнес-процессов (RPA) – это измеримые результаты внедрения RPA, такие как сокращение персонала, экономия времени и снижение расходов
64. ... эффекты от внедрения роботизации бизнес-процессов (RPA) – это выгоды от внедрения RPA, которые выражаются в повышении качества обслуживания, сокращении ошибок и росте удовлетворенности клиентов
65. Установите соответствие между показателями эффективности и их характеристиками:



66. Расположите в правильной последовательности этапы расчета экономической эффективности внедрения роботизации бизнес-процессов (RPA):
67. Компания «Омега» рассматривает внедрение роботизации бизнес-процессов (RPA) для автоматизации обработки счетов. Вручную сотрудники тратят около 2000 человеко-часов в год. Стоимость лицензий и внедрения робота оценивается в 1,5 млн руб., при этом ожидается сокращение затрат на персонал и повышение скорости работы, что позволит сэкономить около 3 млн руб. в год.
Какое решение будет наиболее обоснованным?
68. Ключевым отличием интеллектуальной автоматизации от классической роботизации бизнес-процессов (RPA) является ...
69. Под гиперавтоматизацией понимают ... для сквозной автоматизации
70. Важной особенностью отечественных платформ роботизации бизнес-процессов (RPA) в контексте перспектив их развития является ...
71. При развитии интеллектуальной автоматизации ключевыми с точки зрения безопасности становятся такие факторы, как ... (укажите 2 варианта ответа)
72. ... автоматизация сочетает роботизацию бизнес-процессов (RPA), искусственный интеллект, машинное обучение и обработку естественного языка (NLP)
73. ... – это комплексное использование роботизации бизнес-процессов (RPA), искусственного интеллекта AI, технологии Process Mining и других технологий для полной автоматизации бизнес-процессов
74. ... в проектах роботизации бизнес-процессов (RPA) предполагает защиту данных, контроль доступа и соответствие нормативным требованиям
75. Трендами развития рынка роботизации бизнес-процессов (RPA) являются переход от классической роботизации к ... автоматизации, интеграция с облачными сервисами и использование технологий больших данных (Big Data)
76. Установите соответствие между понятием и его характеристикой:
77. Расположите в правильной последовательности этапы развития автоматизации:
78. Крупная страховая компания планирует внедрить новую систему автоматизации для обработки обращений клиентов. Сейчас в компании используется классическая роботизация бизнес-процессов (RPA), которая автоматически переносит данные между системами. Однако часть заявок поступает в виде аудиосообщений и рукописных



документов, которые роботы обрабатывать не могут.

Какое решение будет наиболее эффективным в данной ситуации?

79. Управление бизнес-процессами считается более эффективным, чем простое управление функциональными подразделениями, потому что ...
80. Признаками зрелости компании при управлении бизнес-процессами являются ...
81. Лучше всего отражает отличие процессного подхода от функционального управления ...
82. Ключевым объектом исследования в управлении организацией является ... – последовательность взаимосвязанных действий, преобразующих вход в выход и создающих ценность для клиента
83. Одним из главных отличий вспомогательных (или обеспечивающих) от ... бизнес-процессов является то, что они не создают прямую ценность для клиента, но обеспечивают функционирование организации (например, бухгалтерия, управление персоналом, HR)
84. Ключевые цели описания бизнес-процессов в нотациях (BPMN, IDEF0) – это стандартизация (формализация) и ... процессов
85. Установите соответствие между типами и примерами бизнес-процессов
86. Установите соответствие между методами моделирования бизнес-процессов и их характеристиками:
87. Расположите уровни зрелости управления бизнес-процессами в порядке от низшего к высшему:
88. Установите правильную последовательность шагов анализа бизнес-процесса:
89. Характеризуя сильный искусственный интеллект, следует отметить, что он ... (укажите 2 варианта ответа)
90. В ряду характерных особенностей работы с большими данными (Big Data) – ... (укажите 3 варианта ответа)
91. Ключевым преимуществом использования больших данных в бизнесе является ...
92. ... системы представляют собой программные комплексы, использующие базу знаний и правила логического вывода для поддержки принятия решений
93. Для анализа больших данных (Big Data) применяют методы машинного обучения, ... анализа данных (Data Mining) и статистического анализа
94. Установите соответствие между типами интеллектуальных систем и их характеристиками:



95. Установите соответствие между технологиями анализа данных и их назначением:
96. Расположите в правильной последовательности этапы развития искусственного интеллекта:
97. Установите правильный порядок работы с большими данными:
98. Внедрение роботизации бизнес-процессов (RPA) обычно не требует доработки существующих ИТ-систем, потому что ...
99. Для роботизации больше всего подходят процессы, которые характеризуются ...
100. Роботизацию бизнес-процессов (RPA) от традиционной автоматизации отличает то, что RPA ...
101. К основным причинам, по которым компании начинают внедрять RPA, относятся снижение издержек, повышение ... обработки операций и улучшение качества обслуживания клиентов
102. Основные отличия ... роботов от классических заключаются в способности применять методы искусственного интеллекта для обработки неструктурированных данных, в использовании машинного обучения и обработке естественного языка (NLP)
103. Роботизация бизнес-процессов (RPA) отличается от классической автоматизации тем, что роботы повторяют действия пользователя в приложениях, а RPA работает через пользовательский ... приложений
104. Установите соответствие между направлениями, в которых проявляются преимущества роботизации бизнес-процессов (RPA), и их описаниями:
105. Установите соответствие между особенностями RPA-решений и их характеристиками:
106. Расположите в хронологической последовательности этапы распространения роботизации бизнес-процессов (RPA) по отраслям:
107. Установите правильную последовательность шагов выбора процесса для его роботизации:
108. ... – это элемент архитектуры роботизации бизнес-процессов (RPA), без которого невозможно централизованно управлять роботами и распределять задания между ними
109. ... роботизации бизнес-процессов (RPA) – это совокупность компонентов платформы роботизации (студия, исполнитель, оркестратор), обеспечивающих разработку, выполнение и управление роботами
110. ... робот – это программный робот, который сочетает возможности attended и unattended-режимов; такой робот работает как автономно, так и под управлением человека



111. Этап ... – это фаза жизненного цикла роботизации бизнес-процессов (RPA), связанная с поддержкой, обновлением и адаптацией роботов к изменяющимся условиям
112. Платформа ... является российской разработкой в области роботизации бизнес-процессов (RPA)
113. Технология ... используется в роботизации бизнес-процессов (RPA) для извлечения данных из сканированных документов
114. Платформа PIX Robotics поддерживает интеграцию с такими системами, как ... (укажите 3 варианта ответа)
115. Методы развертывания конфигураций роботов включают ... развертывание, облачное развертывание и гибридное развертывание
116. Установите соответствие между платформой и ее особенностью:
117. Установите соответствие между инструментом и выполняемой с его помощью задачей:
118. Расположите в правильной последовательности этапы разработки робота:
119. Расположите технологии извлечения данных в порядке возрастания их сложности:
120. Наиболее подвержена замещению при внедрении роботизации бизнес-процессов (RPA) профессия ...
121. Показатель TCO (Total Cost of Ownership) отражает ...
122. Показатель ... используют для оценки окупаемости инвестиций в проекты роботизации бизнес-процессов (RPA)
123. К профессиям, которые трансформируются под влиянием роботизации бизнес-процессов (RPA), относятся профессии ... (укажите 3 варианта ответа)
124. В числе основных эффектов от внедрения роботизации бизнес-процессов (RPA) для бизнеса можно отметить ... (укажите 3 варианта ответа)
125. Установите соответствие между показателем и его характеристикой:
126. Установите соответствие между типом эффекта от внедрения RPA и примером:
127. Расположите шаги расчета показателя окупаемости инвестиций (ROI) от внедрения роботизации бизнес-процессов (RPA):
128. Установите правильную последовательность этапов анализа экономического эффекта роботизации бизнес-процессов (RPA):



129. Ключевой особенностью гиперавтоматизации является ...
130. С помощью технологии NLP в интеллектуальной автоматизации чаще всего решается задача ...
131. Концепцию гиперавтоматизации можно охарактеризовать как ...
132. ... автоматизация – это внедрение технологий роботизации бизнес-процессов (RPA) и искусственного интеллекта (AI) с учетом социальной ответственности, влияния на занятость и прозрачности алгоритмов
133. ... – это совокупность принципов и норм поведения, связанных с использованием технологий роботизации бизнес-процессов (RPA) и искусственного интеллекта (AI); затрагивает доверие, ответственность и социальные последствия
134. Установите соответствие между понятием и его характеристикой:
135. Установите соответствие между тенденцией и её последствием:
136. Расположите в хронологическом порядке этапы развития автоматизации:
137. Расположите в правильном порядке этапы внедрения элементов кибербезопасности в проектах интеллектуальной автоматизации:
138. В компании «Альфа» отдел закупок жалуется на задержки согласования счетов. Руководство решает описать процесс «Закупка материалов». Анализ показал, что сотрудники по-разному понимают, кто именно отвечает за проверку счетов и на каком этапе подключается бухгалтерия.
Какой инструмент анализа бизнес-процессов будет наиболее эффективен для устранения таких разночтений?
139. Компания «Бета» оценивает зрелость управления бизнес-процессами. Оказалось, что бизнес-процессы формально описаны, но не измеряются и не контролируются. Руководство не понимает, насколько эффективно они выполняются.
На каком уровне зрелости управления бизнес-процессами находится компания?
140. Банк «Омега» хочет внедрить систему, которая сможет выявлять подозрительные транзакции в реальном времени. В распоряжении банка есть большой массив данных о переводах клиентов, но в банке пока используют только простые статистические методы.
Какой подход будет наиболее эффективен для решения этой задачи?
141. Университет собирает данные о посещаемости студентов, их результатах экзаменов и активности в электронной системе обучения. Руководство университета хочет получить прогнозы о вероятности успешного завершения курса

обучения каждым студентом.

Какая технология искусственного интеллекта будет наиболее подходящей в данной ситуации?

142. В страховой компании обработка заявлений на страховые выплаты занимает до 5 дней. Сотрудники вручную переносят данные из электронной почты и сканов документов в учетную систему. Руководство рассматривает внедрение роботизации бизнес-процессов (RPA).

Какой тип робота будет наиболее эффективен для автоматической обработки заявлений без участия сотрудников?

143. Компания «Логика» хочет внедрить роботизацию бизнес-процессов (RPA), чтобы ускорить процесс ответа клиентам на стандартные вопросы по электронной почте. Однако часть обращений содержит неструктурированные формулировки, требующие понимания смысла текста.

Какое решение будет оптимальным в этом случае?

144. Компания «Сириус» внедрила несколько роботов для автоматизации отчетности. Однако в отсутствие централизованного контроля стало трудно отслеживать, какие роботы работают корректно, а какие дают сбои.

Какое решение позволит устранить эту проблему и повысить управляемость?

145. Компания «Тета» планирует автоматизировать процесс обработки заказов. На этапе проектирования выявлены задачи, которые можно выполнять без участия человека, а также операции, где требуется вмешательство специалиста.

Каких роботов оптимально использовать в этой ситуации?

146. Компания «ИнфоСофт» планирует внедрить платформу для автоматизации работы с документами. У заказчика есть требование: система должна работать в среде Astra Linux и интегрироваться с 1С.

Какая платформа подходит для этого внедрения?

147. Компания «РосЛогистика» использует старые зарубежные RPA-платформы, но из-за санкций больше не может обновлять лицензии. Руководство компании рассматривает переход на отечественное решение.

Какая стратегия перехода будет наиболее рациональной?

148. Компания «ФинансПро» внедрила RPA для автоматической обработки платежных поручений. В первый год удалось сократить расходы на операционный персонал на 20 % и уменьшить количество ошибок в документах на 70 %.

Какой показатель наиболее точно отражает достигнутый экономический эффект?

149. Государственное учреждение рассматривает внедрение отечественной RPA-платформы для обработки обращений граждан. Ключевыми требованиями являются минимизация стоимости владения, соответствие нормативным требованиям и долгосрочная поддержка.

На какие факторы следует обратить внимание в первую очередь при выборе платформы?



150. Компания «Ритейл+» внедряет чат-бота для обслуживания клиентов. На первом этапе чат-бот умеет отвечать только по заранее заданным сценариям. Руководство хочет расширить его функциональность, чтобы бот понимал свободный текст и учился на примерах диалогов.

Какую технологию необходимо интегрировать в RPA-решение для достижения этой цели?

151. Компания «ЭнергоСервис» планирует построить стратегию цифровой трансформации. В долгосрочной перспективе она хочет объединить роботизацию бизнес-процессов (RPA), искусственный интеллект, машинное обучение и аналитические платформы в единую систему.

Какой концепцией лучше всего описывается данная стратегия?

