



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

1. Согласно классификации гостиниц по продолжительности пребывания гостей выделяют:
2. Согласно классификации гостиниц по уровню цен на номера выделяют:
3. Лечебно-оздоровительные заведения, дома отдыха, спортивные базы отдыха, конгресс-центры и общественные средства транспорта, переоборудованные под средства размещения для ночлега относятся к:
4. В Греции пользуется популярностью такая система классификации:
5. В Великобритании классность гостиницы удостоверяют:
6. Какой системы классификации гостиничных предприятий не существует:
7. Небольшая гостиница на воде (неплавающая), в качестве которой используется соответствующим образом оборудованное судно – это:
8. Гостиницы, осуществляющие обслуживание туристов в условиях кратковременной остановки (гостиницы при аэропортах, мотели, привокзальные гостиницы) называются:
9. По вместимости номерного фонда гостиничные предприятия до 100-150 номеров относятся к категории:
10. Установите соответствие:
11. Сколько этапов включает в себя экспертная оценка гостиниц:
12. Номер какой категории имеет следующую характеристику согласно Приложению №2 к Положению о классификации гостиниц: 1-комнатный номер в гостинице общей площадью не менее 25 кв.м., рассчитанный на проживание одного/двух человек с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной/столовой/кабинета
13. Исполнитель _____ довести до сведения информацию об оказываемых им услугах
14. Физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо зазывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу потребителя – это _____
15. Упорядочите пункты формулировки из закона.
16. Исполнитель располагает информацией об оказываемых им услугах в ...

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

17. Установите соответствие (понятие – определение):
18. Установите соответствие (англ. –рус.):
19. Когда номер занимает семья с ребенком до 7 лет без предоставления отдельного места, то его проживание...
20. В соответствии с каким Законом РФ рассматриваются письменные жалобы клиентов?
21. Каждый вечер администратор составляет:
22. В его обязанности входит доставка почты, личных сообщений в номер:
23. Подносчик багажа обязан:
24. Дополнительная платная услуга
25. Действие, направленное на удовлетворение нужд потребителя
26. Бесшовный сервис – это...
27. Служба, обеспечивающая обслуживание гостей в номерах – это ...
28. К коммунально-бытовым услугам в гостинице относят:
29. К дополнительным бесплатным услугам относится:
30. Международные стандарты обслуживания определяют ... (может быть несколько вариантов ответа)
31. К помещениям обслуживания относят ...
32. Вид уборки по просьбе гостя:
33. Служба безопасности обеспечивает...
34. Одно из средств имущественной безопасности клиентов отеля – это ...
35. Важная часть в работе службы безопасности
36. Служба по предоставлению питания в номер – это ...
37. Кто контролирует чистоту в номерах и служебных помещениях?
38. К коммунально-бытовым услугам в гостинице относят:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

39. Основные статусы в Housekeeping Report (установите соответствия):

40. В первую очередь горничная убирает:

41. К иностранному гостю следует обращаться ...

42. Статус номера – занятый

43. Уборка в однокомнатном номере начинается ...

44. В последнюю очередь в многокомнатном номере убирается:

45. Комнат в номере Люкс ...

46. Уборку в присутствии гостя проводят:

47. С какой периодичностью осуществляется смена постельного белья в двух - и трехзвездочной гостинице

48. В инженерную службу могут входить:

49. По Стандарту «Проверка номера при выезде гостя» горничная:

50. Директор службы Housekeeping первое, что делает в начале рабочего дня:

51. Супервайзер при быстрой проверке номеров затрачивает:

52. Сколько хранятся забытые в номерах ценные вещи гостей?

53. Сотрудники бельевой забирают вещи гостя из номера:

54. Смена постельного белья и полотенец в гостиницах 4-5* происходит:

55. В номере (независимо от его категории) должен быть следующий комплект постельных принадлежностей и белья:

56. В случае обнаружения исчезнувшей вещи (принадлежащей гостинице) сотрудник:

57. В каком порядке горничная должна убирать номера?

58. Установите соответствие (англ. –рус.) аббревиатуры гостиничных номеров.

59. Действия горничной при обнаружении недостающих полотенец при текущей уборке:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

60. Действия горничной при обнаружении забытых гостем вещей при проведении уборки выездного номера:
61. Стандарт внешнего вида горничной:
62. Виды уборок номеров в Гостинице: Соотнесите Название А из колонки А с Название Б из колонки Б. Каждый элемент из колонки Б может быть использован один раз, несколько раз или не использован вообще.
63. Установите правильную последовательность уборки номеров в гостинице:
64. Основной рабочий документ, которым руководствуется менеджер номерного фонда и супервайзеры при распределении работы на текущий день – это....
65. Номер со статусом CL INSP
66. В первую очередь убираются
67. Температура воздуха в жилых помещениях должна быть ...
68. На белье должна быть метка гостиницы, она означает ...
69. Особый вид трудовой деятельности, требующий определенных теоретических знаний и практических навыков – это:
70. Планирование трудовых ресурсов включает в себя:
71. Планирование найма работников начинается с определения
72. База данных кадрового менеджмента создается
73. В организационной структуре управления принято различать 3 ключевых элемента:
74. В период высокой активности гостиничного предприятия
75. В период низкой активности гостиничного предприятия
76. Нормирование труда в отеле, режим работы, стандарты учета кадров, взаимоотношения работника и менеджмента отеля, все это признаки:
77. ... потребность в персонале - определение нужной для текущего функционирования и будущего развития компании численности специалистов.

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, [WhatsApp](#), [Telegram](#)

78. ... - специалисты, обладающие определенными качественными характеристиками: совокупность профессиональных, образовательных, психофизиологических характеристик, делающих персонал способным выполнять трудовые функции той или иной сложности.
79. - проверка наличия имущества организации и состояния её финансовых обязательств на определённую дату путём сличения фактических данных с данными бухгалтерского учёта. Это основной способ фактического контроля за сохранностью имущественных ценностей и средств.
80. Что относится к внутренней среде организации?
81. Средства труда многократно используемые в процессе производства, постепенно изнашиваемые и переносящие свою стоимость на стоимость готовой продукции – это:
82. Амортизация основных фондов – это:
83. В чем вещественно воплощены основные средства:
84. Что понимается под словом «трудовые ресурсы» предприятия –
85. Показатель, обратный показателю производительности труда называется:
86. Укажите показатель, характеризующий затраты рабочего времени на единицу продукции:
87. ... - это сотрудник гостиницы или наемный работник в частном доме, чья основная обязанность заключается в уборке помещений.
88. В ... веке появились первые упоминания о профессии «горничная»?
89. Негласная обязанность горничной – это ...
90. Действия горничной, если на стук дверь номера никто не открывает
91. В уборке номеров горничная руководствуется:
92. Во время проведения текущей уборки в номер входит гость, действия горничной:
93. Действия горничной, если гость просит ее открыть номер:
94. Действия горничной при обнаружении технических неполадок в номере:
95. Действия горничной при входе в номер, в котором находится Гость:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

96. Действия горничной при обнаружении на столе денег, чеков проведении текущей уборки номера:
97. ... обслуживания - это важный фактор, который обуславливает влияние на качество процесса обслуживания, на финансово-экономическую эффективность функционирования, процесс управления гостиничным предприятием.
98. Технологический ... - это унифицированный стандартный объем услуг с определенной последовательностью представления, которым намерен воспользоваться гость и предлагает средства размещения во время пребывания гостя в гостинице.
99. Этапы (бронирование; прибытие гостя в отель, регистрация и заселение в номер; обслуживание во время проживания; выезд гостя и окончательный расчет) - технологический алгоритм ... цикла
100. С какой периодичностью осуществляется смена постельного белья в в четырех - и пятизвездочной гостинице?
101. Стандарт «Комплектация номера» включает:
102. Стандарт «Информационная папка для гостей» не включает:
103. Стандарт «Комплектация мини-бара» не включает:
104. Сколько рулонов туалетной бумаги предусматривает Стандарт «Комплектация санузла»?
105. При заселении в номер сопровождающий должен?
106. При приеме заказа сотрудник room-service должен владеть информацией?
107. ... - деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг.
108. ... обслуживания - это критерии, необходимые для обеспечения результативности системы менеджмента качества. Под стандартами обслуживания подразумевается совокупность процедур и каждодневных операций, выполняемых персоналом и способствующих максимальному удовлетворению гостей.
109. Стандарт в деятельности гостиницы - это ... документ, направленный на обеспечение и поддержание качества предоставляемых услуг. Стандарт должен четко регламентировать обязанности персонала, нормы общения с гостями и в коллективе, обеспечивать безопасность, как гостей, так и персонала, быть направлен на сбережение ресурсов.
110. Главной задачей индустрии гостеприимства является:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

111. Какой вид отопления чаще всего применяется в гостиницах?
112. Время расчетного часа, установленного в гостиницах
113. Что определяет критерии, по которым оцениваются уровень обслуживания клиентов и деятельность персонала любой службы гостиничного предприятия?
114. Технологический алгоритм гостевого цикла условно делится на этапа:
115. Целью охраны труда является сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, как этого требует Российской Федерации
116. Третья фаза гостевого цикла это
117. Важнейшая функция службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда представлена поддержанием необходимого уровня комфорта и ... состояния номеров.
118. В соответствии с назначением убираемых помещений уборка производится в местах общего пользования, в ... помещениях, номерах.
119. ... оборудование рассматривается как комплекс готовых, постоянно действующих условий, направленных на удовлетворение культурно-бытовых потребностей, проживающих в гостиницы.
120. Задача администрации отеля заключается в ... всех возможных рисков для жизни и здоровья постояльцев.
121. ... занимается - доставкой еды и напитков в номера гостей.
122. Работа прачечной-... связана с личным имуществом постояльцев, поэтому организация работы требует строгого соблюдения технологических процессов. Особые требования предъявляются к помещениям и их составу, технологическому оборудованию.
123. Служба, обеспечивающая обслуживание гостей в номерах?
124. Все помещения гостиницы делятся на:
125. Вспомогательное помещение:
126. Административное помещение:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, [WhatsApp](https://www.whatsapp.com/), [Telegram](https://t.me/sinerqy)

127. «... - это вид профессиональной деятельности, управленческий труд, включающий: предмет труда (информация), средства труда (организационные и технические) и человека, обладающего определенными знаниями, навыками и умениями.
128. «В ... структуре управления все функциональные структуры находятся в подчинении у главного линейного руководителя. Менеджеры функциональных подразделений координируют свои решения с главным начальником и (в пределах собственных полномочий) внедряют их в практику через соответствующих руководителей служб-исполнителей.
129. Высший уровень управления гостиничным предприятием представлен ... гостиницы и (или) генеральным директором, которые принимают общие решения стратегического характера.
130. ... служба, которая несет ответственность за чистоту, санитарное состояние и порядок номерного фонда гостиницы и зон общественного и служебного пользования.
131. Основной нормативный документ на оказание гостиничных услуг.
132. Служба в гостинице, обеспечивающая прием, регистрацию и размещение гостей
133. Кто стоит у входа в гостиницу и первым встречает гостя?
134. Служба по предоставлению питания в номер
135. Основными услугами гостиницы, согласно «Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ № 490» являются:
136. Закон «О защите прав ...» регулирует отношения, возникающие между потребителями и исполнителями при оказании услуг, устанавливает права потребителей на приобретение услуг надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации об услугах и об их изготовителях, устанавливает права на государственную и общественную защиту интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.
137. Согласно Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132 «... гостиниц – это отнесение гостиниц к определенным категориям, установленным положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации (от 18 ноября 2020 г. N 1860), на основании оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям, установленным этим положением».
138. Согласно Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132 «... услуги – это комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, [WhatsApp](#), [Telegram](#)

Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами».

- 139.** Имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц — это:
- 140.** В каком нормативном документе даны основные термины и понятия в области туризма и гостеприимства?
- 141.** Возникновение первых предприятий гостиничной индустрии связано с:
- 142.** Из перечисленных категорий, для гостиничных номеров Положением о классификации гостиниц установлены следующие категории:
- 143.** Среди наиболее известных пионеров гостиничной индустрии начала 20 века были:
- 144.** Балльная система, в основе которой лежит оценка гостиниц экспертной комиссией называется также:
- 145.** Большинство крупнейших отелей мира сосредоточены в:
- 146.** «Под ... понимается предпринимательская деятельность на рынке услуг, связанная с обслуживанием гостей. Последними могут быть туристы, командировочные работники, представители бизнеса, отдыхающие, клиенты, решающие личные и семейные интересы. Индустрия гостеприимства включает в себя также организацию общественного питания, физкультурно-спортивных и других развлечений, парки отдыха и т.п.»
- 147.** Согласно Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132 «... — это имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц»
- 148.** Согласно определению, ГОСТ Р 53423–2009, «... — это средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации».
- 149.** Совокупность настоящих и потенциальных потребителей индустрии гостеприимства — это ...
- 150.** В гостиничном хозяйстве во всем мире занято примерно ...
- 151.** Все средства размещения подразделяются на ...

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

152. Лагерь для авто-, мото-, велотуристов, обычно расположенный в загородной местности, иногда недалеко от мотеля – это ...

153. Система звезд — это европейская система классификации, базирующаяся на _____ национальной системе классификации

154. По функциональному назначению гостиничные предприятия классифицируются на:

155. Гостиницы для туристов, основной целью и мотивом путешествия которых являются отдых и лечение – это:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com