



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ  
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → [t.me/sinerqy](https://t.me/sinerqy)  
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: [sinerqy.com/list/](https://sinerqy.com/list/)  
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: [sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru), [WhatsApp](https://www.whatsapp.com/), [Telegram](https://t.me/sinerqy)

1. Профессиональная ... личности – это устойчивые изменения в поведении, мышлении, восприятии и эмоциональной сфере человека, возникающие под влиянием длительного и интенсивного воздействия профессиональной деятельности
2. ... общение – это форма общения, при которой учитываются личностные особенности собеседника, но приоритет отдается интересам дела
3. ... общение – это форма общения, при которой взаимодействие основано на глубоком доверии и понимании без необходимости слов
4. «Контакт ...» – это форма формального общения, при которой используются стандартные выражения, жесты и фразы без стремления понять собеседника и учитывать особенности его личности
5. ... общение – это форма общения, при которой используются различные приемы влияния с целью извлечения выгоды
6. ... возражения – это четко сформулированные барьеры или условия, препятствующие принятию решения, которые медиатор может выявить и проработать
7. Скрытые ... – это форма сопротивления в переговорах, когда сторона конфликта не озвучивает истинные причины несогласия, избегая открытого обсуждения
8. В числе негативных функций конфликта - ... (укажите 2 варианта ответа)
9. Установите соответствие между видами возражений и их характеристиками:
10. Упорядочьте этапы работы медиатора при подготовке к процессу медиации:
11. После экскурсии пятиклассники Дима и Артур продолжили играть в школе. Артур забежал в класс и удерживал дверь, а Дима пытался ее открыть, толкая и стуча. В какой-то момент дверь была повреждена. Их застала классная руководительница, родители получили записки с требованием возместить ущерб. Но теперь дети перекладывают вину друг на друга, конфликт разросся, класс разделился на два лагеря, а завхоз требует компенсацию за испорченное школьное имущество.  
Как лучше разрешить ситуацию?
12. Артур и Дима играли после экскурсии. Артур забрал у Димы шапку, чтобы тот попробовал его догнать. Убегая, Артур забежал в класс и не пускал Диму внутрь, крепко держась за дверь. Дима начал стучать и пинать дверь, а Артур, испугавшись, что ему прищемят пальцы, тоже ударил в ответ. Затем раздался треск: в двери появилась дыра.

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



[sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru)



[sinerqy.com](https://sinerqy.com)



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ  
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → [t.me/sinerqy](https://t.me/sinerqy)  
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: [sinerqy.com/list/](https://sinerqy.com/list/)  
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: [sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru), WhatsApp, Telegram

Классный руководитель застала их на месте происшествия. Дима и Артур сразу признали, что из-за их игры пострадала дверь, но теперь, когда речь зашла о возмещении ущерба, оба начали обвинять друг друга. Дима говорит, что дверь сломал Артур, а Артур утверждает, что Дима слишком сильно бил по ней ногами.

В классе началась ссора, дети разделились на два лагеря, завхоз требует деньги за испорченную дверь, а родители отказываются платить, потому что непонятно, кто виноват.

Как Артуру лучше поступить?

**13.** В 3 «Б» классе решили обновить парты за счет родителей. Все были согласны, но мама одной из учениц заподозрила коррупцию и пожаловалась на «горячую линию». Жалобу вернули на уровень школы, доверие между родителями и администрацией подорвано. Теперь мама девочки ищет другие проблемы с коррупцией, угрожая новыми жалобами. Завуч понимает, что ситуация с партами действительно неидеальна: мебель устарела, классы плохо убраны. Если конфликт не разрешить, проверки только усилятся.

Как завучу можно решить проблему?

**14.** Когда Славе было 8 лет, отец пообещал ему, что сможет забрать сына к себе, если тот захочет. В 16 лет Слава напомнил отцу о его словах, но Михаил, отец мальчика, который уже строил новую семью, не проявил энтузиазма. Теперь отец и сын не разговаривают.

Как должен поступить Михаил?

**15.** Когда Славе было 8 лет, отец пообещал ему, что сможет забрать сына к себе, если тот захочет. В 16 лет Слава напомнил отцу о его словах, но Михаил, отец мальчика, который уже строил новую семью, не проявил энтузиазма. Слава обижен тем, что отец не выполнил обещание, но на самом деле он не столько хочет переехать, сколько нуждается в эмоциональной поддержке, особенно в отношениях с матерью.

Как Славе лучше поступить?

**16.** Дедушка Семён, у которого ухудшилась память, обвинил внука в краже его награды. Костя обиделся и ушел из дома. Мать хочет восстановить отношения в семье.

Как должна поступить мать Кости в данной ситуации?

**17.** На уроке один из учеников, который старше своих одноклассников, начал отбивать ногой такт мелодии, мешая вести занятие. После замечания он не остановился, класс начал смеяться, и урок оказался под угрозой срыва.

Как должен поступить педагог?

**18.** Педагог заметил, что 15-летний Сергей резко изменил стиль одежды, стал выглядеть агрессивно и, по словам одноклассников, участвовал в драке.

Как должен действовать педагог?

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



[sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru)



[sinerqy.com](https://sinerqy.com)



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ  
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — [t.me/sinerqy](https://t.me/sinerqy)  
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: [sinerqy.com/list/](https://sinerqy.com/list/)  
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: [sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru), WhatsApp, Telegram

**19.** Виталий не посещает уроки русского языка и литературы, но ходит в школу и не испытывает проблем с другими предметами. Учитель вызывает его мать на беседу.

Как правильно провести разговор педагогу?

**20.** Марат десять лет парковал свой автомобиль во дворе своего дома, и жильцы к этому привыкли. Недавно в соседнюю квартиру въехал Олег, который тоже претендует на это место стоянки. Он считает, что может парковаться там, где хочет, и предлагает Марату обратиться в суд, если его что-то не устраивает. Спор привел к драке, но заявление в полицию никто не подал. Соседи хотят помочь им помириться.

Как действовать медиатору?

**21.** 69-летняя Галина Степановна живет одна, а в соседней квартире молодой сосед Артём делает ремонт. Рабочие начинают в 6 утра и заканчивают после полуночи, что мешает Галине Степановне спать. Она пыталась договориться с Артёмом, но он нагрубил своей соседке и сказал, что это его квартира и никто не должен вмешиваться. Женщина страдает от стресса, но не хочет обращаться в суд, так как дружит с матерью Артёма.

Соседи советуют найти мирное решение.

Как действовать медиатору?

**22.** Светлана развелась с Романом, но он продолжал приходить в ее квартиру, у него остались ключи. Когда Светлана начала встречаться с Павлом, Роман стал вмешиваться: заходил в квартиру в ее отсутствие, оставлял вещи, провоцировал конфликты. Светлана пыталась отобрать ключи, но безуспешно. В итоге она сменила замки, но отношения с Павлом все равно ухудшились, и они расстались. Светлана написала заявление в полицию на Романа за нарушение неприкосновенности жилища. Роман хочет возобновить отношения.

Как действовать медиатору?

**23.** ... способы разрешения конфликтов – это методы урегулирования споров, при которых стороны добиваются соглашения без обращения в суд, используя посредничество, медиацию, третейское разбирательство или другие внесудебные процедуры, обеспечивающие добровольное и согласованное решение конфликта

**24.** ... – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов

**25.** ... – это способ урегулирования конфликта, означающий уступки с обеих сторон и потому для них обеих нежелательный

**26.** ... – это коммуникация между сторонами для достижения своих целей, при которой каждая из сторон имеет равные возможности в контроле ситуации и принятии решения, закрепляемого договором

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



[sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru)



[sinerqy.com](https://sinerqy.com)



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ  
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → [t.me/sinerqy](https://t.me/sinerqy)  
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: [sinerqy.com/list/](https://sinerqy.com/list/)  
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: [sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru), WhatsApp, Telegram

27. Третья сторона в конфликте – это ...

28. Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» был принят в ...

29. Установите соответствие между структурными компонентами конфликтной компетентности и их характеристиками:

30. Установите соответствие между способами урегулирования конфликтов и их характеристиками:

31. Установите правильную последовательность основных этапов медиации:

32. Установите соответствие личностных качеств эффективного медиатора и их описаний:

33. Установите соответствие личностных качеств эффективного медиатора и их описаний:

34. ... мышление – это компетенция, которая проявляется в поведении как умение принимать решения

35. ... – это осознанное понимание внутреннего мира и состояния другого человека, способность сочувствовать и сопереживать

36. ... переговоры – это переговоры, в ходе которых каждый из участников пытается извлечь выгоду только для себя (например, обсуждение сделки между продавцом и покупателем, когда задача продавца – поднять цену, а задача покупателя – снизить ее)

37. ... конфликта – это один из способов управления конфликтом, представляющий собой процесс завершения конфликта, в котором принимает участие третья сторона

38. Медиатором может быть ... (укажите 2 варианта ответа)

39. ... - это люди, которые подталкивают других к конфликту

40. Установите соответствие критерия выбора медиатора и необходимых действий для выбора по данному критерию:

41. Установите соответствие типов конфликтов (согласно М. Дойчу) и их характеристик:

42. Установите правильную последовательность этапов проведения медиации (по О.В. Аллахвердовой):

43. Установите хронологическую последовательность этапов становления медиации в России:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



[sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru)



[sinerqy.com](https://sinerqy.com)



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ  
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → [t.me/sinerqy](https://t.me/sinerqy)  
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: [sinerqy.com/list/](https://sinerqy.com/list/)  
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: [sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru), WhatsApp, Telegram

44. ... конфликты – это конфликты, связанные с глубокой морально-психологической травмой или с объективными трудностями
45. В числе позитивных функций конфликта - ... (укажите 2 варианта ответа)
46. Такой вид примирительных процедур, как ..., предусматривает предоставление экспертных или правовых рекомендаций для разъяснения позиций и возможных вариантов решения
47. Основная функция переговоров в спорной ситуации – ...
48. ... - это люди, которые помогают (осознанно или нет) развитию конфликта разными путями (советы, техническая или организационная помощь и пр.)
49. ... конфликты – это столкновение между примерно равными по силе, но противоположно направленными интересами, потребностями, влечениями одного человека
50. Установите соответствие между подходами к разрешению конфликта и их характеристиками:
51. Установите соответствие между видами посредничества и их характеристиками:
52. Установите правильную последовательность стадий переговоров:
53. Расположите сферы применения медиации в порядке увеличения степени юридической ответственности сторон:
54. ... общение – это форма общения, при которой собеседника воспринимают как удобный или мешающий объект, реагируя соответственно
55. ... специалиста в области медиации – это совокупность знаний, умений, навыков и личностных качеств, позволяющих эффективно проводить процедуру медиации и способствовать разрешению конфликтов между сторонами
56. ... медиации – это сложный, многоступенчатый и многоплановый процесс, который направлен на развитие профессиональных, коммуникативных и личностных компетенций, необходимых для качественного осуществления медиативной практики в самых разных сферах
57. ... обучающегося предполагает развитие у него эмоционального интеллекта, саморефлексии, устойчивости к стрессу и способности к эмпатии
58. ... общение – это форма общения, при которой взаимодействие происходит за пределами официальных отношений, на личном уровне

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



[sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru)



[sinerqy.com](https://sinerqy.com)

<https://sinerqy.com/list/>

готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/list/>

готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/list/>

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>

готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>

готовые ответы магазин

<https://sinerqy.com/konsultaciya/>



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ  
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал — [t.me/sinerqy](https://t.me/sinerqy)  
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: [sinerqy.com/list/](https://sinerqy.com/list/)  
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: [sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru), [WhatsApp](#), [Telegram](#)

59. ... зона общения имеет место, когда расстояние между людьми составляет 3,6 м
60. Установите соответствие между подходами к медиации и их характеристиками:
61. Установите соответствие между подходами к медиации и их характеристиками:
62. Упорядочьте шаги выработки решения в ходе медиации:
63. Упорядочьте этапы сопровождения соглашения после медиации:
64. Такая техника саморегуляции медиатора, как ..., включает фокусировку на вдохе и выдохе, что позволяет медиатору быстро вернуться в состояние равновесия; это особенно эффективно в ситуациях, когда эмоции сторон зашкаливают
65. Используя такую технику саморегуляции, как ..., медиатор внутренне напоминает себе: «Я не участник конфликта», «Моя задача – поддерживать процесс, а не решать за людей»; это особенно важно, когда возникает желание «вмешаться ради справедливости» или «помочь любой ценой».
66. ... курса медиации – формирование медиативного мышления, способности к диалогу, конструктивному конфликтному взаимодействию, рефлексии и этической ответственности
67. ... медиация – это процесс альтернативного разрешения спора, в котором участвуют более двух сторон, имеющих конфликт интересов или разногласия
68. ... многосторонней медиации в узком смысле – это организация и взаимодействие всех участников, распределение ролей, а также установленные процедуры и каналы коммуникации, обеспечивающие эффективное проведение процесса медиации
69. ... многосторонней медиации в широком смысле – это не только организация и взаимодействие участников и процедур, но и весь комплекс факторов, условий и контекста, которые влияют на ход и результат медиационного процесса
70. ... – это участники конфликта в медиации
71. ... медиация – это форма внесудебного урегулирования конфликтов, возникающих между членами семьи, при участии нейтрального посредника – семейного медиатора
72. ... процедуры – это комплекс мер и действий, направленных на урегулирование конфликтов и споров между сторонами без привлечения судебных инстанций или применения жестких санкций

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



[sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru)



[sinerqy.com](https://sinerqy.com)



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ  
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → [t.me/sinerqy](https://t.me/sinerqy)  
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: [sinerqy.com/list/](https://sinerqy.com/list/)  
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: [sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru), [WhatsApp](https://www.whatsapp.com/), [Telegram](https://t.me/sinerqy)

73. ... конфликты – это конфликты, вызванные взаимными недоразумениями или ошибками сторон, которые быстро реализуются
74. ... медиация – это специальный вид медиации, направленный на разрешение конфликтов и споров внутри организаций и коллективов
75. Определите соответствие между видами документов и характеристиками:
76. Установите правильную последовательность применения различных форм урегулирования конфликтов (по Р. Дарендорфу):
77. ... – это индивидуальная подготовительная беседа медиатора с каждой из сторон конфликта до начала основной (совместной) медиационной встречи
78. ... конфликта (или спора) – это способность конкретного конфликта быть урегулированным с помощью процедуры медиации
79. ... конфронтация – это профессиональный прием в классической медиации, при котором медиатор спокойно, ясно и уважительно указывает участнику на противоречие между его словами, действиями и заявленными намерениями
80. ... – это процесс взаимодействия между двумя или более сторонами, направленный на достижение взаимоприемлемого соглашения по какому-либо вопросу
81. ... – это структурированный процесс разрешения конфликта с участием нейтрального посредника (медиатора), в котором стороны самостоятельно приходят к взаимоприемлемому решению
82. ... споров – это свойство правового спора, в силу которого он может быть урегулирован в процедуре медиации
83. ... компетентность – это способность в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм возникшего конфликтного взаимодействия
84. Техники ... эмоциональной атмосферы – это профессиональные приемы, которые медиатор использует для управления чувствами, настроением и эмоциональной динамикой участников конфликта в процессе медиации
85. Установите соответствие ключевых принципов медиации и их содержания:
86. Установите правильную последовательность этапов премедиации:
87. Процедура ... – это способ урегулирования споров при содействии посредника на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



[sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru)



[sinerqy.com](https://sinerqy.com)



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ  
на нас в Телеграм



Подписчикам СКИДКИ! Телеграмм канал → [t.me/sinerqy](https://t.me/sinerqy)  
Магазин готовых ответов на тесты купить в магазине по ссылке: [sinerqy.com/list/](https://sinerqy.com/list/)  
Нужна помощь с тестами, практикой? Пиши: [sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru), WhatsApp, Telegram

88. ... – это независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора

89. ... – это участие третьей, нейтральной стороны в процессе разрешения спора, конфликта или достижения договоренности между двумя или более сторонами

90. Медиативное ... – это результат процедуры медиации, оформленный в виде письменного договора между сторонами, в котором фиксируются достигнутые договоренности по предмету спора

91. ... медиация – это традиционная, базовая форма процедуры медиации, которая строится на принципах добровольности, нейтральности медиатора, равенства сторон и стремления к самостоятельному, взаимоприемлемому решению конфликта

92. ... соглашение – это юридический документ, заключаемый сторонами в процессе судебного разбирательства, в котором они договариваются о прекращении спора на взаимовыгодных условиях; в отличие от медиативного соглашения, такое соглашение возможно только в рамках дела, рассматриваемого судом

93. ... медиации – это индивидуальная манера ведения процесса медиатором, отражающая его подход к управлению конфликтом, степень вовлеченности и влияние на стороны

94. Медиатор вправе ... (укажите 2 варианта ответа)

95. Установите соответствие между способами урегулирования конфликтов и их характеристиками:

96. Расположите в правильной последовательности этапы конфликта:

Самый быстрый способ связи - мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



[sinerqy@yandex.ru](mailto:sinerqy@yandex.ru)



[sinerqy.com](https://sinerqy.com)