



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

1. Что такое онлайн модуль бронирования?
2. Что такое каналы продаж?
3. Показатель заполняемости гостиницы называется ...
4. Соотнесите услугу с ее типом:
5. Соотнесите факторы, влияющие на основные показатели деятельности гостиницы, с самими показателями:
6. Какие услуги предоставляются отелем бесплатно?
7. Отметьте процессы, в которых принимает участие служба бронирования и продаж:
8. Назовите сотрудников службы бронирования и продаж:
9. Какие виды переговоров по направлению коммуникации вы знаете?
10. Дайте определение термину «кросс-культура»:
11. Наличие ... создает дополнительный интерес у имеющихся клиентов и привлекает новых.
12. Позитивный аспект конфликтных ситуаций заключается в возможности ...
13. Сопоставьте действие с типом коммуникации
14. Соотнесите действия с их целью при разрешении конфликтных ситуаций.
15. Признаками успешно проведенных переговоров являются:
16. Отметьте действия, которые относятся к общим правилам письменных коммуникаций:
17. Выберите фразу - благодарность за бронирование:
18. Что направляется гостю вместе с подтверждением бронирования на английском языке?
19. Для какого типа виз отели оформляют приглашения?
20. How much is ... per night?
21. I could make a 10% ... for you.

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com

готовые ответы магазин
<https://sinerqy.com/list/>

готовые ответы магазин
<https://sinerqy.com/list/>

готовые ответы магазин
<https://sinerqy.com/list/>

готовые ответы магазин
<https://sinerqy.com/list/>

<https://sinerqy.com/konsultaciya/> <https://sinerqy.com/konsultaciya/> <https://sinerqy.com/konsultaciya/> <https://sinerqy.com/konsultaciya/>



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, [WhatsApp](https://www.whatsapp.com), [Telegram](https://t.me/sinerqy)

22. Сопоставьте фразы на английском языке с их переводом на русский:
23. Сопоставьте вопросительные фразы на английском языке с их переводом на русский:
24. Визовое приглашение оформляется:
25. Отметьте документы, необходимые для заселения иностранного гостя в отель:
26. Расшифруйте аббревиатуру АСУ:
27. Дайте краткое определение овербукинга:
28. После получения заявки и успешного оформления бронирования гостю направляется ...
29. Соотнесите способы осуществления бронирования с формой заявки:
30. Соотнесите градацию видов заявок:
31. Отметьте сервисы онлайн бронирования для путешественников:
32. Что можно отнести к условиям применения тарифа?
33. Перечислите способы гарантирования бронирования:
34. Назовите преимущества использования овербукинга:
35. Как называется документ, резюмирующий все детали мероприятия?
36. Какой договор подразумевает выплату комиссионного вознаграждения?
37. Дайте определение термину «сегментирование гостей».
38. Турагентства и туроператоры относятся к ... каналам продаж.
39. Модуль онлайн-бронирования на сайте отеля относится к ... каналу продаж.
40. Гости, приезжающие с частной целью и останавливающиеся на одну ночь или несколько часов, называются
41. Соотнесите вид договора с его характеристикой
42. Кому из партнеров гостиница может передавать право распоряжаться номерами с целью продажи от своего имени?

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, [WhatsApp](https://www.whatsapp.com/), [Telegram](https://www.telegram.org/)

43. Гостей отеля выделяют в следующие сегменты:

44. Отметьте характеристики рабочего скрипта:

45. Что относится к внешним отчетам службы бронирования и продаж?

46. Документ, который предоставляет статистику по всем основным гостиничным показателям называется ...

47. Документ, который позволяет видеть все бронирования выбранного периода называется ...

48. Для корректной уплаты комиссионных вознаграждений по бронированиям через партнеров и агентов проводится регулярная ...

49. Соглашение двух или более сторон об установлении, изменении или прекращении взаимных прав и обязанностей - это ...

50. Перечислите внутренние отчеты из PMS, используемые в деятельности службы бронирования и продаж:

51. Укажите, какие документы относятся к деятельности службы бронирования и продаж:

52. Укажите необязательную информацию для заявки на бронирование:

53. Отметьте пункты, которые должна содержать заявка от физического лица:

54. Что такое оптимизация цен?

55. Дайте определение тарифа:

56. Дайте определение revenue management:

57. Самый эффективный и распространенный метод управления стоимостью гостиничных услуг - ...

58. Гибридный метод расчета стоимости гостиничных услуг помимо учета расходов включает в себя определение ...

59. Соотнесите примеры скидочных тарифов с описанием:

60. Сопоставьте виды тарифов с примером:

61. Что относится к функционалу ревеню-менеджера?

62. Назовите основную причину применения скидок:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

63. Отметьте внешние факторы, влияющие на формирование стоимости гостиничных услуг:
64. Отметьте мероприятия, входящие в состав анализа рынка:
65. Чем отличается пакетное от специального предложения?
66. Система вознаграждения и поощрения постоянных гостей - это ...
67. Компоненты, из которых состоит презентация услуг гостиницы, составляют ее ...
68. Определите соответствие инструмента продаж его характеристике.
69. Соотнесите методы с действием.
70. Перечислите последовательные этапы реализации стратегии продаж.
71. Где фиксируется информация об особых пожеланиях гостей, совершивших бронирование?
72. Дайте определение термину «совещание»:
73. Функции анализа результатов хозяйственной и финансовой деятельности гостиницы выполняет ... служба.
74. Какие документы служат для донесения информации к исполнению?
75. Выберите характерные преимущества использования электронного документооборота:
76. Укажите действия, которые являются ошибочными при приеме запроса на бронирование:
77. Назовите службу отеля, отвечающую за функционирование в отеле систем кондиционирования, теплоснабжения, санитарно-технического оборудования, электротехнических устройств, систем телевидения и связи:
78. Какая служба может выполнять оформление индивидуальных бронирований в отсутствие сотрудников службы бронирования и продаж?
79. Самая распространенная форма документооборота - ...
80. Ежедневные короткие совещания для своевременного обмена информацией называются ...
81. Сопоставьте ошибку менеджера по бронированию с решением:
82. Сопоставьте название службы с описанием ее функционала:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

83. Какая служба занимается учетом и решением кадровых вопросов?
84. Рынок гостиничных услуг - это:
85. Наблюдение за поведением потребителя при выборе услуги относится к методам ...
86. Стратегия, варианты позиционирования, прогнозирование, анализ и выводы являются итоговыми мероприятиями ...
87. Получение информации о ценах, акциях и предложениях конкурентов дает ...
88. Система вознаграждения и поощрения постоянных гостей - это ...
89. Сопоставьте оставляющие стратегии продаж с их определением
90. Сопоставьте характеристики предложений.
91. Как вы определите преимущества использования стратегии продаж?
92. Перечислите основные цели продвижения гостиничных услуг.
93. Перечислите последовательные периоды проведения анализа рынка гостиничных услуг:
94. Перечислите последовательные этапы реализации стратегии продаж.
95. Компоненты, из которых состоит презентация услуг гостиницы, составляют ее ...
96. Дайте определение ценообразования.
97. Стратегия ценообразования - это:
98. Каждая скидка содержит особые ...
99. Основной принцип управления доходами: продать оптимальный номер по оптимальной цене ... (кому?)
100. Самый эффективный и распространенный метод управления стоимостью гостиничных услуг ...
101. Гибридный метод расчета стоимости гостиничных услуг помимо учета расходов включает в себя определение ...
102. Сопоставьте стратегию ценообразования с ее описанием:
103. К инструментам revenue management относятся:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

104. Кто определяет оптимальную стоимость услуги?
105. Отметьте параметры, которые учитываются при определении тарифной политики отеля:
106. Дайте определение термину «документооборот»:
107. Дайте определение понятию «скрипт»:
108. Документ, который предоставляет статистику по всем основным гостиничным показателям называется ...
109. Сопоставьте пример документа с его типом:
110. Соотнесите форму возможной оплаты для каждого типа заказчика гостиничных услуг:
111. Какие данные, помимо основных, должна содержать заявка от юридического лица, не имеющего договор на размещение с гостиницей?
112. Отметьте изменяемые условия договора, которые не являются частью его шаблона:
113. Дайте определение корпоративного клиента гостиницы:
114. Что такое конференция?
115. Наиболее важным фактором для выбора гостем объекта размещения является ...
116. Группа гостей, целью пребывания которых является отдых, составляют сегмент ...
117. Гости, приезжающие с частной целью и останавливающиеся на одну ночь или несколько часов, называются ...
118. Сопоставьте сегменты гостей с описанием:
119. Сопоставьте особенности работы с партнерами гостиницы:
120. К особенностям группового бронирования относятся:
121. Как вы определите преимущества определения целевой аудитории отеля?
122. Какие факторы учитываются для определения целевой аудитории?
123. Кому из партнеров гостиница может передавать право распоряжаться номерами с целью продажи от своего имени?

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

124. Что такое не заезд?

125. Дайте определение ваучера.

126. Документ, которым компания подтверждает оплату гостиничных услуг называется ...

127. Внесение гостем определенной суммы в счет будущего проживания называется ...

128. Соотнесите вид оплаты с типом бронирования:

129. Соотнесите вид бронирования с действием, которое его характеризует:

130. Отметьте обязательные пункты для подтверждения аннуляции бронирования:

131. Какими возможностями НЕ обладает АСУ?

132. Отметьте сервисы онлайн бронирования для путешественников:

133. Дайте определение визовой поддержки:

134. Как называется средний уровень владения английским языком?

135. Выберите фразу - благодарность за бронирование:

136. Что направляется гостю вместе с подтверждением бронирования на английском языке?

137. Для какого типа виз отели оформляют приглашения?

138. If there is anything we can do to make your visit extra special, please do not ... to contact us.

139. Сопоставьте фразы в правильном порядке

140. Сопоставьте вопросительные фразы в правильном порядке

141. Сопоставьте фразы на английском языке с их переводом на русский:

142. Отметьте несколько особенностей бронирований на английском языке:

143. Какие действия сотрудники службы бронирования и продаж выполняют в рамках миграционного учета?

144. Визовое приглашение содержит следующую информацию:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

145. Каков максимальный срок нахождения иностранного гражданина на территории РФ, на который оформляется визовое приглашение?
146. Визовое приглашение оформляется:
147. Отметьте документы, необходимые для заселения иностранного гостя в отель:
148. Дайте общее определение клиентоориентированности - это
149. Что такое переговоры?
150. Подготовка, проведение и пост-анализ относятся к ... переговоров.
151. Увеличение объема и частоты продаж, клиентской базы и репутации относятся к преимуществам ...
152. Сопоставьте стадии переговоров с действиями
153. Сопоставьте виды переговоров с их признаками.
154. Отметьте действия, которые необходимо выполнить сотруднику отеля для решения конфликтной ситуации с гостем:
155. Отметьте основные ошибки, допускаемые при проведении телефонных переговоров:
156. Признаками успешно проведенных переговоров являются:
157. Отметьте действия, которые относятся к общим правилам письменных коммуникаций:
158. Опишите последовательность подготовительных и основных мероприятий при проведении переговоров.
159. Дайте определение бронирования.
Бронирование- это:
160. Что такое технологический цикл обслуживания гостей?
161. Что такое онлайн модуль бронирования?
162. Что такое каналы продаж?
163. Продажи гостиничных услуг, которые отель реализует самостоятельно и получает полную оплату за свои услуги называются ...

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

164. К основным гостиничным услугам относятся ...

165. Сопоставьте основные экономические показатели деятельности гостиницы с их определением:

166. Соотнесите должностные обязанности каждого сотрудника службы бронирования и продаж

167. Соотнесите услугу с ее типом

168. Отметьте функции службы бронирования и продаж:

169. Укажите цели, которым следует деятельность службы бронирования и продаж:

170. Назовите сотрудников службы бронирования и продаж:

171. Какие услуги предоставляются отелем бесплатно?

172. Отметьте процессы, в которых принимает участие служба бронирования и продаж:

173. Опишите последовательность цикла обслуживания гостя в отеле.

174. Перечислите компетенции успешного продавца.

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com

<https://sinerqy.com/list/>

готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/list/>

готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/list/>

<https://sinerqy.com/konsultaciya/> <https://sinerqy.com/konsultaciya/> <https://sinerqy.com/konsultaciya/>