

1. Метод, обеспечивающий управление операциями, за счёт которых увеличивается ценность, получаемая клиентом, а также добавленная стоимость за счёт этой ценности, – это:
2. В отличие от производственных процессов сервисные процессы:
3. Сдвиг в представлении предприятия о том, чем оно является сейчас и чего может достичь, – это:
4. Ключевые показатели эффективности – это:
5. Традиционные системы управления эффективностью сфокусированы прежде всего на...
6. Согласно существующим статистическим данным, уделяют менее 1 часа в месяц обсуждению стратегии организации:
7. Запаздывающие индикаторы измеряют эффективность...
8. Укажите правильную последовательность этапов реализации концепции ССП:
9. К типичным ошибкам при внедрении системы сбалансированных показателей следует отнести...
10. PEST-анализ – это...
11. Рассмотрение передового опыта аналогичных компаний – это...
12. На стадии спецификации в процессе проектирования осуществляется...
13. ABC-инжиниринг применяется...
14. ABC-анализ применяется...
15. Первый универсальный стандарт качества управления производством ISO 9000 появился в...
16. Какое из перечисленных суждений о стандартах ISO 9000 верно?
17. К методам нового поколения, использующимся при исследовании рынка, относятся...
18. Построение компании по «семейному» типу в отличие от «рационального» типа предполагает...
19. Методика оценки процессов по системе «Шесть сигм» берёт за исходную точку...
20. Одно из самых важных средств, используемых при реинжиниринге процесса, – это...



21. Процессно-ориентированная стратегия, в соответствии с которой партнёры совместно планируют, выполняют и контролируют работу по организации внутренних и внешних потоков информации, сырья, материалов, незавершённого производства и готовой продукции, сведений и услуг для конечного пользователя, координируя и улучшая взаимосвязь друг с другом на всех этапах, – это...
22. Операционный менеджмент – это...
23. Основная цель операционного менеджмента заключается в...
24. Операция — это...
25. Операционная функция ...
26. Критериями сформировавшейся операционной системы являются...
27. По масштабности в зависимости от числа значащих переменных, входящих в описание операционной системы, различают...
28. В практике операционного менеджмента в организациях используются следующие методы и модели...
29. Ориентация управленческой деятельности при решении производственных проблем на потребности клиентов – это...
30. Установление контроля над поставщиками и посредниками представляет собой...
31. Какие требования предъявляют к каналам дистрибуции?
32. Методы властной мотивации, основанные на принуждении подчиненных к выполнению той или иной деятельности, называются...
33. Что включается в затраты формирования запасов?
34. Реализация товаров предприятия через любых посредников, которые могут этим заниматься, - это... сбыт
35. Основные формы управления риском – это...
36. Отношение собственного капитала предприятия к его кредитным обязательствам – это...
37. Стандартный документ, закрепляющий право владельца на покупку (продажу) определенных активов в установленное время в будущем по утвержденной цене – это...
38. Оптимизация затрат на осуществление плановой деятельности происходит на основе принципа...



39. Операционная система с высокой скоростью выпуска единицы продукции назы-вается...
40. Группа финансовых рисков, связанных с покупательской способностью денег, называется...
41. Агрегативный план предприятия охватывает период...
42. Матюрити – это...
43. Поглощение конкурентов – это...
44. Группировку производственных ресурсов по признаку выполняемых работ предполагает...
45. Как осуществляется текущий контроль в организации?
46. Кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом?
47. Контроль – это...
48. Для сокращения потребности в контроле целесообразно...
49. Контроль должен быть...
50. Оперативные планы разрабатываются сроком на...
51. Под планированием понимают...
52. Организационное планирование осуществляется...
53. Какой способ финансирования применяется при реализации проектов с затратами не более 100 млн. руб. и сроком окупаемости не более 2,1 го-да?

