



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

1. К внутренним помехам слушания можно отнести ...
2. К паралингвистическим сигналам относят ...
3. В нейролингвистическом программировании (НЛП) выделяют следующие репрезентативные системы:
4. К драмам общения относятся драмы ...
5. Драмы общения преодолеваются с помощью техник ...
6. Техники активного слушания предполагают попытку ...
7. К техникам малого разговора относят ...
8. Техники вербализации – это ...
9. Психологи утверждают, что если есть расхождения между содержанием речи и тоном сообщения, то собеседник, принимающий звонок, больше доверяет ...
10. Успешному протеканию проблемной деловой беседы способствует следующее правило: «...»
11. К невербальным средствам общения относятся....
12. Верным является утверждение: «...»
13. Неверным является утверждение: «...»
14. ... являются факторами снижения эмоционального напряжения
15. Деловой беседой называется ...
16. Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется ...
17. Вид слушания, при котором участник делового взаимодействия уделяет большее внимание «считыванию» чувств, а не речи собеседника, называется ...
18. Вид слушания, при котором с говорящим устанавливается обратная связь (с помощью активного использования невербальных средств, расспрашивания, перефразирования), называется ...

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

37. Определите последовательность стадий деловых переговоров:
38. Установите последовательность обратной связи по предложениям сотрудника:
39. Определите последовательность приводимых аргументов:
40. Определите последовательность классической схемы последовательного воздействия на сознание человека:
41. Установите соответствие между понятиями:
42. Установите соответствие между понятиями:
43. Установите соответствие между описанием и примерами преимуществ в деловых коммуникациях:
44. Установите соответствие между названием и примером манипуляции:
45. «Не было такого», «Я первый раз слышу», «Я этого не говорил, вы мои слова исказили», «Вам показалось»
46. Установите соответствие между расположением за столом и деловым взаимодействием:
47. Установите соответствие между видами аргументов и степенью воздействия на ум и чувства людей.
48. Установите соответствие между типами совещаний и их содержанием:
49. Руководитель производственной компании ведет переговоры с представителем фирмы-поставщика. Потребность руководителя - срочная поставка деталей для ремонта производственной линии. Необходимы 1 - 3 поставки. Руководитель делает представителю фирмы-поставщика предложение: «Одна - две поставки — это прекрасно, но долгосрочное стратегическое партнерство, согласитесь, намного лучше. Действуя как партнеры, я уверен, мы можем договориться о поставках на особых условиях. Вы нам даете скидку 25%, у нас 100% постоплата и вы обеспечиваете нам бесплатную доставку продукции». Какой коммуникативной технологией пользуется представитель фирмы? Аргументируйте свой ответ.
50. Определите ведущую репрезентативную систему менеджера по следующему тексту: «Ввиду сложившихся обстоятельств перспективы успеха данного мероприятия представляются весьма туманными. Большой объем работ и короткие сроки не позволяют рассчитывать на яркие, впечатляющие результаты».
51. В решении деловых вопросов люди используют не только слова, с помощью которых общаются, убеждают, заинтересовывают собеседника. Большее значение имеют невербальные коммуникативные средства. Какой собеседник использует «закрытые невербальные средства»?

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com

