



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

1. В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком. Когда учитель вызывает его к доске, он только мнетя и запинаяется, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит 2. Что необходимо сделать педагогу для создания гармонии отношений в классе (укажите 3 варианта ответа)?
2. На перемене двое пятиклассников – мальчик и девочка – громко спорят. Подошедшая учительница узнает, что мальчик разбил новый плеер девочки, который она принесла в школу. Мальчик уверяет, что это вышло случайно. А девочка требует деньги за разбитую вещь или же новый плеер. Какие должны быть дальнейшие действия учителя? (Укажите 2 варианта ответа).
3. Конфликтующие стороны встречаются для переговоров. Организованный диалог дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга, способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. И ключевая роль здесь принадлежит медиатору, который помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Организация диалога позволяет выйти на проблемы, интересы и потребности, которые обычно в ситуации конфликта скрыты за негативными отношениями сторон друг к другу. Важнейшим результатом являются такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной ситуации (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред). Какой здесь тип программы восстановительного разрешения конфликтов подразумевается в тексте?
4. Программа, направленная на работу с групповыми конфликтами (ситуации изгоев, межэтнические конфликты и пр.) собирается по какой-то проблемной ситуации, которая требует отклика. В заседании принимают участие только те, кого так или иначе затронула проблема, и кто готов прилагать усилия для ее решения. Привлекая к обсуждению проблемы заинтересованных людей, медиатор обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. При этом важнейшим результатом программы является разрешение проблемной ситуации через создание и укрепление общин (школьный класс, группа друзей, родственников и т. д.). Главной особенностью программы является наличие возможности для каждого участника высказать свою точку зрения и быть услышанным другими участниками круга. Медиатор направляет разговор в конструктивное русло, поддерживает атмосферу круга и его единство, помогает переформулировать резкие и излишне эмоциональные высказывания участников конфликта. Решение поставленных на обсуждение вопросов лежит на участниках конфликта, посредник лишь способствует нормализации коммуникации, достижению взаимопонимания и выработке соглашения. Какой тип программы восстановительного разрешения конфликтов подразумевается в тексте?
5. Для конструктивного способа решения конфликта учитель использовал алгоритм медиативных действий. Он прояснил конфликтную ситуацию с помощью «Я-сообщений», далее – выслушал стороны. С помощью вопросов «как

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/

Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

же нам быть?»; «что же нам придумать?»; «как нам поступить?», осуществил сбор предложений. Так как стороны уже знали интересы друг друга, было принято то предложение, которое устраивало всех. Определите, какие дальнейшие действия необходимы для конструктивного решения конфликта.

6. Во время медиативной беседы ученик произносит: «Как мне надоели эти уроки!!! Не хочу больше их делать!!!». Медиатор переспрашивает: «Правильно ли я тебя понимаю, что ты просто устал и хочешь отдохнуть?».

Определите, какой инструмент медиации был использован посредником.

7. Конфликтное поведение группы, отличающееся нарастанием агрессивных проявлений, обусловленное снижением чувства персональной ответственности за происходящее, это эффект ...

8. Среди стилей разрешения конфликтов можно выделить ... (укажите 5 вариантов ответа)

9. Стиль разрешения конфликта, который обычно используется в том случае, когда потенциальный проигрыш в каком-то определенном конфликте намного выше, чем те моральные издержки, которые вызовет уклонение, это ...

10. Неверно, что в качестве конфликтогена могут выступать ...

11. Основанием возникновения конфликта является ...

12. Эскалация конфликта – это ...

13. ... – это стратегия поведения в конфликте, которая уменьшает недоброжелательность и позволяет относительно быстро разрешить конфликт

14. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются ...

15. ... – действие или совокупность действий участников конфликтной ситуации, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними

16. ... – наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями

17. ... – слова, жесты, оценки, суждения, действия или бездействия, способные привести к возникновению конфликта, обострению его динамики

18. ... – переход к наиболее жестким силовым способам противоборства

19. ... – объединение во имя общего дела, при котором интересы участников коллектива не противоречат друг другу и подразумевающее взаимответственность, взаимопомощь, высокую включенность

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy

Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/

Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

20. ... конфликта (в широком смысле) – любой образ, аналог (мысленный или материальный) конфликта, специально созданный в интересах познания последнего и используемый в качестве его «заменителя»
21. ... конфликта – внутренние побудительные силы, подталкивающие субъекты конфликта к противоборству
22. ... конфликта – объективно существующее или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта, противоречие, из-за которого стороны вступают в противоборство
23. Установите последовательность фаз протекания конфликта в педагогической ситуации:
24. Установите соответствие между группами педагогических конфликтов и их характеристиками:
25. Установите соответствие между симптомами, по которым может быть диагностировано доминирование образа врага, и их описанием:
26. Установите последовательность этапов развития конфликта в фазе эскалации:
27. Неверно, что процедура медиации применяется, в случае ...
28. Неверно, что принципом процедуры медиации является принцип ...
29. Организация медиаторов относится к типу ...
30. Срок проведения процедуры медиации до обращения в суд не должен превышать ... дней
31. Страна, в которой впервые были использованы медиативные процедуры, – это ...
32. Профессиональный посредник называется ...
33. Услуги, оказываемые медиатором, могут быть ...
34. Кокус – это ...
35. ... – это процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой
36. В ходе ... посредничества не предусматривается наличие обязательных властных полномочий у лица, осуществляющего функции посредника

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy

Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/

Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

37. ... посредничество предполагает реализацию не всех посреднических функций, а лишь их части, например, только выяснение мнений

38. При реализации ... посредничеств в роли посредника выступает некое лицо (организация), облеченное государственной властью или полномочиями, приданными международными структурами

39. При ... посредничестве посредник непосредственно участвует во взаимодействии, т. е. его роль полностью осознается оппонентами

40. ... посредничество предполагает, что за посредником закреплен статус посредника, который признают все стороны, участвующие в переговорах, в то время как неформальный посредник такого статуса не имеет

41. Существенная отличительная особенность медиации, предполагающая, что медиатор может посредничать при разрешении любых споров, основываясь не только и не столько на требованиях закона, сколько на интересах сторон, нормах морали и нравственности и личного жизненного опыта, — это ...

42. Существенная отличительная особенность медиации, предполагающая, что стороны сохраняют нормальные личные или деловые отношения, избегают публичной огласки конфликта в судебных инстанциях, разрешают спор, затрагивающий деликатные вопросы, — это ...

43. Установите последовательность этапов основной стадии процедуры медиации:

44. Установите последовательность фаз второго этапа (встреча со стороной) работы медиатора в восстановительной модели медиации:

45. Установите соответствие между принципами медиации и их описанием:

46. Установите соответствие между функциями-ролями медиатора и их описанием:

47. Медиативный подход представляет собой ...

48. Деятельность медиатора ...

49. Неверно, что при проведении процедуры медиации применяется такой принцип, как ...

50. Фаза конфликта, на которой возможности разрешения конфликта самые высокие, — это ...

51. Посредничество как вид примирительных процедур — это ...

52. Процесс медиации начинается ...

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru , WhatsApp , Telegram

53. Поиск решения, удовлетворяющего всех участников конфликта, характеризует стиль ...

54. Стремление добиться своего в ущерб другому характеризует стиль ...

55. ... – использование процедур переосмысления и перестройки механизмов восприятия, мышления, принципов поведения субъекта путем изменения окружающих рамок для реформирования, переопределения и приспособления к существующей ситуации.

56. ... – это некое промежуточное звено между устойчивым состоянием социальной структуры и разворачивающимися социальными конфликтами

57. ... роли – роли, специфика содержания которых обуславливает повышенную вероятность возникновения конфликтов с другими участниками образовательного процесса

58. ... – это один из мультифункциональных инструментов медиатора, который позволяет направлять процесс в конструктивное русло и позволяет выстроить четкую структуру процесса медиации

59. ... – это обобщение (суммирование) того, что сказал кто-то другой, но другими, своими словами, позволяющее медиатору убедиться, насколько правильно он понял сказанное, показать каждому участнику, что он его услышал, а также помочь каждому участнику правильно услышать и воспринять то, что сказал оппонент

60. ... – это человек, предлагающий оппоненту принять участие в медиации.

61. ... – это повторение отдельных слов или словосочетаний медиатором, без каких бы то ни было изменений.

62. Нейтральная позиция посредника, отсутствие заинтересованности – это ...

63. Определите последовательность потенциально конфликтных периодов, через которые проходят учащиеся в процессе обучения в школе:

64. Установите последовательность этапов проведения медиативной беседы:

65. Установите соответствие между стадиями медиации и медиативными действиями:

66. Установите соответствие между участниками «буллинг-структуры» и их характеристиками:

67. Школьная медиация включает в себя ...

68. К рискам школьной медиации относится ... (укажите 3 варианта ответа)

69. Цель школьной медиации – это ...

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

70. Прием «закрытая дверь» относится к ...

71. Наилучшая форма преодоления конфликта через стратегию — это стратегия ...

72. Цель примирительных процедур — это ...

73. Конфликтогенность образовательной среды является закономерностью функционирования педагогического социума и обусловлена ...

74. Конфликты, обусловленные четырьмя конфликтными периодами, через которые проходят ученики в процессе обучения в школе, называются ...

75. Конфликты учащихся между собой, учителей и школьников, учителей друг с другом, учителей и администрации школы являются ...

76. ... подход — системное решение конфликтных ситуаций, предусматривающий возвращение к прежним социально-психологическим состояниям, связям и отношений в жизни его участников и их социального окружения, нарушенных в ходе конфликта

77. ... — это определенный порядок поведения людей, отвечающий сложившимся в обществе нормам права и морали или требованиям какой-либо организации

78. ... поведения — это особенности поведения человека, в соответствии с манерами и внешним видом, правилами этикета, принятыми в конкретно человеческом обществе

79. Медиативные ... — совокупность техник, методов, приемов профессиональной медиации для предупреждения и разрешения конфликтов, выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного решения, а также с целью сохранения и (или) восстановления отношений с окружающими

80. ... — человек или группа людей, которые, являясь третьей нейтральной, независимой стороной, не заинтересованной в данном конфликте, помогают конфликтующим разрешить имеющийся спор

81. Проблемные ... медиации в образовательном учреждении определяются содержанием конфликтов, возникающих во взаимодействии субъектов образовательного процесса

82. «... понимания» — инструмент медиации, предполагающий уточнение правильности понимания того, что сказал собеседник через использование фраз: «Если я Вас понимаю, то...», «Правильно ли я Вас понимаю, имеется в виду...»

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com

<https://sinerqy.com/list/>
готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>
готовые ответы магазин



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

83. ... — инструмент медиации, предполагающий обратную связь, которая позволяет контролировать правильность восприятия услышанного
84. ... — длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении человека, который не способен защитить себя в данной ситуации
85. Установите последовательность внедрения службы школьной медиации в работу образовательной организации:
86. Установите соответствие между стадиями медиации и медиативными действиями:
87. Сергей и Олег — учащиеся 5 класса. Во время дежурства по классу (после уроков) затеяли «догонялки». Учителя в это время вызвали в канцелярию, и мальчики оставались вдвоем. Когда через 15 минут учитель вернулся, то застал в кабинете тяжело дышащих мальчиков и разбросанные по полу тетради, учебники, ручки, спортивную форму и другие вещи. Сергей и Олег поняли, что сейчас им мало не покажется. Сергей сообразил первым, что нападение — лучшая защита, и стал сваливать вину за беспорядок на Олега. Тут уж и Олег молчать не стал и обвинил во всем приятеля. Какие две основные медиативные техники нужно использовать учителю для конструктивного разрешения конфликта?
88. Форма примирения сторон, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры, называется ...
89. Процедура медиации — это ...
90. Медиатор — это ...
91. Правовой статус медиатора определяет Федеральный закон Российской Федерации ...
92. Медиатор имеет право выступать в качестве ...
93. Полученная в процессе медиации информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях ...
94. Все записи, которые ведет медиатор в процессе работы, ...
95. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста ...
96. Основные этапы переговоров — это ...
97. ... — это способ обсуждения проблем и принятия решений, при котором все принимают участие в обсуждении
98. ... — способ ведения переговоров без непосредственной встречи сторон за одним столом

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

- 99.** ... посредничество – процесс, в рамках которого сторона, осуществляющая посреднические функции, поочередно проводит консультации или переговоры с каждой из сторон
- 100.** Медиативное ... – это гражданско-правовая сделка, направленная на установление, изменение или прекращение прав и обязанностей сторон
- 101.** Медиационная ... – ограниченный во времени и пространстве медиационный процесс, проходящий по определенным стадиям
- 102.** ... – это процедура урегулирования конфликта, при которой спорящие стороны встречаются с медиатором и разговаривают, после чего делают попытку разрешить противоречия
- 103.** ... – техника организации очного или интерактивного общения, благодаря которой групповая работа становится более целенаправленной и структурированной
- 104.** ... соглашение – договоренность сторон об окончании судебного спора путем взаимных уступок
- 105.** Принцип в медиации, который предполагает согласие без принуждения сторон на участие в медиации, принуждение в какой-либо форме сторон к участию в процедуре медиации недопустимо – это принцип ...
- 106.** Установите последовательность этапов формирования института медиации, через которые прошла Россия:
- 107.** Установите соответствие между видами медиации и основаниями их классификации:
- 108.** При подготовке медиаторов применяется упражнения «Убей стихотворение».
- Стихотворение: «Я помню чудное мгновенье. Передо мной явилась ты, как мимолетное виденье, как гений чистой красоты».
- Техника: правильно я вас понимаю, что вы запомнили момент нашего первого знакомства?
- Стихотворение: «Приятно думать у лежанки. Но знаешь: не велеть ли в санки кобылку бурую запретить?»
- Техника: если я вас правильно понял, вы призываете меня заняться активным отдыхом, покататься на лошадях?
- Стихотворение: «Пора, красавица, проснись, Открой сомкнуты негой взоры Навстречу северной Авроры, Звездою севера явись!»
- Техника: исходя из ваших слов, вы призываете меня проснуться и начать день?
- Какая техника применяется в данном упражнении?
- 109.** Конфликт в переводе с латинского означает ...
- 110.** Условием возникновения конфликтов является наличие ...

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

111. Конфликтная ситуация – это ...

112. Предконфликтная ситуация – это ...

113. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт ...

114. Конфликт – это ...

115. Тип конфликта, возникающий, если ожидания группы находятся в противоречии с ожиданиями отдельной личности или если личность занимает позицию, отличающуюся от позиции группы, — это ...

116. Уровень конфликта, который мало заметен, разрешается редко, стороны не меняют своего мнения, не вызывают сильных отклонений от обычного состояния организации, — это конфликт ... уровня

117. Предмет конфликта, участники которого расходятся во взглядах, мыслях по решаемой проблеме, — это ...

118. ... конфликта – пространственные и временные рамки, за пределами которых нет того минимума структурных элементов конфликта, которые обеспечивают его существование как целостной системы

119. ... принятие решений – это ситуация, когда люди коллективно делают выбор из имеющихся перед ними альтернатив

120. ... конфликта – процесс от возникновения до разрешения конфликта

121. ... – первая из двух фаз развития конфликта, состоящая в разделении, поляризации интересов, позиций и действий сторон

122. ... конфликта – это временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта и напряженных отношений между его участниками; конфликт переходит из явной формы в скрытую

123. ... – стремление учитывать интересы друг друга, поиск путей и способов разрешения конфликта, взаимоприемлемого решения, снижение остроты форм противоборства

124. ... конфликта – это совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению

125. ... поведения в конфликте – ориентация личности (группы) на достижение конечной цели в конфликте

126. ... конфликта – воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются его основные структурные элементы

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → t.me/sinerqy
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: sinerqy.com/list/
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: sinerqy@yandex.ru, WhatsApp, Telegram

127. Установите соответствие между автором и предлагаемой типологизацией конфликтов:

128. Установите последовательность этапов развития конфликта в латентный период (предконфликт):

129. После уроков к учительнице робко подходит первоклассник и, страшно смущаясь, просит: «Наталья Викторовна, дайте мне, пожалуйста, телефон Маши Ереминой» – Дима, а зачем тебе? Опустив глаза, мальчик признается, что ему очень нравится одноклассница, а поговорить с ней в школе он не решается. Может, по телефону получится?

Определите верные положения/рассуждения, как поступить? Выберите четыре варианта ответа.

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



sinerqy@yandex.ru



sinerqy.com

<https://sinerqy.com/list/>

готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/list/>

готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/list/>

<https://sinerqy.com/konsultaciya/> <https://sinerqy.com/konsultaciya/> <https://sinerqy.com/konsultaciya/>