

1. Что является переносом рутинных простых задач в сервисы для автоматизации?
2. Что является любым действием, которое нацелено на конечный результат?
3. Какой процесс позволяет принимать заказы, выставлять счета, автоматически отправлять товары без участия людей?
4. Что позволяет исключить автоматизация бизнес-процессов?
5. Какой алгоритм бизнес-процессов имеет линейная модель бизнеса?
6. Какой алгоритм бизнес-процессов имеет параллельная модель бизнеса?
7. Какой алгоритм бизнес-процессов имеет сложная модель бизнеса?
8. Как называется путь клиента от вашего предложения до покупки?
9. Как называется инструмент хранения базы данных?
10. Что характеризует такой показатель, как LTV (lifetime value)?
11. Что является готовым сценарием разговора или переписки с потенциальным покупателем?
12. Какую конверсию входящих звонков принято считать хорошей?
13. Целью какого процесса является интерпретировать большое количество данных, заостряя внимание лишь на ключевых факторах эффективности, моделируя исход различных вариантов действий, отслеживая результаты принятия решений?
14. Как называется специалист по разработке сценариев разговоров, которые включают алгоритмы и речевые модули?

