



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

1. Какие три зоны ответственности руководителя?
2. Что из перечисленного не входит в зону ответственности «Задача»?
3. Кто из представленных сотрудников вероятнее всего относится к квадрату «сильное желание/слабые навыки»?
4. Кто из представленных сотрудников вероятнее всего относится к квадрату «сильное желание/сильные навыки»?
5. Кто из представленных сотрудников вероятнее всего относится к квадрату «слабое желание/сильные навыки»?
6. В каких пропорциях должно распределяться время по модели «70/20/10»?
7. Представьте, что к вам в ресторан пришел новый официант. Какое из предложенных обучений вы проведете ему в первую очередь?
8. Сотрудник при работе с конфликтными клиентами (гостями) теряет уверенность в себе и начинает нервничать. Какие меры вы можете предпринять?
9. Что важно делать при работе с сотрудником из квадрата «сильное желание/сильные навыки»?
10. Отметьте верные примеры эмоционального сервиса
11. Выберите верное утверждение
12. Выберите верное из списка, что напрямую влияет на увеличение среднего чека в ресторане
13. Из чего складывается особенное отношение к Гостю (отметьте верное)
14. В ресторане закончился салат Нисуаз, Гость заказывает официанту именно этот салат. Выберите верный ответ официанта.
15. Выберите верное высказывание
16. Выберите верное утверждение
17. Отметьте стандарты, относящиеся к коммуникационным
18. При каких условиях стандарты сервиса и эмоциональный сервис совместимы? (выберите верное)
19. Что влияет на качество сервиса? Выберите несколько вариантов.

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

20. Как сокращение затрат влияет на качество сервиса?
21. Выберите способы поддержания качества сервиса.
22. Как рассматривается понятие «сервис», с точки зрения бизнеса, при решении проблемы клиента?
23. Должностные обязанности менеджера включают в себя:
24. Как предотвратить злоупотребления в ресторане
25. Работа выстраивается неэффективно, если:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com