



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

<https://sinerqy.com/list/>

ГОТОВЫЕ ОТВЕТЫ МАГАЗИН

<https://sinerqy.com/list/>

ГОТОВЫЕ ОТВЕТЫ МАГАЗИН

<https://sinerqy.com/list/>

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>

1. Команда продюсеров анализирует процесс продаж и выясняет, что большое количество покупателей отказывается от покупки на этапе онлайн оплаты. Они решают провести изменения, чтобы повысить конверсию этого этапа продаж.

Какое изменение наиболее вероятно приведет к увеличению конверсии на этапе онлайн оплаты?

2. Продюсерский центр планирует выпуск нового артиста и хочет разработать комплексный подход к продажам для увеличения аудитории и повышения доходов. Менеджер рассматривает различные аспекты продаж, включая ценообразование, каналы дистрибуции и рекламные кампании.

Какое из следующих действий наиболее важно на первом этапе разработке этого комплексного подхода?

3. Вы работаете над контрактом с потенциальным инвестором для вашего нового фильма. В ходе переговоров инвестор начинает сомневаться в успехе проекта.

Как вы на это реагируете?

4. Представьте, что Вы занимаетесь продюсированием телесериала и вам нужно продать рекламные места в серии другим компаниям. Один из потенциальных клиентов сомневается в эффективности размещения рекламы в вашем сериале.

Как лучше всего разрешить эту ситуацию?

5. Во время переговоров с клиентом вы сталкиваетесь с его возражениями относительно стоимости ваших услуг.

Клиент считает ваши предложения слишком дорогими.

Какой метод коммуникации вы выберете для того, чтобы убедить клиента в ценности ваших услуг?

6. Представьте, что вы работаете с командой продюсеров, и у одного из коллег возникают проблемы с выполнением задач в срок, что влияет на общий результат команды.

Какой подход к этой проблеме будет наиболее эффективным?

7. В ходе мероприятия возникает непредвиденная проблема с техникой, что оказывает негативное влияние на общие впечатления гостей.

В какой момент следует информировать клиента о проблеме?

8. Ваш постоянный клиент жалуется на то, что в последние месяцы его запросы обрабатываются медленно и некачественно.

Как лучше всего поступить в этой ситуации?

9. Слушание в продажах играет роль...

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

10. Контроль в системе продаж выполняет функцию...
11. Анализ конкурентов для продавца...
12. Неверно, что к внутренним ресурсам системы продаж относится...
13. Психологическая техника, помогающая укрепить отношения с клиентом – это...
14. Бизнес-процесс в продажах выполняет функцию...
15. Работу с возражениями клиента лучше начать с...
16. B2B продажа отличается от B2C тем, что в...
17. Продажи, при которых клиент сам нашел продавца через рекламу или рекомендации – это... продажи
18. Основная цель техники холодных звонков заключается в...
19. ... продажи – это продажи, где конечный потребитель заказывает мероприятие для себя, а продавец напрямую взаимодействует с клиентом
20. Установите соответствие между видами продаж и определениями к ним:
21. Стоимость и возможности скидок обсуждается на этапе...
22. Правильно организованная система продаж в компании...
23. Анализ прошлых продаж помогает...
24. Условия совершения сделки следует обсуждать на этапе...
25. Установите соответствие между этапами процесса продаж и их влиянием на конечный результат:
26. Процесс активного поиска клиентов – это...
27. Установите соответствие между инструментом продаж и его функцией:
28. Установите последовательность этапов закрытия сделки:
29. Набор стратегий методов и навыков для эффективной реализации товаров или услуг – это... продаж
30. Определите порядок этапов ведения клиента от первого знакомства до продажи:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

31. Техника продаж, при которой продавец использует эмоциональные аспекты для мотивации покупателя – это техника...
32. Для создания доверия между покупателем и продавцом чаще всего используют метод...
33. Установите соответствие между элементами процесса продаж с их характеристиками:
34. Определите порядок этапов работы с возражениями:
35. Метод продаж... подразумевает анализ конкурентов и их предложений
36. «Презентация продукта» играет роль... в процессе продажи
37. Для повышения уровня доверия клиента на этапе начала продаж чаще всего используется...
38. ... – это ценность, которую получает клиент благодаря преимуществу
39. Установите соответствие между техниками работы с клиентом с их предназначением:
40. Техника... позволяет продавцу глубже понять мотивы клиента
41. Продажа продукта на основе его уникальных характеристик – это...
42. Искреннее и обоснованное сомнение, когда человек имеет в виду то, что говорит – это... возражение
43. ... продаж – это наука, направленная на изучение закономерностей в поведении потребителей и использовании их для повышения объемов продаваемых товаров
44. Определите порядок шагов анализа потребностей клиента:
45. Ключевым элементом в технике активного слушания при продажах является...
46. В удержании ключевых клиентов помогает метод...
47. Подход... базируется на принципе предвосхищения вопросов клиента
48. Увеличить доверие к продавцу и к бренду в целом помогает метод...
49. Для успешного завершения сделки важным качеством продавца является...
50. Деловая этика включает в себя...

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru , WhatsApp , Telegram

51. Неверно, что задачей CRM-системы является...
52. Неверно, что успешного продавца характеризует качество...
53. Для успешного продавца наиболее важными качествами являются...
54. Основным элементом эффективного общения является...
55. Определите последовательность этапов самоанализа:
56. Неверно, что для оценки коммуникации продавца используется показатель...
57. Осознание и принятие человеком текущих задач, с ответственностью за результат и контролем за их выполнением – это...
58. Установите соответствие между этапом взаимодействия с клиентом и основной задачей на этом этапе:
59. К профессиональному выгоранию может привести...
60. Продавцу рекомендуется...
61. Наиболее эффективным для продавца является... стиль общения
62. Неверно, что... способствует улучшению коммуникаций с клиентом
63. Неверно, что к оценке эффективности работы продавца относится показатель...
64. Неверно, что улучшить самоорганизацию продавца помогает метод...
65. Ассертивное поведение – это...
66. Избежать конфликта с клиентом помогут методы...
67. ... – это управление своим психоэмоциональным состоянием, которое достигается путем воздействия человека на самого себя с помощью аффирмаций, визуализации и дыхания
68. Причины и влияния, которые побуждают покупателя выбирать конкретный продукт, вместо любых других – это... клиента
69. Ключевой фактор в управлении взаимоотношениями с клиентом – это...
70. Неверно, что к стратегии удержания клиентов относится...

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

71. Способствовать повышению удовлетворенности клиента может...
72. Для установления долгосрочных отношений с клиентом лучше всего подходит метод...
73. Понять потребности клиента лучше всего помогает...
74. CRM-система используется для...
75. Метод... – это активное слушание в общении с клиентом
76. Для персонализации услуг компании необходимо использовать...
77. Установите соответствие между техникой в области управления взаимоотношениями с клиентом и её примером:
78. Определите порядок этапов обработки жалобы клиента:
79. Определите порядок действий при внедрении CRM-системы:
80. Аналитика в управлении взаимоотношениями с клиентами...
81. ... клиента – это те идеи, обозначения и убеждения, которые покупатель рассматривает как важные и значимые
82. Реагировать на запросы клиентов важно для того, чтобы...
83. Установите порядок действий при создании эффективной стратегии клиентского сервиса:
84. Неверно, что существует уровень лояльности клиента «...»
85. Установите соответствие между типами проблемных покупателей и их характеристиками:
86. ... – это паттерны, которые используются для определения допущенной в сознание информации
87. Факторы, побуждающие конкретного человека покупать продукт или услугу – это... клиентов
88. ... - это процесс обмена информацией
89. Определите порядок действий при внедрении CRM-системы:
90. Установите порядок действий при создании эффективной стратегии клиентского сервиса:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

91. Представьте, что вы организуете крупное мероприятие для известной компании. В процессе подготовки вы обнаружили, что некоторые клиенты недовольны задержками в ответах на их запросы. Как лучше всего решить эту проблему?
92. Самоорганизация продавца включает в себя...
93. Главная цель тайм-менеджмента для продавца заключается в...
94. Профессиональное выгорание – это...
95. Определите порядок процесса продаж:
96. Лучше понять клиента помогает метод...
97. Организация дня продавца включает в себя задачи продавца по...
98. ... – это процесс обмена информацией
99. Неверно, что при организации встречи с клиентом следует...
100. Эмоциональный интеллект продавца – это...
101. Для решения конфликтов с клиентами наиболее эффективна коммуникация через...
102. Представьте, что продюсер event-мероприятий, и у вас назначена встреча с потенциальным клиентом на 15:00. В этот же день у вас множество мелких задач, включая подготовку документов и организацию звонков с поставщиками. Что вам следует сделать, чтобы оптимально организовать свой рабочий день?
103. Представьте, что Вы продюсер нового юмористического шоу и вам требуется продать его одной из ведущих телевизионных станций. Ваша задача — убедить главного редактора канала в том, что шоу стоит купить. Какой из подходов будет наиболее эффективным?
104. ... – это процесс, в котором продавец и покупатель совершают обмен ценностями
105. Определите последовательность этапов процесса продажи:
106. Неверно, что в систему продаж включается...
107. Неверно, что существует... подход к пониманию продаж
108. Продажи можно охарактеризовать как...

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, [WhatsApp](https://www.whatsapp.com/), [Telegram](https://t.me/sinerqy)

109. Важным этапом процесса продаж является...

110. Эффективный менеджер по продажам должен...

111. Успешным продажам наиболее способствует...

112. Анализ рынка способствует...

113. Целью аналитики продаж является...

114. Определите порядок этапов системы продаж:

115. Неверно, что к дополнительным целям процесса продаж относится...

116. ... продажи – это продажа товаров или услуг от одной компании другой

117. Послепродажное обслуживание – это...

118. ... продажи – это продажи, которые осуществляются через живое общение, при непосредственном контакте с клиентов

119. Продюсерский центр разрабатывает новую маркетинговую стратегию для продвижения музыкального фестиваля. Основной целью является увеличение продаж билетов на 30% по сравнению с прошлым годом.

Маркетинговая команда рассматривает различные способы продвижения и анализирует, как каждый из них может повлиять на продажи.

Какой из предложенных вариантов является наиболее эффективным инструментом для достижения данной цели?

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com