

1. В операционный менеджмент входят определенные категории операций, такие как «...»
2. К основным операциям, создающим ценность для клиента, относят «...»
3. Такие операции компании, как «...», входят в состав вспомогательных, без которых пока нельзя обойтись
4. Такие операции, как «...», относят к категории лишних
5. Целью курса «Операционный менеджмент» является ...
6. Операционная стратегия заключается в ...
7. При формировании операционной стратегии учитываются ...
8. Операционная стратегия формируется исходя из ...
9. К приоритетам операционной стратегии следует отнести ...
10. В аутсорсинг передаются ...
11. Технология преобразований включает в себя определенные направления, в частности, ...
12. Реструктуризация предприятия предполагает ...
13. К задачам менеджеров при реализации этапа реструктуризации можно отнести ...
14. Для концентрации внимания на потребностях клиента компания должна ...
15. Оживление бизнеса предполагает ...
16. Метод последовательного изобретения основан на ...
17. Модель, с которой следует начинать работу над изобретением, если вы имеете дело с очень сложным продуктом, – «...»
18. При работе над изобретением предпочтительна модель «...», если нужно снизить себестоимость продукта
19. «Умные» продукты ...
20. Для «умных домов» наиболее предпочтительна стратегия «...»
21. Говоря о проектировании новых продуктов и услуг, можно утверждать, что ...



22. Система «пока-ёкэ» предполагает ...
23. Разместите в правильной последовательности стадии достижения конкурентоспособности компаний:
24. Разместите в правильной последовательности шаги сервисного планирования:
25. Выделяют определенные типы сервисных систем, в частности «...»
26. К путям реализации концепции «6 сигм» относят ...
27. Расположите в правильной последовательности этапы инструмента «6 сигм» «Маршрутная карта»:
28. Концепция «6 сигм» предполагает использование определенных методов изучения голоса потребителя, в частности ...
29. Концепция «6 сигм» предполагает использование определенных инструментов, таких как ...
30. Примером удачного требования в концепции «6 сигм» является, в частности, ...
31. Расставьте в нужной последовательности этапы проектирования бережливого производства:
32. Расставьте в нужной последовательности этапы выстраивания бережливого процесса приема заказа:
33. Система JIT («точно вовремя») – это ...
34. Чтобы повысить настроение сотрудников, нужно ...

