



ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinergy.com/list/

Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinergy@yandex.ru, [WhatsApp](#), [Telegram](#)

- Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinergy@yandex.ru



 sinergy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

19. Какие методы обучения используются для развития ключевых компетенций среди сотрудников?
20. Какие навыки считаются мягкими в контексте сервисно-ориентированных сотрудников?
21. Какой метод обучения используется для имитации ситуаций обслуживания клиентов?
22. Какой инструмент используется для коротких ежедневных собраний для обсуждения текущих задач?
23. Какой из следующих KPI измеряет удовлетворенность клиентов предоставленным продуктом или услугой?
24. Какой инструмент помогает отслеживать взаимодействие с клиентами и измерять FCR и время реакции?
25. Кто в отделе управления качеством отвечает за стратегическое планирование и координацию работы отдела?
26. Какой тип лидерства по Адизесу фокусируется на соблюдении порядка, стандартов и процедур?
27. В какой квартал стратегического плана включена оптимизация процессов работы с обращениями и внедрение системы CRM?
28. Какой метод сбора обратной связи включает проведение глубинных бесед с клиентами?
29. Какой этап в создании плана непрерывных улучшений предполагает оценку важности и срочности задач?
30. Какой инструмент визуализации используется для визуального представления текущего состояния работы над проектом и разделения задач по статусам выполнения?

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com

готовые ответы магазин
https://sinerqy.com/list/
готовые ответы магазин
https://sinerqy.com/list/
готовые ответы магазин
https://sinerqy.com/list/

готовые ответы магазин
https://sinerqy.com/list/
готовые ответы магазин
https://sinerqy.com/list/
готовые ответы магазин
https://sinerqy.com/list/