



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ  
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — [t.me/sinerqy](https://t.me/sinerqy)  
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: [sinerqy.com/list/](https://sinerqy.com/list/)  
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: [sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru), WhatsApp, Telegram

1. Какие три зоны ответственности руководителя?
2. Что из перечисленного не входит в зону ответственности «Задача»?
3. Кто из представленных сотрудников вероятнее всего относится к квадрату «сильное желание/слабые навыки»?
4. Кто из представленных сотрудников вероятнее всего относится к квадрату «сильное желание/сильные навыки»?
5. Кто из представленных сотрудников вероятнее всего относится к квадрату «слабое желание/сильные навыки»?
6. В каких пропорциях должно распределяться время по модели «70/20/10»?
7. Представьте, что к вам в ресторан пришел новый официант. Какое из предложенных обучений вы проведете ему в первую очередь?
8. Вы заметили, что показатели эффективности сотрудников отдела стали снижаться (перестали выполняться планы по продажам). Какие меры вы примете?
9. Сотрудник при работе с конфликтными клиентами (гостями) теряет уверенность в себе и начинает нервничать. Какие меры вы можете предпринять?
10. Что важно делать при работе с сотрудником из квадрата «сильное желание/сильные навыки»?
11. Какая фраза лучше всего подойдет для обсуждения контекста проблемы?
12. Какая фраза лучше всего подойдет для обсуждения идеальной ситуации?
13. Какая фраза лучше всего подойдет для обсуждения недостатков?
14. . Какая фраза лучше всего подойдет для обсуждения действий?
15. Какая фраза лучше всего подойдет для обсуждения поддержки?
16. Отметьте верные примеры эмоционального сервиса
17. Какой сервис нужно применять для описания взаимодействия сотрудников с Гостями?
18. Выберите верное утверждение
19. Выберите верное из списка, что напрямую влияет на увеличение среднего чека в ресторане

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



[sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru)



[sinerqy.com](https://sinerqy.com)

<https://sinerqy.com/list/>  
готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>  
готовые ответы магазин



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ  
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — [t.me/sinerqy](https://t.me/sinerqy)  
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: [sinerqy.com/list/](https://sinerqy.com/list/)  
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: [sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru), WhatsApp, Telegram

20. Из чего складывается особенное отношение к Гостю (отметьте верное)
21. В ресторане закончился салат Нисуаз, Гость заказывает официанту именно этот салат. Выберите верный ответ официанта.
22. Выберите верное высказывание
23. Выберите верную формулу удержания Гостя или увеличения частоты его посещений
24. Выберите верное утверждение
25. Отметьте стандарты, относящиеся к коммуникационным
26. При каких условиях стандарты сервиса и эмоциональный сервис совместимы? (выберите верное)
27. Что влияет на качество сервиса? Выберите несколько вариантов.
28. Как сокращение затрат влияет на качество сервиса?
29. Выберите способы поддержания качества сервиса.
- Штрафные санкции для сотрудников
30. Как предотвратить злоупотребления в ресторане
31. Когда нужно решить проблему клиента?
32. Должностные обязанности менеджера включают в себя:
33. Работа выстраивается неэффективно, если:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



[sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru)



[sinerqy.com](https://sinerqy.com)