



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

1. По какому критерию происходит автоматическое сегментирование базы при заполнении менеджером по продажам поля с фамилией и именем клиента в CRM-системе?
2. Что определяет индекс NPS (Net Promoter Score)?
3. Что является процессом, который подразумевает движение определенных документов внутри организации с целью информирования или формирования управленческих решений на основе информации, содержащейся в документах?
4. Какой документ необходимо подготовить для специалистов по автоматизации бизнес-процессов?
5. Как называется система, помогающая контролировать все каналы коммуникаций с клиентами и автоматизировать продажи?
6. Как называется претензия покупателя или заказчика, предъявляемая продавцу или поставщику по поводу ненадлежащего качества или количества поставляемого товара, обнаруженного в период действия гарантийных обязательств, требование об устранении недостатков, снижении цены, возмещении убытков?
7. Что является вознаграждением клиента за проявление той или иной лояльности по отношению к компании?
8. Какие виды чат-ботов по функционалу бывают?
9. Как называется процесс, направленный на помощь новому сотруднику адаптироваться к новой среде, культуре компании, влиться в команду, быстрее разобраться в процессах?
10. Какой инструмент автоматизации позволяет бизнесу взаимодействовать с клиентами через квизы, тесты, конкурсы и опросы?
11. Каким образом обозначают ключевые показатели эффективности?
12. Какие элементы описывает Теория 4P (модель маркетинга, которая знакомит потенциальных покупателей с продуктом)?
13. Для чего предназначен сервис Roistat?
14. Как называется страница, на которой отображаются все ключевые показатели компании?
15. Как называется соотношение общего трафика на сайт к количеству посетителей, совершивших целевое действие?

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com

<https://sinerqy.com/list/>
готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>
готовые ответы магазин



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru , WhatsApp , Telegram

16. Как называется технология для отслеживания и систематизации входящих звонков по рекламным источникам (каналам) и внутри них?

17. Для чего предназначено программное обеспечение Power BI?

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com