



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, [WhatsApp](https://www.whatsapp.com/), [Telegram](https://t.me/sinerqy)

1. Это состояние человека, складывающееся на основе противоречия между имеющимся и необходимым (или тем, что кажется человеку необходимым) и побуждающее его к деятельности по устранению данного противоречия:
2. Разработка и внедрение рациональных форм и методов обслуживания, является главной задачей:
3. Чем в наше время в России обусловлено преобладание удельного веса сферы услуг над удельным весом производственной сферы:
4. Организация, независимо от ее формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору – это ...
5. К услугам личного характера относят:
6. Финансовое посредничество классифицируется как «чистая отрасль» социально-культурной сферы:
7. В отличие от социальной сферы в состав социально-культурного сервиса не входит, какой вид деятельности:
8. Просвещение, культура, здравоохранение и др. отрасли, имеющие непосредственное отношение к воспроизводству рабочей силы, относят к:
9. Искусство создания гармонически целого, обладающего определенным эстетическим единством процесса обслуживания это:
10. Для рынка услуг характерны высокая технологическая дисциплина и стандартность продукции
11. Критерием эффективности для хозяйствования в социально-культурной сфере является исключительно прибыль (уровень рентабельности):
12. Тип клиентов, которым присущи следующие характеристики: «Я знаю, какой товар я хочу: его марку, цену, качество»:
13. Псевдопотребность — это...:
14. Идеальное условие, к которому стремится любое предприятие — это...:
15. Предпродажный сервис осуществляется:
16. Укрупнение производства услуг в рамках отдельной хозяйствующей единицы вследствие внутреннего роста это:
17. Какой нормативно-правовой акт является основным при составлении договора оказания услуг?

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

38. Одно из ключевых понятий, которое используются при определении сервиса:

39. Одно из ключевых понятий, которые используются при определении сервиса:

40. Внешние факторы, влияющие на покупательское поведение:

41. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:

42. Характеристика товаров:

43. Интеллектуальные потребности — это потребности в:

44. Отличительными особенностями услуг являются:

45. Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в следующем:

46. Главной задачей обеспечения качества услуги является:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com