

1. Управленческий цикл состоит из функций (отметьте верное):
2. Какая функция находится внутри сбалансированного управленческого цикла?
3. Какие направления деятельности включены в работу руководителя, исходя из теории сбалансированного треугольника?
4. Выберите верное из списка, что напрямую влияет на увеличение среднего чека в ресторане
5. Выберите верное утверждение
6. Выберите виды стилей по классификации Курта Левина
7. Официант Игорь работает в ресторане итальянской кухни 4 года, знает и умеет использовать на практике все стандарты сервиса, может делать несколько дел одновременно – принимать заказ у Гостей, визуально контролировать вход и раздачу блюд, знает всех постоянных Гостей по именам и любимым блюдам. Последнее время Игорь стал работать спустя рукава, приходит на работу с безразличным выражением лица, отказывается обучать стажеров. На какой стадии рабочей зрелости находится Игорь?
8. Какой стиль управления необходимо применять к Игорю?
9. Какой стиль управления необходимо применять к сотруднику, находящемуся на стадии рабочей зрелости – сознательная некомпетентность?
10. Выберите из примеров обратную связь от наставника стажеру по теории сэндвича
11. Выберите примеры коммуникативных приемов «Самокритика»
12. Какие Вам известны классификации теорий мотивации?
13. Для какой стадии характерны следующие действия руководителя «Усиление командного духа – сотрудники берут инициативу в свои руки и развивают новый персонал, занимаются обучением сотрудников, со стороны руководителя поддержка таких начинаний, активное делегирование».
14. С чего рекомендуется начать, в случае попадания в кризисные обстоятельства, для правильного вывода предприятия из убыточного состояния.
15. Какая дальнейшая стратегия работы с доходами и расходами компании предлагается в кризисной ситуации
16. Какой тип расходов подлежит оптимизации в первую очередь



17. Какой показатель на прямую не является признаком наступления кризисных обстоятельств
18. Какие службы и отделы могут быть объединены в один более крупный отдел с целью адаптации структурной сетки компании к кризисным обстоятельствам
19. На каких двух факторах стоит сконцентрировать внимание в первую очередь для повышения эффективности компании?
20. Наличие каких факторов работы с персоналом обязательно для формирования грамотной команды?
21. Что делать, если у Вас появился демотивированный персонал?
22. Какие правила продвижения сотрудников внутри компании рекомендуется создать в компании
23. Чем должны руководствоваться сотрудники в первую очередь при выполнении повседневных обязанностей
24. Какое решение при создании эффективной структуры компании не принесет положительных результатов?
25. При каком количестве сотрудников в подчинении у одного руководителя рекомендуется добавление ассистента?
26. С какой целью оптимизируют и адаптируют структуру компании
27. Какое количество отделов возможно объединить в один отдел под управление одного руководителя
28. Какое основное правило составления стандартов операционной деятельности
29. На чем базируется координация служб компании

