



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ  
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → [t.me/sinerqy](https://t.me/sinerqy)  
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: [sinerqy.com/list/](https://sinerqy.com/list/)  
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: [sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru) , WhatsApp , Telegram

1. Управленческий цикл состоит из функций:
2. Какая функция находится внутри сбалансированного управленческого цикла?
3. Какие направления деятельности включены в работу руководителя, исходя из теории сбалансированного треугольника?
4. Отметьте верные примеры эмоционального сервиса
5. Какой сервис нужно применять для описания взаимодействия сотрудников с Гостями?
6. Выберите верное утверждение
7. Выберите верное из списка, что напрямую влияет на увеличение среднего чека в ресторане
8. Из чего складывается особенное отношение к Гостю (отметьте верное)
9. В ресторане закончился салат Нисуаз, Гость заказывает официанту именно этот салат. Выберите верный ответ официанта.
10. Выберите верное высказывание
11. Выберите верную формулу удержания Гостя или увеличения частоты его посещений
12. Выберите верное утверждение
13. Отметьте стандарты, относящиеся к коммуникационным
14. При каких условиях стандарты сервиса и эмоциональный сервис совместимы? (выберите верное)
15. Выберите верное утверждение
16. Отметьте открытые вопросы для соискателя
17. Выберите верное утверждение
18. Выберите виды стилей по классификации Курта Левина
19. Официант Игорь работает в ресторане итальянской кухни 4 года, знает и умеет использовать на практике все стандарты сервиса, может делать несколько дел одновременно – принимать заказ у Гостей, визуально

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



[sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru)



[sinerqy.com](https://sinerqy.com)

<https://sinerqy.com/list/>  
готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>  
готовые ответы магазин



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ  
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — [t.me/sinerqy](https://t.me/sinerqy)  
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: [sinerqy.com/list/](https://sinerqy.com/list/)  
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: [sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru), WhatsApp, Telegram

контролировать вход и раздачу блюд, знает всех постоянных Гостей по именам и любимым блюдам. Последнее время Игорь стал работать спустя рукава, приходит на работу с безразличным выражением лица, отказывается обучать стажеров. На какой стадии рабочей зрелости находится Игорь?

20. Какой стиль управления необходимо применять к Игорю?

21. Какой стиль управления необходимо применять к сотруднику, находящемуся на стадии рабочей зрелости – сознательная некомпетентность?

22. Выберите из примеров обратную связь от наставника стажеру по теории сэндвича

23. Выберите примеры коммуникативных приемов «Самокритика»

24. Какие Вам известны классификации теорий мотивации?

25. Для какой стадии характерны следующие действия руководителя

«Усиление командного духа – сотрудники берут инициативу в свои руки и развивают новый персонал, занимаются обучением сотрудников, со стороны руководителя поддержка таких начинаний, активное делегирование».

26. Укажите базовые маркетинговые стратегии

27. Укажите факторы влияющие на расходы

28. При подсчете фактического Foodcost в первую очередь необходимо отслеживать

29. Фактический Foodcost включает в себя

30. Виды списаний подразделяют на

31. Как предотвратить злоупотребления в ресторане

32. Причины воровства в ресторане

33. Что из перечисленного относят к нормированным списаниям

34. Что из перечисленного относят к ненормированным списаниям

35. Интегрированная система внутрихозяйственного учета, предоставляющая информацию о затратах и результатах деятельности как всей организации, так и ее отдельных структурных подразделений, предназначенную для принятия тактических (оперативных) и стратегических (прогнозных) управленческих решений – это...

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



[sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru)



[sinerqy.com](https://sinerqy.com)

<https://sinerqy.com/list/>

готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/list/>

готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/list/>

<https://sinerqy.com/konsultaciya/> <https://sinerqy.com/konsultaciya/> <https://sinerqy.com/konsultaciya/>



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ  
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → [t.me/sinerqy](https://t.me/sinerqy)  
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: [sinerqy.com/list/](https://sinerqy.com/list/)  
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: [sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru) , WhatsApp , Telegram

36. Учет издержек и доходов от продаж по ... должен показать, какие группы издержек возникли на предприятии в процессе приобретения товаров в отчетном периоде и как они были возмещены в процессе их реализации.
37. Учет издержек и доходов от продаж по ... должен способствовать точному их распределению между отдельными подразделениями организации (центрами ответственности) для определения результатов в разрезе каждого центра ответственности.
38. Учет издержек и доходов от продаж по ... должен определить рентабельность каждого вида реализуемого товара.
39. Как называется отношение себестоимости израсходованных продуктов к выручке
40. Как называется доля суммарного Фонда оплаты труда к общей выручке
41. Выберите верное утверждение
42. Ситуация в ресторане: «Директор ресторана Иван Иванович на всем экономит, не заказывает новую униформу для персонала, не делает ремонт в помещениях ресторана, отменил все карты лояльности ...» Какие направления деятельности страдают у этого руководителя?
43. Что из перечисленного относится к стратегиям концентрированного роста
44. Что из перечисленного относится к стратегии сокращения производства
45. Что из перечисленного относится к стратегии диверсификации
46. Укажите ключевые финансовые показатели деятельности ресторана
47. Что из перечисленного относится к ежемесячным отчетам
48. В состав Классического Маркетинг микса (4P) входят
49. SWOT анализ состоит из
50. Что входит в анализ работы ресторана
51. Что из нижеперечисленного будет относиться к переменным затратам?
52. Что из нижеперечисленного будет относиться к постоянным затратам?
53. Рассчитайте, чему будет равен показатель Flow-through исходя из следующих условий.

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



[sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru)



[sinerqy.com](https://sinerqy.com)

<https://sinerqy.com/list/>  
готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>  
<https://sinerqy.com/konsultaciya/>



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ  
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — [t.me/sinerqy](https://t.me/sinerqy)  
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: [sinerqy.com/list/](https://sinerqy.com/list/)

Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: [sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru), WhatsApp, Telegram

Выручка за период 1 — 8 350 000 руб.

Прибыль за период 1 — 2 870 150 руб.

Выручка за период 2 — 10 220 000 руб.

Прибыль за период 2 — 3 540 651 руб.

54. Что из этого не относится к этапам бюджетирования ФОТ?

55. Что из предложенных мероприятий необходимо сделать, чтобы взаимозаменяемость в компании стала нормой?

56. Сотрудник изъявил желание познакомиться с работой других структурных подразделений, с которыми не пересекался по рабочим вопросам до этого. Что вы можете ему предложить?

57. Назовите 3 важных принципа работы с новичком:

58. С помощью какого вопроса вы сможете понять, какая часть его работы вызывает у него наибольший дискомфорт и стресс:

59. Каков ведущий мотиватор сотрудников, готовых осваивать новый функционал своих коллег?

60. К какому типу нововведений относится решение руководителя упростить систему отчетности с помощью внедрения автоматизированной CRM-системы?

61. Какой страх может возникнуть у сотрудника, сопротивляющегося новым положительным переменам?

62. Что происходит на этапе протеста?

63. Какая фраза сотрудника может свидетельствовать о том, что он испытывает этап отрицания?

64. Что происходит на этапе смены стереотипов?

65. Какая реакция руководителя будет уместна в ситуации, когда сотрудник начал разговаривать с ним на повышенных тонах?

66. Как правильно реагировать на сотрудника, испытывающего недовольство, но не показывающего его в открытую?

67. Какая фраза лучше всего подходит, чтобы начать разговор с сотрудником во время разбора конфликтной ситуации?

68. Чего нельзя делать во время обсуждения конфликтной ситуации с сотрудником?

69. Чем полезен конфликт для организации?

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



[sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru)



[sinerqy.com](https://sinerqy.com)

<https://sinerqy.com/list/>

готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/list/>

готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/list/>

<https://sinerqy.com/konsultaciya/> <https://sinerqy.com/konsultaciya/> <https://sinerqy.com/konsultaciya/>



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ  
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — [t.me/sinerqy](https://t.me/sinerqy)  
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: [sinerqy.com/list/](https://sinerqy.com/list/)  
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: [sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru), WhatsApp, Telegram

70. Какие три зоны ответственности руководителя?

71. Что из перечисленного не входит в зону ответственности «Задача»?

72. Кто из представленных сотрудников вероятнее всего относится к квадрату «сильное желание/слабые навыки»?

73. Кто из представленных сотрудников вероятнее всего относится к квадрату «сильное желание/сильные навыки»?

74. Кто из представленных сотрудников вероятнее всего относится к квадрату «слабое желание/сильные навыки»?

75. В каких пропорциях должно распределяться время по модели «70/20/10»?

76. Представьте, что к вам в ресторан пришел новый официант. Какое из предложенных обучений вы проведете ему в первую очередь?

77. Вы заметили, что показатели эффективности сотрудников отдела стали снижаться (перестали выполняться планы по продажам). Какие меры вы примете?

78. Сотрудника при работе с конфликтными клиентами (гостями) теряет уверенность в себе и начинает нервничать. Какие меры вы можете предпринять?

79. Что важно делать при работе с сотрудником из квадрата «сильное желание/сильные навыки»?

80. Какая фраза лучше всего подойдет для обсуждения контекста проблемы?

81. Какая фраза лучше всего подойдет для обсуждения идеальной ситуации?

82. Какая фраза лучше всего подойдет для обсуждения недостатков?

83. Какая фраза лучше всего подойдет для обсуждения действий?

84. Какая фраза лучше всего подойдет для обсуждения поддержки?

85. С чего рекомендуется начать, в случае попадания в кризисные обстоятельства, для правильного вывода предприятия из убыточного состояния.

86. Какая дальнейшая стратегия работы с доходами и расходами компании предлагается в кризисной ситуации

87. Какой тип расходов подлежит оптимизации в первую очередь?

88. Какой показатель на прямую не является признаком наступления кризисных обстоятельств?

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



[sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru)



[sinerqy.com](https://sinerqy.com)



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ  
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — [t.me/sinerqy](https://t.me/sinerqy)  
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: [sinerqy.com/list/](https://sinerqy.com/list/)  
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: [sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru), WhatsApp, Telegram

89. Какие службы и отделы могут быть объединены в один более крупный отдел с целью адаптации структурной сетки компании к кризисным обстоятельствам?
90. На каких двух факторах стоит сконцентрировать внимание в первую очередь для повышения эффективности компании?
91. Наличие каких факторов работы с персоналом обязательно для формирования грамотной команды?
92. Что делать, если у Вас появился демотивированный персонал?
93. Какие правила продвижения сотрудников внутри компании рекомендуется создать в компании?
94. Чем должны руководствоваться сотрудники в первую очередь при выполнении повседневных обязанностей?
95. Какое решение при создании эффективной структуры компании не принесет положительных результатов?
96. При каком количестве сотрудников в подчинении у одного руководителя рекомендуется добавление ассистента?
97. С какой целью оптимизируют и адаптируют структуру компании?
98. Какое количество отделов возможно объединить в один отдел под управление одного руководителя?
99. Какое основное правило составления стандартов операционной деятельности?
100. На чем базируется координация служб компании?

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



[sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru)



[sinerqy.com](https://sinerqy.com)