

1. Современное представление о качестве банковской услуги включает...
2. Какие направления оценки качества банковских услуг являются приоритетными сегодня...
3. Эволюция взглядов на качество банковских услуг и продуктов прошла путь...
4. Какие факторы определяют «содержательную сторону» качества банковского продукта...
5. К базовым подходам к управлению качеством в банке относятся...
6. Процессный подход в управлении качеством подразумевает...
7. Ориентация на клиента в системе управления качеством (СМК) требует...
8. Роль высшего руководства банка в управлении качеством заключается...
9. Философия Всеобщего управления качеством (TQM) базируется...
10. Стандарты серии ISO 9000 устанавливают...
11. Методология Six Sigma в банках направлена...
12. Инструментарий Six Sigma включает цикл DMAIC, состоящий из следующих фаз...
13. Архитектура системы управления качеством банка обычно включает:
14. Элементами «инфраструктуры качества» в банке являются:
15. Взаимосвязь управления качеством и управления рисками проявляется...
16. Кто является основными разработчиками стандартов банковской деятельности в РФ?
17. Стандарты Ассоциации российских банков (АРБ) носят характер:
18. Виды стандартов в российском банковском секторе:
19. Роль Банка России в стандартизации заключается в:
20. Сертификация системы менеджмента качества (СМК) банка по ISO 9001 дает преимущества:
21. Трудности внедрения обязательной сертификации банковских услуг в Российской Федерации обусловлены...
22. Объектами сертификации в банке могут выступать...



Магазин готовых ответов на тесты, практики, купить в магазине! ➔ **ОТВЕТЫ**  
Нужна помощь с тестами, практикой, дипломной вкр? ➔ **КОНСУЛЬТАЦИЯ**

23. Аудит и сертификацию банков могут проводить...
24. Добровольная сертификация банковских услуг в России направлена на...
25. Основное назначение стандартов банковской деятельности — это...
26. Инфраструктурные стандарты (например, SWIFT, форматы ISO 20022) обеспечивают...
27. Этические стандарты (кодексы поведения) в банках необходимы для:
28. Стандарты раскрытия информации банками помогают...
29. Влияние стандартизации на инновации в банках...
30. Цифровизация меняет подходы к качеству обслуживания клиентов банка благодаря...
31. «Экономика впечатлений» требует от банковских стандартов...
32. Перспективные направления оценки качества в России включают:
33. Успешное внедрение системы менеджмента качества (СМК) в российском банке требует...
34. ... понимается под качеством банковского продукта в рамках концепции удовлетворения запросов потребителей.
35. Примером дополнительного свойства банковского кредитного продукта является...
36. Данный подход используется для определения оптимальных свойств банковского продукта...
37. Принцип «полноты раскрытия информации» в стандартах обслуживания требует ...
38. Для сегмента Private Banking (частный банковский капитал) в стандартах обслуживания акцент делается на...
39. Основной принцип разработки стандартов обслуживания «Клиентоцентричность» означает...
40. Стандарт качества банковского продукта «Прозрачность» подразумевает...
41. Использование «чат-ботов» в обслуживании относится...
42. Соответствие свойств банковского продукта их характеристикам...
43. Установите последовательность этапов разработки стандартов банковского продукта...
44. Соотнесите цели стандартизации обслуживания и их характеристику...

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com

45. Соотнесите виды контроля качества и их содержание...

46. Установите последовательность в процессе обслуживания клиента в офисе банка...

47. Определите уровни зрелости управления качеством в банке...

48. Установите последовательность раскрытия информации по стандарту...

49. Соотнесите принципы стандартов обслуживания с их характеристикой...

50. Комплекс мер, направленных на снижение вероятности наступления событий или обстоятельств, приводящих к убыткам вследствие реализации операционного риска осуществляется в следующей последовательности:

