

1. Представьте ситуацию, где необходимо проанализировать и спроектировать бизнес-процесс обработки заказов в интернет-магазине. Какие действия необходимо предпринять для получения подробного представления о структуре, функциональности и взаимосвязях бизнес-процесса, чтобы оптимизировать процесс и повысить его эффективность?
2. Представьте ситуацию, где компания сталкивается с проблемой низкого уровня удовлетворенности клиентов и растущим количеством жалоб на качество продукта. Какие действия необходимо предпринять бизнес-аналитику, чтобы систематизировать и визуализировать факторы, влияющие на проблему в бизнес-процессе, и разработать план действий для ее решения?
3. Представьте ситуацию, где необходимо организовать поддержку принятия решений по реализации стратегических целей развития организации. Какие действия необходимо предпринять для осуществления долгосрочного планирования со стороны высшего звена управленцев?
4. Представьте ситуацию, где компании необходимо планировать, отслеживать и управлять задачами и ресурсами, связанными с реализацией нового проекта по созданию нового продукта. Какие действия необходимо предпринять для успешного завершения проекта в срок, не выходя за рамки бюджета?
5. Представьте ситуацию, где необходимо автоматизировать бизнес-процесс «Заказ товара», который начинается при отправке клиентом запроса на покупку товара через веб-сайт компании. Какие действия необходимо предпринять для построения визуализации бизнес-процесса и выявления потенциальных проблем, чтобы обеспечить эффективную обработку и выполнение заказов?
6. ... – это связанные между собой процедуры, которые совместно реализуют бизнес-задачу или цель предприятия в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения.
7. ... – это концепция управления организацией, представляющая деятельность предприятия как совокупность процессов.
8. ... – это класс IT-систем, позволяющих автоматизировать управление отдельными бизнес-процессами компании и её эффективностью.
9. Какой тип BPM фокусируется на рабочих процессах в бизнес-системах, которые работают без особого вмешательства человека и интегрированы в корпоративные приложения?
10. Какой тип BPM может сосредоточиться на процессах, которыми занимаются люди?
11. Какой подход BPM основан на документах, таких как: процесс форматирования, подписания и проверки контрактов?

12. ... – это система, предназначенная для хранения, поиска и обработки информации.
13. Что является главной задачей информационной системы?
14. Какую проблему необходимо решать в процессе создания информационной системы?
15. ... – это задачи, в которых известны все элементы и взаимосвязи между ними.
16. ... – это задачи, в которых невозможно выделить элементы и установить между ними связи.
17. ... – это связанный набор повторяемых действий, которые преобразуют исходный материал и информацию в конечный продукт или услугу в соответствии с определенными критериями.
18. Что является соответствием результатов процесса по отношению к ожиданиям потребителей?
19. Что является соответствием реального процесса по отношению к его задокументированному описанию?
20. Что является способностью процесса к реагированию на управленческие воздействия?
21. Какая программа построена на современных подходах по расчету и анализу инвестиционных проектов, в основе которых лежат принципы международного стандарта бухгалтерского учета?
22. Какая программа позволяет пользователю решить, практически, весь комплекс задач инвестиционного проектирования?
23. Какая программа позволяет ввести стартовые исходные данные в агрегированную форму баланса, которая отвечает общим стандартам отечественных форм бухгалтерской отчетности?
24. ... – это программа для разработки бизнес-планов и оценки инвестиционных проектов.
25. ... – это программа, которая позволяет «прожить» планируемые инвестиционные решения без потери финансовых средств.
26. ... - это получение, сбор, обработка информации и средство проверки гипотез.
27. ... – это сбор данных, которые способствуют изучению поведения пользователей во время их взаимодействия с продуктом.
28. ... – это оценка эффективности маркетинговых и рекламных кампаний.
29. Какая аналитика наглядно представляет все данные, которые существуют в компании?
30. Какой аналитический инструмент предоставляет широкий спектр данных о действиях посетителей?

31. ... – это совокупность различных видов деятельности, в рамках которой «на входе» используются разные виды ресурсов, а «на выходе» реализуется товар, представляющий ценность для потребителя.
32. ... – это осмысленная и планируемая деятельность по изменению бизнес-процесса для приближения его к идеальному состоянию.
33. ... – это описание последовательности действий сотрудников или систем в графическом и текстовом виде с целью регламентации действий, анализа и оптимизации.
34. Какие виды бизнес-процессов выделяют по степени взаимодействия с внешней средой?
35. ... – это фундаментальное переосмысление и радикальное перепланирование бизнес-процессов в компании.
36. ... – это стандартизированная пошаговая методика для улучшения бизнес-процессов.
37. На каком этапе анализируются данные, полученные в результате мониторинга, проектирования и моделирования?
38. ... – это методология разработки программного обеспечения для описания систем как иерархии функций.
39. Какая роль отвечает за управление проектной документацией при разработке моделей SADT?
40. Какая роль отвечает за управление системным анализом и проектированием при разработке моделей SADT?
41. ... – это задачи, в которых известна часть элементов и связей между ними.
42. Какие информационные системы накапливают и хранят данные в виде множества экземпляров одного или нескольких типов структурных элементов?
43. Какие информационные системы являются документом и информацией на вводе?
44. Какие информационные системы являются данными, которые организованы в виде отдельных информационных объектов, привязанных к общей электронной топографической основе?
45. ... – это информационные системы (ИС), которые предоставляют пользователям получение определенных объектов.
46. ... – это оценка инвестиционного проекта, проектных рисков и динамики стоимости бизнеса.
47. Какой анализ предусматривает возможность быстрого создания нескольких вариантов развития предприятия для их сравнения и выбора наилучшего в программе Project Expert?

48. Какой анализ позволяет изучить изменения финансовых показателей в зависимости от исходных данных проекта в программе Project Expert?
49. Какой анализ позволяет проводить экономическую деятельность путем реализации не одного, а нескольких направлений, финансируемых из общего бюджета?
50. ... – это метод повышения эффективности и прозрачности работы в организации.
51. ... – это инструмент для проведения бизнес-аналитики и визуализации данных.
52. ... – это язык структурированных запросов для создания, чтения, обновления и удаления данных в реляционных базах данных.
53. Какой язык программирования является универсальным инструментом для работы с данными?
54. ... – это способ оценки эффективности вложений в рекламу в продажах и деньгах.
55. Какой способ хранения и организации данных структурирован для использования человеком и алгоритмом?
56. Какой набор высокотехнологичных инструментов используется для сбора, обработки и анализа данных?
57. ... – это инструменты внедрения и очистки данных, которые достают информацию из внешних источников и трансформируют ее для размещения в хранилище.
58. Какой сервис от Microsoft применяется для всестороннего анализа и визуального представления его результатов?
59. Какая система проводит анализ данных и выдает результаты на интерактивной панели «в реальном времени»?
60. Какие технологии позволяют упростить и автоматизировать процессы, связанные с управлением и созданием инноваций?
61. ... – это инструмент для обработки и анализа данных по разным срезам и методам.
62. ... – это надстройка, которая позволяет интегрировать данные в MS Excel и обрабатывать их из внешних источников.
63. Какие системы представляют собой программные инструменты, которые используются для создания, модификации и анализа геометрических моделей различных объектов в трехмерном пространстве?
64. Какие системы, компьютерного сопровождения производства, представляют собой программные комплексы, предназначенные для автоматизации процесса и подготовки информации с программным управлением?

65. Какой комплекс программных и аппаратных средств создан для автоматизации и оптимизации процессов управления предприятием?
66. Какой тип аналитики ориентирован на выявление причин произошедших событий?
67. Какой инструмент чаще всего используется для построения интерактивных дашбордов для руководства?
68. Какой этап работы с данными включает очистку, нормализацию и трансформацию информации?
69. Какой тип аналитики отвечает на вопрос «что произойдет, если...»?
70. Какой язык программирования чаще всего используется для построения моделей машинного обучения?
71. Какой инструмент применяется для анализа больших массивов неструктурированных данных?
72. Какой показатель чаще всего используется для оценки эффективности инновационного продукта?
73. Какой инструмент позволяет отслеживать полный путь пользователя от первого касания до покупки?
74. Какой подход используется для выявления скрытых закономерностей в данных?
75. Какой инструмент позволяет обрабатывать данные в Excel из различных источников без программирования?
76. Какой тип данных чаще всего анализируется в продуктовой аналитике?
77. Какой инструмент наиболее подходит для быстрого прототипирования аналитических отчетов?
78. Какой тип аналитики используется для рекомендации оптимальных управленческих решений?
79. Какой показатель отражает стоимость привлечения одного клиента?
80. Какой инструмент используется для хранения и обработки структурированных данных?
81. Какой результат является ключевым для BI-систем?
82. Какой тип систем используется для инженерного анализа и расчетов прочности?
83. Какой инструмент чаще всего используется для анализа SQL-запросов к хранилищам данных?
84. Какой тип аналитики отвечает на вопрос «что происходит сейчас»?
85. Какой подход позволяет проверять продуктовые гипотезы на основе данных?
86. Какой инструмент применяется для анализа мобильных приложений?



87. Какой этап жизненного цикла инновации наиболее зависит от аналитических ИТ?
88. Какой показатель отражает средний доход от одного пользователя?
89. Какой инструмент используется для визуального анализа данных без глубоких технических знаний?
90. Какой риск снижает использование BI-систем в инновационных проектах?
91. Какой тип аналитики чаще всего используется топ-менеджментом?
92. Какой инструмент поддерживает работу с большими объемами данных и автоматизацию отчетов?
93. Какой элемент является ключевым в архитектуре аналитической системы?
94. Какой подход лежит в основе современных ИТ управления инновациями?
95. Какой вывод корректен для использования ИТ в управлении инновациями?
96. Представьте ситуацию, где компании необходимо оптимизировать стратегию маркетинга и увеличить конверсию веб-сайта, который продает товары в онлайн формате. Какие действия необходимо предпринять для получения информации о сайте и потребностях пользователей, чтобы оптимизировать бизнес-стратегию и повысить эффективность онлайн-продаж?
97. ... – это система условных обозначений для построения схемы протекания бизнес-процессов.
98. Какой шаг направлен на создание цепочки задач в Дизайнере ELMA?
99. ... – это подход к управлению проектами и разработке программного обеспечения, который способствует быстрому созданию качественных продуктов и их развитию.
100. ... - это инструкция по организации итеративно- инкрементальной разработки нового продукта, которого не существует на рынке.
101. ... - это набор инструментов, которые можно использовать по своему усмотрению для выполнения операционной деятельности.
102. Какой инструмент позволяет agile-командам визуализировать свою работу и управлять ею?
103. ... – это ограниченный по времени период, в течение которого scrum-команда работает над выполнением определенного объема работы.

- 104.** ... – это программы, которые предназначены для поддержки и развития молодых стартапов и студентов в сфере информационных технологий.
- 105.** Какие программы помогают командам остаться организованными и эффективно перейти от планирования к выполнению задач без заминок?
- 106.** Какой инструмент действует как центр для всех потребностей команды в совместной работе?
- 107.** Какой программный продукт чаще всего используется для комплексного финансового моделирования стартапа с учетом NPV и IRR?
- 108.** Какой инструмент относится к классу PPM-систем (Project Portfolio Management)?
- 109.** Какой показатель чаще всего рассчитывается в инвестиционных программных продуктах?
- 110.** Какой инструмент наиболее применим для управления бэклогом инновационного проекта?
- 111.** В чём ключевое преимущество Project Expert для инновационных проектов?
- 112.** Какой инструмент чаще используется для описания и согласования требований к инновационному продукту?
- 113.** Какой метод анализа реализуется в инвестиционных программных продуктах через изменение ключевых параметров модели?
- 114.** Какой инструмент относится к agile-фреймворкам, а не к программным продуктам?
- 115.** Какую функцию выполняют roadmaps в инструментах управления инновационными проектами?
- 116.** Какой программный продукт чаще используется для имитации финансовых последствий управленческих решений?
- 117.** Какой инструмент позволяет связать стратегические цели с задачами команды?
- 118.** Какой подход лежит в основе работы Jira?
- 119.** Какой программный продукт чаще используется инвесторами для оценки рисков проекта?
- 120.** Какой элемент Scrum поддерживается инструментально в Jira?
- 121.** Какой инструмент наиболее эффективен для распределённой инновационной команды?
- 122.** Какой риск возникает при использовании только Agile-инструментов без финансового ПО?

123. Какой инструмент применяется для визуального управления потоком задач?
124. Какой программный продукт ориентирован на управление знаниями в инновационном проекте?
125. Какой показатель чаще всего отслеживается agile-командами в Jira?
126. Какой эффект даёт использование Project Expert при защите проекта перед инвестором?
127. Какой инструмент используется для управления зависимостями между задачами?
128. Какой тип программных продуктов поддерживает работу с гипотезами продукта?
129. Какой анализ помогает определить минимальный объём продаж для окупаемости проекта?
130. Какой инструмент чаще используется для презентации логики проекта стейкхолдерам?
131. Какой фактор ограничивает применение Project Expert в ранних стартапах?
132. Какой инструмент относится к экосистеме Atlassian?
133. Какой тип пользователей чаще всего работает в инвестиционных программных продуктах?
134. Какой инструмент позволяет объединить управление задачами и документацией?
135. Какой эффект даёт комбинирование Agile-инструментов и инвестиционных программ?
136. Какой вывод корректен для программных продуктов управления инновациями?
137. Какой инструмент чаще используется для управления портфелем инновационных инициатив?
138. Какой риск снижает использование специализированных инвестиционных программ?
139. Какой инструмент поддерживает работу с эпиками и user stories?
140. Какой подход наиболее адекватен для сложных инновационных проектов?
141. Какой инструмент чаще используется для коллективного принятия решений?
142. Какой показатель отражает инвестиционную привлекательность проекта?
143. Какой эффект даёт использование Kanban в инновационных проектах?
144. Какой инструмент поддерживает непрерывное планирование?

- 145.** Какой аспект проекта наименее автоматизируем программными продуктами?
- 146.** Какой принцип следует соблюдать при выборе программных продуктов для инновационного проекта?
- 147.** ... – это информационные системы (ИС), которые предоставляют пользователям возможность поиска и получения сведений по различным поисковым образам в информационном пространстве.
- 148.** ... – это информационные системы (ИС), которые производят обработку информации по определенным расчетным алгоритмам.
- 149.** ... – это информационные системы (ИС), которые заключаются в автоматизации технологического цикла или отдельных компонент производственной или организационной структуры.
- 150.** Какой программно-технический комплекс предназначен для реализации управленческих функций на отдельном рабочем месте?
- 151.** Какие системы предназначены для учета и оперативного регулирования хозяйственных операций?
- 152.** Какие системы используются на верхнем уровне управления и предназначены для решения задач по формированию стратегических целей?
- 153.** Какие системы ориентированы на тактический уровень управления?
- 154.** ... – это системы, направленные на создание и внедрение в производство научно-технических новшеств.
- 155.** ... – это системы, направленные на организацию контроля и анализа финансовых ресурсов.
- 156.** Какие системы производят ввод, систематизацию, хранение и выдачу информации по запросу пользователя без преобразования данных?
- 157.** Какой компонент информационной системы отвечает за правила и логику обработки данных?
- 158.** Какую роль играют информационные системы в управлении инновационными проектами?
- 159.** Какие информационные системы ориентированы на работу с большими массивами исторических данных для анализа и прогнозирования?
- 160.** Какой тип информационных систем наиболее критичен для стадии R&D в инновационной деятельности?
- 161.** Что является ключевым ограничением внедрения информационных систем в инновационных компаниях?
- 162.** Какой признак отличает корпоративную информационную систему (КИС)?

- 163.** Какую функцию выполняют BI-системы в инновационной деятельности?
- 164.** Какой тип информационных систем обеспечивает поддержку коллективной работы инновационных команд?
- 165.** Какой фактор является критическим при выборе информационной системы для инновационного стартапа?
- 166.** Какой вывод наиболее корректен для использования информационных систем в инновационной деятельности?
- 167.** Представьте ситуацию, где компании необходимо составить отчетность и автоматизировать учет финансовых операций. Какие действия необходимо предпринять для построения системы, которая позволит автоматически производить расчет и запись финансовых транзакций и показателей?
- 168.** ... - это методологии для решения задач моделирования сложных систем.
- 169.** ... - это методология функционального моделирования.
- 170.** ... - это методология динамического моделирования развития систем.
- 171.** ... - это методология построения объектно-ориентированных систем.
- 172.** ... - это стандарт онтологического исследования сложных систем.
- 173.** Какой метод исследования основан на построении, изучении и совершенствовании модели, имитирующей рассматриваемый бизнес-процесс?
- 174.** ... - это событийная цепочка процессов, которая используется для описания процессов нижнего уровня.
- 175.** Какой вид имитационного моделирования предполагает описание бизнес-процесса как последовательность отдельных дискретных событий или операций?
- 176.** Какой вид имитационного моделирования позволяет создавать сложные системы на высоком уровне абстракции, не принимая в расчет частные свойства отдельных продуктов, событий или людей?
- 177.** Какой вид имитационного моделирования ориентирован на обработку данных децентрализованной модели?
- 178.** Какова основная цель моделирования бизнес-процессов в контексте автоматизации?
- 179.** Какой артефакт является результатом этапа моделирования в BPM-цикле?
- 180.** Какой принцип BPM обеспечивает возможность непрерывного улучшения процессов?
- 181.** Какой уровень зрелости процессов предполагает их частичную автоматизацию?

- 182.** Что является ключевым ограничением автоматизации инновационных бизнес-процессов?
- 183.** Какой элемент BPMN отвечает за принятие решений в процессе?
- 184.** Какой тип события BPMN используется для инициации процесса?
- 185.** Какой подход наиболее целесообразен при автоматизации процессов R&D?
- 186.** Что означает термин «process orchestration»?
- 187.** Какую роль выполняют бизнес-правила (Business Rules) в автоматизированных процессах?
- 188.** Какой показатель наиболее важен для мониторинга автоматизированного бизнес-процесса?
- 189.** Что является обязательным условием успешного внедрения BPM-системы?
- 190.** Какой уровень BPM-архитектуры отвечает за ИТ-реализацию процессов?
- 191.** Какой артефакт используется для связи бизнес-процесса и ИТ-систем?
- 192.** В чем ключевое отличие BPMN от SADT?
- 193.** Какой тип автоматизации предполагает минимальное участие человека?
- 194.** Что такое «цифровой след» бизнес-процесса?
- 195.** Какой метод анализа основан на данных журналов событий BPM-систем?
- 196.** Какой результат даёт применение Process Mining?
- 197.** Какой аспект бизнес-процесса чаще всего выявляется как «узкое место» при моделировании?
- 198.** Какой тип интеграции наиболее характерен для BPM-систем?
- 199.** Какую роль играет владелец процесса в автоматизации?
- 200.** Какой показатель отражает степень автоматизации бизнес-процесса?
- 201.** Что такое «To-Be» модель?
- 202.** Какой риск характерен для чрезмерной автоматизации инновационных процессов?
- 203.** Какой инструмент чаще всего используется для оркестрации микросервисов в процессах?

- 204.** Какой тип данных критичен для моделирования процессов инновационной деятельности?
- 205.** Какой эффект даёт автоматизация мониторинга бизнес-процессов?
- 206.** Что означает «end-to-end автоматизация»?
- 207.** Какой стратегический эффект даёт BPM в инновационной компании?
- 208.** Какой тип процессов целесообразно автоматизировать в первую очередь?
- 209.** Какой фактор наиболее влияет на выбор BPM-платформы?
- 210.** Какую роль играет моделирование при цифровой трансформации?
- 211.** Что такое «low-code BPM»?
- 212.** Какой риск возникает при отсутствии единой процессной модели?
- 213.** Какой показатель отражает качество автоматизированного процесса?
- 214.** Какой подход используется для управления изменениями процессов после автоматизации?
- 215.** Какой аспект бизнес-процесса сложнее всего формализовать при моделировании?
- 216.** Какую ценность даёт автоматизация для инновационной команды?
- 217.** Какой вывод корректен для автоматизации инновационных бизнес-процессов?
- 218.** ... – это все ресурсы, потребляемые процессом для производства выходного результата.
- 219.** Какие потоки являются вспомогательными по ходу исполнения бизнес-процесса, не инициирующие его?
- 220.** Какие потоки являются результатами процесса и отличными от его основной цели?
- 221.** ... - это методики, инструкции, правила выполнения и требований, которые регламентируют действия и не изменяются в ходе процесса.
- 222.** Кто несет ответственность за предоставление необходимых ресурсов в указанный срок для запуска бизнес-процесса?
- 223.** ... - это общая цель без единого критерия, по которому можно судить о ее успешности.

- 224.** ... - это заранее устанавливаемые ориентиры, которые организация намерена достичь за определённый период времени.
- 225.** Какой метод количественного анализа бизнес-процессов представляет собой расчет затрат по видам деятельности?
- 226.** ... — это метод определения стоимости изделий, услуг и сервисов, который использует в качестве основы: функции и ресурсы на их выполнение.
- 227.** Какая техника направлена на улучшение бизнеса или товара путем заимствования чужого опыта?
- 228.** Что означает критерий «Specific» в методологии SMART при формулировке гипотезы в R&D?
- 229.** Какой из перечисленных этапов не входит в методологию Stage-Gate?
- 230.** Что из перечисленного является ключевым показателем эффективности (KPI) в инновационных процессах, ориентированным на результат, а не на активность?
- 231.** Какой инструмент визуализации бизнес-процессов упоминается в контексте стандартизации и моделирования?
- 232.** Что отражает понятие «внешнего мониторинга» в инновационной деятельности?
- 233.** Какой принцип лежит в основе цикла PDCA?
- 234.** Что такое «правильные KPI» в контексте инновационных процессов?
- 235.** Какой из принципов Lean Startup напрямую связан с проверкой гипотез через MVP?
- 236.** Какой из перечисленных инструментов относится к BI-системам для мониторинга бизнес-процессов?
- 237.** Что означает индикатор «Early Warning» в управлении инновационными процессами?
- 238.** Что является ключевым отличием бизнес-процесса в инновационной деятельности от операционного бизнес-процесса?
- 239.** Какую роль играет владелец бизнес-процесса в инновационной компании?
- 240.** Какой показатель наиболее релевантен для оценки эффективности инновационного бизнес-процесса на ранней стадии?
- 241.** Что означает «сквозной бизнес-процесс» в контексте технологического предпринимательства?
- 242.** Какой риск наиболее характерен для плохо описанных инновационных бизнес-процессов?

- 243.** Какой из подходов наиболее применим для оптимизации инновационных бизнес-процессов?
- 244.** Что является основной целью моделирования бизнес-процессов в инновационной деятельности?
- 245.** Какой показатель лучше всего отражает результативность бизнес-процесса с точки зрения потребителя?
- 246.** Что является ограничением применения реинжиниринга бизнес-процессов в стартапах?
- 247.** Какой тип бизнес-процессов наиболее критичен для масштабирования технологического стартапа?
- 248.** Какой принцип BPM (Business Process Management) наиболее важен для инновационной среды?
- 249.** Что означает «процессное мышление» в управлении инновациями?
- 250.** Какой фактор чаще всего инициирует пересмотр инновационного бизнес-процесса?
- 251.** Какой показатель относится к качественным метрикам бизнес-процессов?
- 252.** Что из перечисленного является примером управляющего воздействия на бизнес-процесс?
- 253.** Какую роль играет цифровизация в управлении инновационными бизнес-процессами?
- 254.** Что является признаком зрелого инновационного бизнес-процесса?
- 255.** Какой инструмент наиболее подходит для анализа узких мест бизнес-процесса?
- 256.** Какой эффект чаще всего достигается при успешной оптимизации бизнес-процессов в инновационной деятельности?
- 257.** Что является конечной целью управления бизнес-процессами в технологическом предпринимательстве?
- 258.** Какой показатель наиболее корректно отражает устойчивость инновационного бизнес-процесса во времени?
- 259.** В каком случае бизнес-процесс можно считать воспроизводимым в инновационной компании?
- 260.** Какое управленческое решение наиболее обосновано при выявлении высокой вариативности результатов инновационного процесса?
- 261.** Какой аспект бизнес-процесса наиболее критичен при работе с радикальными инновациями?
- 262.** Что является основным ограничением применения классических KPI к инновационным бизнес-процессам?
- 263.** Какой показатель лучше всего использовать для контроля ранней стадии инновационного бизнес-процесса?

264. Что означает «сквозная ответственность» в управлении бизнес-процессами?

265. Какой фактор чаще всего препятствует формированию эффективных бизнес-процессов в инновационных командах?

266. В каком случае целесообразно использовать экспериментальный контур бизнес-процесса?

267. Какой результат свидетельствует о высокой управляемости инновационного бизнес-процесса?