



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

1. Чтобы выстраивать качественные и продуктивные отношения с другими людьми, существуют ключевые принципы общения, которые помогают сделать взаимодействия между людьми более гармоничными и успешными.
Так, общение становится гораздо более эффективным, если мы понимаем, как именно сказать то, что хотим передать. Важно избегать размытости и двусмысленности, чтобы не допустить недоразумений и конфликтов.
Соблюдение данного принципа общения помогает установить более крепкую связь с собеседником и достичь взаимопонимания.
Назовите принцип общения, о котором говорится в данном примере.
2. В современном мире, где общение становится все важнее и теснее связано со множеством аспектов нашей жизни, ключевым навыком, безусловно, является умение эффективно общаться. От качества нашего общения зависит не только успех в карьере, но и качество наших отношений с другими людьми, наше самочувствие и общее чувство удовлетворенности.
Соблюдение одного из этих принципов предполагает не только физическое присутствие, но и способность установить эмоциональное и интеллектуальное взаимодействие с собеседником. Слишком часто мы склонны говорить больше, чем слушать, и не уделять достаточно внимания мыслям и чувствам собеседника. Соблюдение данного принципа помогает нам понять его точку зрения, почувствовать его эмоции и сделать общение более глубоким и значимым.
Назовите принцип общения, о котором говорится в данном примере.
3. Эффективность делового общения включает использование различных способов воздействия, таких как доказывание, убеждение, уговаривание, внушение, заражение, самопродвижение, подражание.
Один из этих способов предполагает использование эмоциональных реакций и взаимодействий, чтобы перенести свои убеждения и эмоции на других людей. Для этого необходимо быть эмоционально открытым и понимать, какие эмоции и поведение передадутся вашему собеседнику.
О каком способе воздействия идет речь?
4. Произведя анализ продаж отдельных туров, менеджер турфирмы Иванов пришел к выводу, что наилучшим спросом пользуются такие страны, как Египет и Турция. Таким образом, имело место выделение общего существенного свойства в сравниваемых объектах.
Назовите мыслительную операцию, с помощью которой Иванов сделан этот вывод.
5. У человека имеется несколько различных видов речи. Один из этих видов представляет собой речь, которая не имеет внешних признаков. Эта речь не только не воспринимается окружающими людьми, но и не осознается самим человеком, который к ней обращается. Такая речь также не используется людьми как средство общения и употребляется только для того, чтобы регулировать собственную психику и поведение человека. Полное описание

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/

Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

этого вида речи и ее основных признаков можно найти в работе Л.С. Выготского «Мышление и речь».

Назовите описанный вид речи.

6. У человека имеется несколько различных видов речи. Один из этих видов представляет собой речь, содержание которой передается не в звуковой, а в какой-либо иной форме. Например, такая речь может передаваться с помощью жестов, мимики и пантомимики.

Назовите описанный вид речи.

7.

8. Взаимодействие — это форма организации совместной деятельности людей. Существуют различные модели взаимодействия. Пример реализации одной из этих моделей является футбольная спортивная команда. Каждый игрок команды взаимодействует с остальными для успеха всей команды и победы в игре.

Назовите модель взаимодействия, к которой относится приведенный пример.

9. Работники туризма должны помогать туристам преодолевать языковой и культурный барьер. Межкультурная коммуникация — адекватное взаимопонимание двух участников коммуникативного акта, принадлежащих к разным культурам.

В частности, им необходимо:

- изучить особенности культуры и традиций страны, с которой они взаимодействуют;
- учитывать религиозные, этнические и социальные особенности национальных групп;
- быть готовым к определенным культурным различиям во взглядах на деловое общение.

О каком межкультурном аспекте делового общения в сфере туризма идет речь?

10. Речь идет о достаточно молодом инструменте маркетинга и рекламы. В практике гостиничных услуг и туризма этот инструмент широко применяется для продвижения продукции и услуг и для привлечения клиентов, так как обладает выразительностью, достоверностью и более эффективен, чем фото и видео. Данный инструмент может быть элементом имиджа, стать визитной карточкой региона или отдельного объекта. Он дает возможность увеличить число потенциальных посетителей за счет открытости и доступности турпродукта или услуги без временных ограничений, сокращения времени выбора маршрута или экскурсии, а непосредственно турпродукт или услуга получают реальное конкурентное преимущество. Кроме того, его целевой аудиторией могут быть не только клиенты, но и потенциальные инвесторы, покупатели и поставщики оборудования и снаряжения для туристов, соискатели на различные вакансии.

Назовите данный маркетинговый инструмент.

11. Туризм — эстетический продукт, при продвижении которого визуализация крайне важна. При использовании данного инструмента в продвижении своих продуктов тур-оператор может гораздо быстрее и эффективнее

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

превратить своего потенциального покупателя в реального, а также удерживать его в течении долгого времени.

Данный вид контента сегодня в тренде.

Назовите этот вид контента.

12. Существуют различные средства и технологии общения в туризме.

Одно из таких средств представляет собой комплексный канал, который позволяет продвигаться контентом, размещать рекламу, строить комьюнити, напрямую общаться с клиентами. Предполагает заведение персональной страницы (аккаунта)

Назовите данное средство общения.

13. Наиболее известной и повсеместно используемой к сегодняшнему дню была и остается система показателей для оценки эффективности тренинга, впервые предложенная Д. Киркпатриком. В этой шкале выделяются четыре уровня оценки тренинга.

Оценка на одном из этих уровней является наиболее часто используемой и в то же время наиболее спорной. В этом случае учитываются мнения, суждения и оценки, которые выносятся участниками по ходу тренинга или сразу после его окончания. Они могут относиться к тренингу в целом или к его отдельным составным частям или аспектам.

Наиболее распространенным способом сбора мнений и оценок являются всевозможные опросные листы, но существуют и другие способы фиксации оценок: ведение дневников, написание эссе, групповое обсуждение, проведение по завершении тренинга специального контрольного занятия.

О каком уровне оценки тренинга говорится в данном описании?

14. Наиболее известной и повсеместно используемой к сегодняшнему дню была и остается система показателей для оценки эффективности тренинга, впервые предложенная Д. Киркпатриком. В этой шкале выделяются четыре уровня оценки тренинга.

На одном из этих уровней производится оценка того, что дало обучение организации в целом. При этом используются как конечные, так и промежуточные бизнес-показатели: рост оборота или прибыли, увеличение доли рынка, снижение издержек, уменьшение текучести кадров, уменьшение числа конфликтов, снижение числа рекламаций или жалоб клиентов и потребителей и т. д.

О каком уровне оценки тренинга говорится в данном описании?

15. Наиболее известной и повсеместно используемой к сегодняшнему дню была и остается система показателей для оценки эффективности тренинга, впервые предложенная Д. Киркпатриком. В этой шкале выделяются четыре уровня оценки тренинга.

При оценке на одном из этих уровней выясняется вопрос, насколько приобретенные знания, умения и установки используются или реализуются в ситуациях, отличных от тренинговых, за стенами учебных классов. Чаще всего под этим подразумевается применение знаний и умений в рамках профессиональной деятельности или в социально-

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com

<https://sinerqy.com/list/>

<https://sinerqy.com/list/>

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, [WhatsApp](#), [Telegram](#)

бытовом общении.

О каком уровне оценки тренинга говорится в данном описании?

16. Выделяют три этапа динамики конфликта. На одном из данных этапов участникам необходимо выбрать один из вариантов действий:

- бороться, для того чтобы прийти к желаемой цели;
- уйти от конфликта;
- начать переговоры, чтобы прийти к общему разрешению конфликта.

Назовите этап динамики конфликта, о котором идет речь.

17. Существуют различные классификации конфликтов. Например, конфликты подразделяются на связанные с реальными проблемами и недостатками и обусловленные различиями в оценках тех или иных событий и поступков. Назовите классификационный признак.

18. Существуют различные классификации конфликтов. Одна из классификаций связана с группами факторов, лежащих в основе конфликтов. Факторы первой группы действуют на конкретной территории и в определенной стране. Они могут быть связаны, например, с особенностями национального состава и историко-культурного развития. Факторы второй группы действуют в определенном регионе в результате разногласий интересов политических, экономических объединений государств. Факторы третьей группы включают крупные политические процессы в развитии мирового сообщества (такие, как крушение колониальной системы, конец социалистической системы хозяйствования, глобализация). Назовите описанный выше классификационный признак.

19. Существуют различные техники и методики борьбы со стрессом. Ниже описана одна из них.

Когда стресс вызван интенсивной работой или неожиданной эмоциональной вспышкой, важно быстро расслабиться, снизить нагрузку на организм и упорядочить мысли. В этом случае рекомендуется использовать попеременное сосредоточение на разных частях своего тела, которое поможет отвлечься и погрузиться в легкий транс. Для этого нужно сконцентрироваться на областях туловища и конечностях, напрягая и расслабляя мышцы.

Какой способ борьбы со стрессом имеется в виду?

20. Существуют различные техники и методики борьбы со стрессом. Ниже описана одна из них.

В данном случае работает принцип «Если не можешь изменить проблему, измени свое отношение к ней». Чтобы справиться со стрессом, нужно перевести негативную реакцию в позитивное поле. Например, перефразировать свои высказывания, когда обсуждаете проблему с коллегами и семьей, а также когда прокручиваете ее в голове. Так, предложение «У меня проблемы на работе» можно переконструировать в реплику «У меня на работе возникла ситуация, которая требует внимания».

Какой способ борьбы со стрессом имеется в виду?

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru , WhatsApp , Telegram

21. Существуют определенные правила поведения в конфликтах.

Например, строгое соблюдение принципа единоначалия облегчает управление большой группой конфликтных ситуаций, так как подчиненный знает, чьи распоряжения он должен выполнять. Если у работников есть разногласия по какому-либо производственному вопросу, они могут обратиться к «третьей стороне» – их общему начальнику. Пример использования какого правила поведения в конфликтах приведен выше?

22. ... – это способность поставить себя на место другого человека, понимать его чувства и точку зрения, что помогает в нахождении согласия при конфликтах

23. Стратегия ... – это стратегия преодоления конфликта, при которой стороны уходят как от прямой конфронтации, так и от поиска решения

24. Установите соответствие стратегий и тактик поведения в конфликтной ситуации:

25. Установите соответствие стратегий и тактик поведения в конфликтной ситуации:

26. При выборе такой стратегии поведения в конфликте, как ..., обман и лесть нужны, чтобы убедить соперника в наличии у него определенных качеств

27. ... переговоры – это подход к урегулированию конфликтов, при котором стороны защищают свои позиции и стремятся к победе, а не к сотрудничеству

28. Техника, при которой конфликтующие стороны высказывают свои мысли, чувства и потребности напрямую друг другу, что способствует открытому и честному общению, – ...

29. Стратегия преодоления конфликта, включающая поиск взаимовыгодного решения и учет интересов и потребностей всех сторон, – это ...

30. ... – это состояние психического напряжения, возникающее у человека в процессе деятельности в наиболее сложных условиях

31. Говоря о характеристиках стресса, можно утверждать, что ...

32. Установите правильный порядок этапов динамики конфликта:

33. Непреодолимое разногласие между людьми или группами, возникающее из-за различия интересов, целей, ценностей или потребностей, – это ...

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

34. ... конфликты – это форма негативных конфликтов, которые могут привести к вредным последствиям для участников и организации
35. ... – это процесс урегулирования конфликта с участием третьей нейтральной стороны, которая помогает конфликтующим сторонам найти взаимовыгодное решение
36. ... – это методы решения споров и разногласий в рабочей среде, направленные на сохранение рабочих отношений и продуктивности труда
37. Стратегия поведения, которая предполагает, что участники конфликта находят альтернативу, которая полностью удовлетворяет интересы всех сторон, – это стратегия ...
38. Установите соответствие классификации и соответствующих видов (типов) конфликтов:
39. По отношению к отдельному субъекту конфликты классифицируются на ...
40. По использованной сторонами тактике выделяют такие модели конфликтов, как ...
41. ... конфликтов – это факторы или обстоятельства, которые могут привести к возникновению конфликта, такие как разногласия, недопонимание, конкуренция и т. д.
42. Существует два основных вида коммуникативных тренингов, в частности, обучающие программы для ... (укажите 2 варианта ответа)
43. ... тренинга делового общения – обучить участников основным коммуникативным навыкам, необходимым для грамотного повседневного общения со своими подчиненными, коллегами, руководителем
44. ... – это коммуникативная техника, предполагающая полную концентрацию на собеседнике, чтобы выстроить доверительные отношения с ним и расположить его к себе для дальнейшего взаимодействия; предполагает также запоминание информации в ходе разговора и ее дальнейшее использование для улучшения взаимоотношений с человеком
45. Установите правильную последовательность уровней оценки эффективности тренинга (по Д. Киркпатрику), от первого до четвертого уровня:
46. Установите соответствие форм тренингов, классифицированных с точки зрения разных парадигм, и их результатов:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

47. ... представляет собой имитацию различных аспектов профессиональной деятельности, социального взаимодействия
48. ... — это новейший вид бизнес-тренинга, существенным отличием которого является то, что участники самостоятельно создают программу обучения, действуя в рамках темы, времени и опыта; как и в бизнес-тренинге, здесь чередуются формы активности, от мини-лекции до деловых и ролевых игр
49. Групповая ... — это совместное обсуждение и анализ проблемной ситуации, вопроса или задачи
50. ... связь — это информация, которую человек получает от другого лица или группы лиц о своем поведении, выступлении или идее; такая информация помогает в совершенствовании навыков общения
51. Установите соответствие рекомендаций для развития навыков активного слушания и их содержания:
52. Виртуальная ... — это технология, создающая искусственное окружение, в котором пользователь может взаимодействовать с объектами и другими пользователями
53. ... — это работа удаленно с использованием современных технологий связи, без физического присутствия на рабочем месте
54. Установите соответствие понятий и их определений:
55. Электронная ... — это способ персональной связи с пользователями сети, которые имеют свой электронный адрес
56. ... — это система обмена электронными сообщениями на определенную тему между абонентами сети (в режиме отложенного общения), при которой каждый участник получает все материалы на свой почтовый адрес (E-mail), а каждое электронное письмо абонента публикуется на соответствующем сервере и доходит до всех участников
57. Стандарты Международного союза электросвязи (МСЭ) определяют услуги передачи данных по проведению таких видов конференций, как ... (укажите 2 варианта ответа)
58. Согласно стандартам Международного союза электросвязи (МСЭ), ... обеспечивает передачу аудиоинформации, изображений и видеофильмов
59. В числе преимуществ электронной почты — ... (укажите 2 варианта ответа)
60. Влияние социальных медиа (социальных сетей, travel-блогов и форумов) растет с каждым годом — так, для ... респондентов социальные каналы являются основным источником туристической информации

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy

Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/

Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

61. Туристическая и гостиничная сфера, как и многие другие, попадает в сферу регулирования Федерального закона № ... «О персональных данных» от 27.07.2006 (с изменениями и дополнениями)
62. ... — это способность передать информацию точно и понятно, а также успешно воспринять сообщение и правильно интерпретировать его
63. ... — это способность вести общение таким образом, чтобы сохранить гармонию и избежать конфликтов, при этом грамотно выражая свою точку зрения
64. ... общение — это процесс обмена информацией и идеями в рабочей среде с целью достижения определенных бизнес-задач
65. ... — это тип взаимодействия, который представляет собой объединение во имя общего дела, при котором интересы участников коллектива не противоречат друг другу; такое взаимодействие подразумевает взаимоответственность, взаимопомощь, высокую включенность
66. ... — это тип взаимодействия, предполагающий несогласованность действий в угоду личным интересам, при этом успех одного участника коллектива часто означает неуспех его коллег
67. Установите соответствие моделей взаимодействия и примера ее реализации:
68. Установите соответствие видов и примеров деловых писем:
69. ... анализ общения выделяет три основные позиции: Ребенка, Родителя, Взрослого, которые могут неоднократно сменять одна другую в течение дня
70. Такой прием техники активного слушания, как ..., заключается в том, чтобы переформулировать сказанную мысль, давая понять собеседнику, что вы его внимательно слушали и восприняли сказанное верно
71. Установите правильный порядок элементов структуры делового письма:
72. Область лингвистики, изучающая связь между языком и контекстом использования, а также целями коммуникации, — это ...
73. Учение о грамматическом строении языка, включая порядок слов, синтаксические конструкции и правила словосочетаний, — это ...
74. Расположите виды мышления в порядке их усложнения и развития в процессе взросления человека:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

75. ... — это высшая форма познавательной деятельности человека, социально обусловленный психический процесс опосредованного и обобщенного отражения действительности, процесс поисков и открытия существенно нового
76. Установите соответствие видов мышления и их особенностей:
77. ... — это мысль, выраженная в слове, мысль, в которой отражаются общие, существенные признаки предметов и явлений
78. Устное или письменное выражение мыслей и чувств с использованием языка — это ...
79. Установите соответствие мыслительных операций, которые включает в себя процесс мышления, и их содержания:
80. ... функция речи связана с выражением эмоций, чувств и настроения, она помогает нам проявлять свою индивидуальность и устанавливать эмоциональные связи с окружающими; благодаря этой функции мы можем передать свои эмоциональные состояния другим людям, а также понять их эмоциональное состояние
81. Речевая зона мозга, которая отвечает за формирование программы артикуляции, — это ...
82. Установите соответствие ключевых принципов общения и их содержания:
83. ... — это направление в лингвистике, изучающее звуковые структуры языка и их влияние на восприятие и понимание речи
84. Установите правильную последовательность этапов делового общения:
85. ... — это способ воздействия при эффективном деловом общении, который является эффективным способом убедить людей в правильности своей точки зрения; здесь важно предоставлять достоверные факты и аргументы, чтобы убедить собеседника и запечатлеть свою точку зрения в его сознании
86. ... — это наука, изучающая взаимосвязь между языком и когнитивными процессами у людей
87. ... функция общения характеризует эмоциональную сферу человека, в которой выявляется отношение индивида к окружающей среде, позволяет партнерам по общению выразить и понять переживания, эмоции друг друга, отношения
88. ... функция общения выступает как социальный механизм управления для осуществления каких-то действий людей, совместной деятельности, принятия решения
89. ... — это интерпретация поведения партнера по взаимодействию через выдвижения гипотез о его эмоциях, мотивах, намерениях, качествах личности, причинах поведения с дальнейшим их приписыванием этому партнеру

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com

<https://sinerqy.com/list/>
готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru , WhatsApp , Telegram

90. Эффект ... состоит в тенденции благоприятствовать в восприятии и оценочных суждениях членам собственной группы в противовес членам некоторой другой группы

91. ... – это раздел лингвистики, изучающий устойчивые словосочетания и идиомы, а также их значение и использование в языке

92. Установите соответствие ключевых принципов общения и их содержания:

93. Установите соответствие правил, которые позволяют соблюдать ключевые принципы общения (по Г.П. Грайсу), и их содержания:

94. ... – это способ воздействия при эффективном деловом общении, который включает использование логических аргументов и эмоций, чтобы воздействовать на сознание других людей; при этом необходимо использовать убедительное и эмоционально насыщенное выражение мыслей и идей

95. ... – это область лингвистики, изучающая использование языка в конкретных ситуациях общения и его влияние на восприятие сообщения

96. Установите правильную последовательность уровней реализации коммуникативной функции общения (от первого к третьему уровню):

97. ... функция общения выступает как средство объединения людей

98. ... – это особая форма восприятия одного человека другим, основанная на устойчивом положительном отношении к человеку; психологи выделили такие ее уровни, как симпатия, дружба, любовь

99. Сущность эффекта ... проявляется в том, что приятному для нас собеседнику мы склонны приписывать свои достоинства, а неприятному – недостатки

100. ... – это область лингвистики, изучающая структуру предложений, порядок слов и их комбинирование в единую синтаксическую структуру

101. ... – это наука о значении слов и выражений в языке

102. ... – это наука о звуках, которые образуют речь, и их произношении

103. ... - это высшая форма познавательной деятельности человека, социально обусловленный психический процесс опосредованного и обобщенного отражения действительности, процесс поисков и открытия существенно нового

104. Установите соответствие видов мышления и их особенностей:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinergy.com/list/

Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinergy@yandex.ru , [WhatsApp](#) , [Telegram](#)

105. Мысль, в которой отражаются общие, существенные признаки предметов и явлений, – это ...

106. ... – это устное или письменное выражение мыслей и чувств с использованием языка

107. Установите соответствие мыслительных операций, которые включает в себя процесс мышления, и их содержания:

108. ... функция речи связана с воздействием на слушателя, с обращением к его воле и желаниям; эта функция помогает убеждать, уговаривать, мотивировать и влиять на поведение других людей, она является необходимой в деловой и политической коммуникации, а также в обыденной жизни

109. Речевая зона мозга, которая отвечает за понимание речи, – это ...
зона Брока

110. ... коммуникации – это общепринятые правила, стандарты и обычаи, учитываемые при взаимодействии людей в деловой среде.

111. ... слушание – это навык внимательного прослушивания собеседника, понимания его точки зрения и эмпатического отношения к его сообщению

112. ... – это тип взаимодействия, который представляет собой объединение во имя общего дела, когда интересы участников коллектива не противоречат друг другу; такое взаимодействие подразумевает взаимответственность, взаимопомощь, высокую включенность

113. ... – это тип взаимодействия, предполагающий несогласованность действий в угоду личным интересам, при этом успех одного участника коллектива часто означает неуспех его коллег

114. Установите соответствие моделей взаимодействия и их характеристик:

115. Установите соответствие функций, которые чаще всего выполняют деловые коммуникации, и характеристик этих функций:

116. ... – это деловое письмо с предложением заключить сделку с другим физическим или юридическим лицом; в таком письме обязательно прописываются сроки, условия договора и платежа

117. Установите соответствие приемов техники активного слушания и их описаний:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)





ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy

Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/

Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

118. ... реальность – это технология, создающая искусственное окружение, в котором пользователь может взаимодействовать с объектами и другими пользователями

119. – это способ публикации аудио- или видеоматериалов в интернете для дальнейшего прослушивания или просмотра пользователями.

120. Различают такие два вида телеконференций, как телеконференция в ... (укажите 2 варианта ответа)

121. Согласно стандартам Международного союза электросвязи (МСЭ), ... сочетает аудиоинформацию, звук и неподвижные изображения

122. В числе преимуществ электронной почты – ... (укажите 2 варианта ответа)

123. Влияние социальных медиа (социальных сетей, travel-блогов и форумов) растет с каждым годом – так, ... опрошенных заявили, что социальные сети влияют на их мнение при выборе места и типа проживания.

124. ... туры – это достаточно молодая отрасль рекламы; они дают потенциальному туристу возможность последовательного перемещения от одной панорамы к другой; такой тур может сопровождаться дополнительными элементами, такими как: кнопки и панель управления; всплывающие подсказки, окна с информацией; звуковое сопровождение и др.

125. Коммуникативный ... – это вид краткосрочного практико-ориентированного обучения навыкам конструктивного взаимодействия с людьми и поведения в коллективе

126. При ... человек просто слушает другого и соблюдает молчание; это обычный разговор с окружающими, который включает в себя монолог и диалог в пропорции 10 : 1

127. ... слушание – это навык активного участия в процессе общения, выражающийся в внимательном восприятии собеседника и отражении его мыслей и чувств

128. Установите соответствие методов тренинга и их характеристик:

129. ... – это инструмент тренинга, представляющий собой демонстрацию видеороликов, подготовленных тренером, или видеозаписей, на которых участники тренинга демонстрируют разные типы поведения

130. ... – это проблемная ситуация, требующая ответа и нахождения решения, которое может происходить как индивидуально, так и в составе группы; основная задача при этом – научиться анализировать информацию, выявлять основные проблемы и пути решения, формировать программу действий

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy

Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/

Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

131. ... — это один из наиболее эффективных методов стимулирования творческой активности, позволяющий найти решение сложных проблем; сначала участникам предлагается высказывать как можно больше вариантов и идей, а затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике

132. Установите соответствие рекомендаций для развития навыков активного слушания и их содержания:

133. ... конфликты — это форма конфликтов, которые могут привести к положительным изменениям и росту в организации или взаимоотношениях

134. ... — это наука, изучающая природу, причины, формы и методы урегулирования конфликтов

135. ... в конфликте — важный аспект урегулирования конфликтов, включающий в себя ясное выражение своих мыслей и чувств, активное слушание и поиск компромиссов

136. Установите соответствие стратегий поведения во время конфликта и их характеристик:

137. Установите соответствие классификации и соответствующих видов (типов) конфликтов:

138. Установите соответствие классификации и соответствующих видов (типов) конфликтов:

139. ... интеллект — это способность понимать, управлять и выражать свои эмоции, а также эмпатически относиться к чувствам других людей, что является важным в урегулировании конфликтов

140. ... урегулирования конфликтов — это подходы и методы обработки конфликтов, такие как компромисс, сотрудничество, избегание, принуждение и адаптация

141. Стратегия ... — это стратегия преодоления конфликта, при которой стороны уходят как от прямой конфронтации, так и от поиска решения

142. Установите соответствие стратегий и тактик поведения в конфликтной ситуации:

143. Установите соответствие стратегий и тактик поведения в конфликтной ситуации:

144. Тактики перекладывания ответственности, оттягивания принятия решений и отрицания конфликта соответствуют такой стратегии поведения в конфликте, как ...

145. Позиция «меня обидели», «не трогайте меня» свойственна при выборе тактики ..., соответствующей стратегии избегания

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com

готовые ответы магазин

готовые ответы магазин

готовые ответы магазин

готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

146. Проговорить ... — это название техники, при которой конфликтующие стороны высказывают свои мысли, чувства и потребности напрямую друг другу, что способствует открытому и честному общению

147. ... подход — это стратегия преодоления конфликта, включающая поиск взаимовыгодного решения и учет интересов и потребностей всех сторон

148. ... диалог — это процесс общения, направленный на поиск взаимовыгодных решений и компромиссов, способствующий урегулированию конфликта

149. Говоря о характеристиках стресса, можно утверждать, что ...



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com