



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

1. В странах Западной Европы и США уже были заданы стратегические рамки определенных сегментов гостиничных услуг (первоклассные отели, малые отели и т. д.)
2. С 1910-х гг. деревенские гостиницы Англии были открыты заново
3. Рождением современного коммерческого отеля мы обязаны
4. В 1980 г., в канун московской Олимпиады, гостиничное хозяйство СССР насчитывало
5. Высшей категорией гостиниц по Российской классификации является категория
6. Наличие и круглосуточная возможность использовать медицинскую аптечку относится к
7. Качество услуги — это
8. Менеджмент можно представить в виде формулы:
9. Субъект управления —
10. Наличие одной или нескольких целей, которые принимаются членами группы в качестве общих, является
11. Основные факторы внешней среды, воздействующие на поведение организации, могут быть разделены на четыре крупные группы:
12. Управленческая функция, находящаяся не по периметру, а внутри управленческого цикла, называется
13. Материальная база гостиницы, образованная зданиями, оборудованием и технологиями, представляет собой
14. Одной из простейших организационных структур управления является
15. Мотивация подразделяется на
16. Лидерство —
17. В соответствии с ситуационной теорией лидерства основными составляющими успешного руководителя являются три категории качеств:
18. Основными элементами процесса коммуникации являются:
19. Службы гостиницы, в зависимости от наличия контакта с гостем, делятся на:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com

<https://sinerqy.com/list/>
готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>
готовые ответы магазин



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru , WhatsApp , Telegram

20. Текущее кадров – это

21. Соотнесите периоды времени и события

22. Соотнесите название средства размещения и его описание в соответствии с действующим Положением о классификации гостиниц

23. Соотнесите страны и виды классификаций гостиниц

24. Сопоставьте названия видов гостиничного продукта и их описание

25. Сопоставьте названия международных стандартов сервиса и их описание

26. Соотнесите объекты и субъекты управления в гостинице

27. Соотнесите уровень управления и должность на примере гостиницы

28. Сопоставьте признаки организации и их описание

29. Сопоставьте названия факторов внешней среды с их описанием

30. Сопоставьте функции управления и их определения

31. Соотнесите методы управления и их описания

32. Соотнесите названия теорий лидерства и их основы

33. Соотнесите пять основных форм власти с их описанием

34. Сопоставьте уровень рабочей зрелости сотрудника и приемлемый стиль руководства

35. Сопоставьте методы принятия решений и их описание

36. Соотнесите функции контроля за исполнением принятых решений и их пояснения

37. Сопоставьте основные элемент процесса коммуникации и их описания

38. Соотнесите расходные статьи бюджета на персонал с их описанием

39. Соотнесите качество соискателя, проверяемое на собеседовании, с вопросом, который можно задать для проверки

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

40. Сопоставьте группы функций оценки персонала гостиницы с их описанием

41. На какой развивающий сегмент гостиничного бизнеса Санкт Петербурга необходимо обратить внимание предпринимателям, планирующим открывать новые средства размещения?

42. В случае, если предприниматель планирует в проектируемом средстве размещения оказывать оздоровительные услуги, какое предприятие ему лучше открыть в соответствии с действующем Положением о классификации гостиниц?

43. В гостинице есть номера, находящиеся на реконструкции. Гостиница при этом подала заявку на проведение классификации. Как будет в этом случае проходить классификация гостиницы?

44. Какую услугу гостиница обязана оказывать гостям на безвозмездной основе?

45. Гость в гостинице подошел к стойке регистрации и попросил поменять ему номер из-за скрипучей кровати. Сотрудник СПИР ответил, что займется его просьбой позже, когда освободится. Какой международный стандарт обслуживания был нарушен?

46. Как руководитель службы питания и напитков в гостинице может получать обратную связь от своих подчиненных?

47. Когда вышло новое Положение о классификации гостиниц и, соответственно, повлекло различные изменения в деятельности средств размещения, к каким факторам внешней среды это относилось?

48. Учредители гостиницы решают, в каком направлении будет развиваться их бизнес в ближайшие 3-5 лет, будет ли все сосредоточено на одном объекте или будет развиваться сеть. К какому виду планирования это относится?

49. При открытии новой гостиницы руководство сделали следующее:

Создали организационную структуру, сформировали штатное расписание, определили функциональные обязанности всех подразделений и сотрудников. Однако сразу после открытия оказалось, что в каждом подразделении есть нехватка сотрудников, отсутствует необходимое количество орг техники и средств для работы. Какая задача функции «Организация» не была выполнена?

50. В гостинице отсутствует взаимосвязь между сотрудниками: не проводятся общие собрания, пятиминутки перед началом смены, нет корпоративных правил отправки и реагирования на электронные письма. Какой из принципов построения организационной структуры нарушен?

51. Какой из примеров показывает функциональные связи в гостинице?

52. Где может быть применена линейная организационная структура?

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

53. У официанта ресторана гостиницы мотив в настоящее время – совмещение работы и учебы. Выберите подходящий стимул:

54. Руководитель СПИР выписал премию менеджеру СПИР за рациональное предложение по повышению эффективности работы смены. Какой метод управления был применен:

55. Руководитель СПИР регулярно просит генерального директора гостиницы дать оценку его деятельности, постоянно узнает новости по новым методикам и технологиям для получения опыта. Какое качество руководителя исходя из ситуационной теории лидерства это описывает?

56. Директор ресторана гостиницы собрал своих непосредственных подчиненных (менеджера ресторана, шеф повара, старшего бармена) на собрание, обсудил с ними планы празднования Нового Года, выслушал мнение каждого, но решение принял самостоятельно. Какой стиль руководства был применен:

57. В гостиницу поступил запрос из налоговой службы об уточнении данных отчета за третий квартал. К какому виду информации это относится:

58. Гость подошел к стойке регистрации и сказал: «У Вас как всегда все плохо, Вы не умеете работать!» К какому типу критики это относится:

59. Инженеры и техники гостиницы относятся к:

60. В ресторане гостиницы текучесть 2% в месяц, приходят новые сотрудники, плавно вливаются в коллектив, приносят интересные предложения. Какой это тип текучести:

61. Расположите в хронологическом порядке по возрастанию:

62. Расположите в хронологическом порядке по возрастанию:

63. Разместите в порядке убывания количества в России гостиницы с разной звездностью:

64. Расположите по уровню в порядке возрастания гостиницы Греции в соответствии с принятой классификацией:

65. Расположите по порядку этапы проведения экспертной оценки гостиниц:

66. Представьте последовательность в хронологическом порядке процессов оценки потребителем качества услуги:

67. Расположите в иерархическом порядке по возрастанию значимости:

68. Расставьте в хронологическом порядке функции управления, входящие в управленческий цикл:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

69. Распределите по критерию важности виды планирования, начиная с наиболее важного и заканчивая менее важным:

70. Расставьте в хронологическом порядке создание компонентов Action plan:

71. Определите по порядку этапы обслуживания Гостя в гостинице

72. Расставьте в хронологическом порядке стадии контроля

73. Расположите компоненты процесса мотивации по порядку их определения для сотрудника:

74. Расставьте в иерархическом порядке по степени значимости от более значимого к менее значимой должности в организационной структуре в службе питания и напитков в гостинице:

75. Распределите стили руководства по степени свободы подчиненных от самой высокой степени свободы к самой низкой:

76. Распределите уровни рабочей зрелости по показателю опытности сотрудников:

77. Распределите элементы передачи информации по этапам от начала до конца:

78. Составьте этапы решения конфликтной ситуации с Гостями в соответствии с алгоритмом:

79. Расставьте в хронологическом порядке процессы проведения основной части собеседования:

80. Расставьте в хронологическом порядке проведения заключительной части собеседования:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com